

## Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

### LEKARZE I INNI PRACOWNICY MEDYCZNI UPRAWNIENI DO WYSTAWIANIA E-RECEPT

#### Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-recepty:

1. Brak papierowej recepty. Dokumentem, który wystawia lekarz lub inny uprawniony pracownik medyczny jest **dokument elektroniczny**, widoczny na ekranie monitora w oprogramowaniu gabinetowym. Dokument ten jest podpisywany podpisem elektronicznym (lekarz ma możliwość podpisania e-recepty certyfikatem ZUS, Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym).
2. Zmiana nazewnictwa, tj. na **jednej e-receptce** znajduje się **jeden lek (1 e-recepta= 1 lek)**.
3. Kilka e-recept (**maksymalnie do 5 e-recept**) ujmowanych jest w tzw. **receptę zbiorczą (pakiet recept)**.
4. Każdą e-receptę pacjent może zrealizować w innej aptece.
5. Pacjent wychodząc z gabinetu lekarskiego może otrzymać:
  - a. **Wydruk informacyjny** o e-receptach; po jego wydrukowaniu lekarz przekazuje go pacjentowi (brak konieczności stawiania pieczętek/dodatkových podpisów).
  - b. **SMS** (wysłanego z Systemu P1), w którym podany będzie czterocyfrowy kod dostępowy - w celu realizacji w aptece pacjent podaje kod wraz ze swoim numerem PESEL
  - c. **e-mail**, w którym będzie dostępny **wydruk informacyjny w postaci pliku .pdf**- w celu realizacji w aptece pacjent pozwala na sczytanie kodu kreskowego z ekranu telefonu lub podaje czterocyfrowy kod dostępowy, który znajduje się na wydruku wraz z numerem PESEL.
6. W celu otrzymywania **powiadomień** o e-receptach **za pomocą SMS/e-mail** pacjent musi posiadać konto w Internetowym Koncie Pacjenta (**IKP**), a następnie zaznaczyć, że chciałby otrzymywać powiadomienia wybranym sposobem. IKP jest dostępne pod adresem <https://pacjent.gov.pl/>, a do zalogowania się do IKP niezbędne jest posiadanie **Profilu Zaufanego**.
7. Podczas wystawiania e-recepty należy **zwrócić uwagę** na to, czy **wszystkie dane, które powinny się znaleźć na receptce**, faktycznie zostały na niej ujęte (dane dotyczące podmiotu, w którym wystawiono e-receptę, dane osoby wystawiającej receptę, dane dotyczące przepisane go leku, ze zwróceniem uwagi na leki psychotropowe/środki odurzające itd.)

Kod kreskowy do zbiorczej recepty (pakietu recept)

Kod dostępowy, który w połączeniu z numerem PESEL umożliwia pobranie zbiorczej recepty (pakietu recept) w aptece

Kod kreskowy do poszczególnych e-recept

Możliwa częściowa realizacja e-recepty w jednej aptece

**Informacja o receptach elektronicznych**

11010203040506070809101112131415161718192011  
Informacja umożliwia realizację recept elektronicznych, nie zastępując jednak ich treści.

**Kod dostępowy** 0987  
**Pacjent** Anna Kowalska  
**Wystawiono** 14 maja 2018 r. godz. 12:20  
**Wystawca** lek. Monika Musiał  
PWZ lekarza 7724513  
tel: 22-1111123 (rejestracja)  
**Termin kontroli** 23 maja 2019 godz. 9:00

---

**Recepta 1 z 4 ogółem**  
ID 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.99999.2.1 123123  
33942095203967768318145237497304389457764233  
**Przepisano** Uro-Vaxom 6 mg  
1 op. po 30 tabl.  
D.S. 1 tabl/24 h  
Odpłatność: 100%

---

**Recepta 2 z 4 ogółem**  
ID 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.99999.2.1 123123  
33942095203967768354321237497304389457764233  
**Przepisano** Ketonal forte  
2 op. po 30 tabl.  
D.S. w razie silnego bólu  
Odpłatność: 50%

---

**Recepta 3 z 4 ogółem**  
ID 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.99999.2.1 123123  
33942095203967768354321237497304389457764233  
**Przepisano** Bibloc 2,5 mg  
2 op. po 30 tabl.  
D.S. 2x1  
Odpłatność: 30%

---

**Recepta 4 z 4 ogółem**  
ID 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.99999.2.1 123123  
33942095203967768354321237497304389457764233  
**Przepisano** Bisocard 5mg  
2 op. po 30 tabl.  
D.S. 2x1  
Odpłatność: 100%

e-recepta

e-recepta

e-recepta

e-recepta

Zbiorcza recepta (pakietu recept)

## Najczęstsze pytania lekarzy i innych pracowników medycznych

### SEKCJA 1 - System P1

a) podłączenie, bazy danych, prowadzone weryfikacje w systemie	
1. Czy CSIOZ będzie organizował szkolenia w zakresie wdrożenia e-recepty? Jeżeli są przewidziane szkolenia czy znany jest terminarz tych szkoleń?	Tak. CSIOZ będzie organizować spotkania z lekarzami. Jak tylko zostanie ustalony harmonogram spotkań, będzie można go znaleźć na stronie <a href="https://www.csioz.gov.pl/">https://www.csioz.gov.pl/</a>
2. W jaki sposób moja placówka ma się podłączyć do Systemu P1?	Podmioty lecznicze oraz praktyki zawodowe podłączają się do Systemu P1 za pomocą konta w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą <a href="https://rpwdl.csioz.gov.pl/">https://rpwdl.csioz.gov.pl/</a> po zalogowaniu się. Instrukcja w jaki sposób należy to zrobić jest dostępna pod adresem <a href="https://rpwdl.csioz.gov.pl/P1-DS-DU_Podrecznik_uzytkownika_RPWDL.pdf">https://rpwdl.csioz.gov.pl/P1-DS-DU_Podrecznik_uzytkownika_RPWDL.pdf</a>

	<p>Co więcej został również udostępniony film instruktażowy, który krok po kroku prowadzi przez proces składania wniosku <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLzPRusQntElmGVR--SxCPg90OCA91HoCn">https://www.youtube.com/playlist?list=PLzPRusQntElmGVR--SxCPg90OCA91HoCn</a></p>
<p>3. Jeśli podmiot leczniczy posiada różne lokalizacje swoich placówek na terenie kraju, to każda placówka powinna wnioskować o certyfikaty P1? Dodam, że jest tylko jedna księga rejestrowa.</p>	<p>W ramach Systemu P1 jest generowany certyfikat przypisany do danej księgi rejestrowej. W przypadku gdy do danej księgi rejestrowej jest przypisana więcej niż jedna placówka należy przekazać wygenerowane certyfikaty do wszystkich placówek zarejestrowanych dla danej księgi rejestrowej, a następnie wgrać je do systemu wykorzystywanego w danych placówkach. <b>UWAGA!</b> Należy pamiętać, aby zadbać o bezpieczeństwo podczas przekazywania certyfikatów, aby nie weszły w posiadanie przez osoby trzecie.</p>
<p>4. Co w przypadku kiedy lekarz wykreśla swoją księgę rejestrową (kończy działalność) i ponownie wpisuje się do rejestru po np. roku? Jak wygląda procedura?</p>	<p>W takim przypadku lekarz będzie musiał przejść ponownie procedurę składania wniosku o dostęp do systemu P1 i wygenerowanie certyfikatów. Jest to konieczne ponieważ księga rejestrowa (nowego podmiotu/praktyki) zostanie zarejestrowana pod innym numerem.</p>

<p>5. Co w przypadku kiedy lekarz zawiesza czasowo wykonywanie swojej praktyki lub ją zupełnie wykreśla? Czy dane z RPWDL automatycznie uniemożliwią wystawienie recepty przez lekarza z praktyki?</p>	<p>Tak. System P1 sprawdza status danej praktyki lekarskiej, podmiotu leczniczego w RPWDL.</p>
<p>6. Czy będzie jakakolwiek weryfikacja lekarzy wykonujących praktyki zawodowe co do uprawnień do wystawiania recept (np. w przypadku zawieszenia prawa wykonywania zawodu lub pozbawienia prawa wykonywania zawodu?)</p>	<p>Tak. System P1 sprawdza status lekarza w Centralnym Rejestrze Lekarzy. W przypadku zawieszenia lub pozbawienia PWZ nie będzie możliwości wystawienia e-recepty przez takiego lekarza.</p>

<p>7. Co to jest i do czego służy identyfikator OID? Gdzie będzie wykorzystywany?</p>	<p>OID (ang. Object Identifier) to unikalny identyfikator podmiotu leczniczego/praktyki zawodowej, dzięki któremu w momencie wystawiania e-recepty System P1 będzie w stanie zweryfikować, czy podmiot, w którym wystawiana jest e-recepta, jest podmiotem do tego uprawnionym</p>
<p>8. W jaki sposób można otrzymać numer OID dla podmiotu leczniczego?</p>	<p>Każdy podmiot wykonujący działalność leczniczą (usługodawca) wnioskując o dostęp do Systemu P1 poprzez dedykowany formularz dostępny w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (<a href="http://rpwdl.csioz.gov.pl/">http://rpwdl.csioz.gov.pl/</a>) wraz z certyfikatami generowanymi przez System P1, otrzymuje identyfikator OID. Wnioskować może każdy administrator podmiotu (zgłoszony w RPWDL). Szczegółowe i niezbędne do złożenia wniosku działania ujęto w instrukcji dostępnej pod adresem <a href="https://rpwdl.csioz.gov.pl/P1-DS-DU_Podrecznik_uzytkownika_RPWDL.pdf">https://rpwdl.csioz.gov.pl/P1-DS-DU_Podrecznik_uzytkownika_RPWDL.pdf</a> oraz w filmie instruktażowym dostępnym pod adresem <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLzPRusQntElmGvR--SxCPg90OCA91HoCn">https://www.youtube.com/playlist?list=PLzPRusQntElmGvR--SxCPg90OCA91HoCn</a></p>
<p>9. Jak zachowa się System P1, kiedy e-recepta zostanie wystawiona przez praktykę zawodową, która została wykreślona z CEIDG?</p>	<p>System P1 nie łączy się z bazą CEIDG w momencie weryfikacji danych na wystawianej e-receptie. Bazą, z którą weryfikujemy poprawność wystawiania e-recepty w kontekście danych podmiotu jest Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Jeśli zatem praktyka w RPWDL nadal będzie widniała jako „aktywna”, System P1 pozwoli na wystawienie w tej praktyce e-recepty.</p>
<p>10. Skąd wysyłane będą powiadomienia SMS i e-mail o tym, że pacjentowi została wystawiona e-recepta?</p>	<p>Powiadomienia będą wysyłane z Systemu P1, adres e-mail to : <a href="mailto:SystemP1@p1.csioz.gov.pl">SystemP1@p1.csioz.gov.pl</a> a SMSy pochodzą od nadawcy „e-Zdrowie”.</p>

<p>11. Jak przebiega wysyłanie powiadomień SMS/e-mail o wystawionych e-receptach?</p>	<p>Powiadomienie SMS/e-mail jest wysyłane po pozytywnym zapisaniu e-recepty w Systemie P1 pod warunkiem, że pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył, że wyraża chęć otrzymywania powiadomień w danej formie.</p>
<p><b>b) podpis elektroniczny do podpisywania e-recept</b></p>	
<p>12. Jakie działania oprócz instalacji nowego systemu będzie musiał wykonać lekarz, żeby móc wystawiać e-recepty(założenie profilu na PUE ZUS itp.)?</p>	<p>Aby wystawić e-receptę/e-skierowanie lekarz będzie musiał podpisać ją posiadany podpisem cyfrowym. Może do tego użyć: Profilu Zaufanego, który może bezpłatnie założyć na pz.gov.pl; Podpisu związanego z PUE ZUS , którego już teraz lekarze używają do wystawiania zwolnień lekarskich e-ZLA; podpisu kwalifikowanego (dostępnego na rynku na warunkach komercyjnych)</p>
<p>13. Kto (np. właściciel gabinetu?) ma obowiązek zapewnić podpis elektroniczny do podpisywania e-recepty?</p>	<p>Dokument podpisuje lekarz/uprawniony pracownik medyczny, więc to po stronie lekarza/uprawnionego pracownika medycznego jest zadbanie o to, aby móc podpisywać e-recepty.</p>
<p>14. Czy podpis elektroniczny dokumentu e-recepty będzie darmowy?</p>	<p>W zależności od wybranego rodzaju podpisu. Podpisywanie dokumentu e-recepty może być realizowane przez lekarza/uprawnionego pracownika medycznego: Profilem Zaufanym, podpisem kwalifikowanym, certyfikatem ZUS (ostatnia opcja przeznaczona jedynie dla lekarzy)</p>

<p>15. Z systemu HIS wystawiamy e-receptę, która podpisana jest certyfikatem ZUS. Co w przypadku, gdy receptę chce wystawić pielęgniarka POZ? Czy ustawodawca dopuszczając certyfikat ZUS jako równoważny z podpisem kwalifikowanym przywidział sytuację, że e-receptę może wystawić również pielęgniarka POZ ?</p>	<p>E-recepta może być podpisana przez pielęgniarkę z wykorzystaniem Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego. Certyfikat ZUS jest dedykowany dla lekarzy.</p>
<p><b>c) dalsze kroki po podłączeniu do Systemu P1</b></p>	
<p>16. Proszę o wyjaśnienie procesu zachodzącego w systemie.(kto, co i jak)?</p>	<p>Lekarz (lub inny uprawniony pracownik medyczny) wystawia e-receptę korzystając ze swojego systemu gabinetowego. Wystawiona e-recepta zawiera wszystkie niezbędne dane (zgodnie z przepisami prawa) oraz jest podpisana podpisem elektronicznym (podpisem ZUS lub Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym). Taka e-recepta trafia do systemu P1, a do pacjenta wysyłane są dane identyfikujące e-receptę. Lekarz ma również możliwość wykonania wydruku informacyjnego i przekazania go pacjentowi.</p>



<p>17. Jak wygląda proces wystawienia i realizacji e-recepty od strony Systemu P1?</p>	<p>Lekarz (lub inny uprawniony pracownik medyczny) wystawia e-receptę korzystając ze swojego systemu gabinetowego. Wystawiona e-recepta zawiera wszystkie niezbędne dane oraz jest podpisana podpisem elektronicznym. Taka e-recepta trafia do systemu P1, a do pacjenta wysyłane są dane identyfikujące e-receptę. Lekarz ma również możliwość wykonania wydruku informacyjnego i przekazania go pacjentowi.</p> <p>W celu realizacji e-recepty pacjent przekazuje w aptece informację jednym z poniższych sposobów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wydruk informacyjny (farmaceuta zaczytuje kod e-recepty i ma możliwość jej realizacji)</li> <li>czterocyfrowy kod dostępowy, który otrzymał SMSem + swój numer PESEL (jeśli pacjent posiada IKP oraz wyraził zgodę na otrzymywanie powiadomień o e-recepcie za pomocą SMS)</li> <li>wydruk informacyjny na ekranie telefonu, który otrzymał w e-mailu (jeśli pacjent posiada IKP oraz wyraził zgodę na otrzymywanie powiadomień o e-recepcie za pomocą e-maila)</li> </ol> <p>Farmaceuta realizuje taką e-receptę, a realizacja jest zapisywana w systemie P1, dzięki czemu danej zrealizowanej e-recepty nie będzie można zrealizować w innej aptece.</p>
<p>18. Czy na potrzeby małych praktyk zostaną udostępnione aplikacje lub programy, które umożliwią proces wystawiania e-recept?</p>	<p>CSIOZ pracuje nad aplikacją, która ma być udostępniana jako aplikacja internetowa dostępna w przeglądarce internetowej. W założeniach ma ona umożliwić realizację podstawowych czynności takich jak wystawienie m.in. dokumentu e-recepty.</p>
<p>19. Gdzie można sprawdzić, które programy do obsługi EDM spełniają wymogi prawne i czy mają certyfikat bezpieczeństwa?</p>	<p>Na chwilę obecną MZ i CSIOZ nie przeprowadzają audytu lub certyfikacji oprogramowania medycznego służącego do obsługi EDM, a co za tym idzie nie istnieje rejestr oprogramowania spełniającego określone wymagania. W zakresie prac nad e-Receptą, 19 marca 2018 r. CSIOZ zorganizował pierwszy w Polsce Projectathon e-Recepty. Podczas warsztatu dostawcy oprogramowania testowali swoje systemy gabinetowe oraz apteczne w zakresie poprawnej komunikacji z Systemem P1 w obszarze e-Recepty. Efektem warsztatów</p>

	<p>jest publikacja listy dostawców oprogramowania aptecznego i gabinetowego, którzy skutecznie przeszli testy integracyjne:  <a href="https://www.csioz.gov.pl/aktualnosci/szczegoly/rezultaty-projectathonu-e-recepty/">https://www.csioz.gov.pl/aktualnosci/szczegoly/rezultaty-projectathonu-e-recepty/</a></p> <p>Należy pamiętać, że informacje o zgodności ze standardami dostarczają również sami dostawcy oprogramowania.</p>
20. W jakie systemy operacyjne powinien zaopatrzyć się lekarz, żeby móc wystawiać e-receptę?	Co do zasady, system gabinetowy powinien działać na systemie operacyjnym Windows 7 lub młodszym. Rekomendujemy potwierdzenie wymagań systemowych z producentem oprogramowania gabinetowego, z którego korzysta lekarz.
21. Czy każdy komputer udźwignie taki system czy w niektórych przypadkach potrzebna będzie również zmiana komputera?	Praktycznie każdy nowoczesny komputer klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym jest sprzętowo przygotowany na obsługę e-dokumentacji. Jedynie w przypadku starszych maszyn, przygotowanych np. pod Win XP, warto jest pomyśleć o wymianie – głównie ze względu na bezpieczeństwo informatyczne oraz aktualne wsparcie f-my Microsoft.

## SEKCJA 2 Proces wystawiania e-recept i ich realizacji

<b>a) Przepisy prawa</b>	
22. W jaki sposób podmiot leczniczy ma zgłosić gotowość do podłączenia do Systemu P1?	Złożenie wniosku o dostęp do Systemu P1, jego pozytywne rozpatrzenie i otrzymanie certyfikatów P1 jest rozumiane jako deklaracja gotowości do podłączenia do Systemu P1.
23. Kiedy podmiot leczniczy/praktyka zawodowa ma obowiązek	Zgodnie z art. 56 ust. 5 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia podmioty lecznicze/praktyki zawodowe są zobowiązane do zgłoszenia gotowości podłączenia swoich systemów do systemu P1 oraz do podłączenia się do tego systemu, nie później niż do dnia 31 grudnia 2019 r.

<p>zgłoszenia do CSIOZ gotowości podłączenia do Systemu P1?</p>	
<p>24. Od kiedy prywatny gabinet ma obowiązek prowadzić Elektroniczną Dokumentację Medyczną?</p>	<p>Zgodnie z art. 56 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentacja medyczna określona w przepisach wydanych na podstawie art. 13a ma być prowadzona w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2019 r.</li> <li>2. Recepty mają być wystawiane wyłącznie w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2020 r.</li> <li>3. Skierowania mają być wystawiane wyłącznie w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2021 r.</li> </ol> <p>W pkt. 14 wskazano sytuacje, w których możliwe będzie wystawianie recept w postaci papierowej od 1 stycznia 2020 r.</p>
<p>25. Czy po wprowadzeniu e- recepty, błędem będzie wystawianie recept papierowych?</p>	<p>Zgodnie z przepisami prawa (Ustawa z dnia 6 września 2001r. Prawo Farmaceutyczne Dz.U. 2017 poz. 2211 dalej u.p.f.), od 1 stycznia 2020 roku wszystkie recepty będą wystawiane w postaci elektronicznej. Wyjątkami od niniejszej zasady (określonymi w u.p.f. art. 95b) są m.in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-recepty pro auctore, pro familiae</li> <li>-recepty transgraniczne</li> <li>-recepty na leki z importu docelowego</li> <li>-recepty dla osób o nieustalonej tożsamości</li> </ul>

---

	-sytuacja braku dostępu do Systemu P1.
26. Czy będzie możliwe wystawienie e-recepty na lek, który nie jest zarejestrowany w Polsce?	Na leki z importu docelowego wystawiana jest recepta w formie papierowej – na starych zasadach.



<p>27. Czy można wystawić e-receptę dla obcokrajowca?</p>	<p>Tak, ale w takim przypadku należy wydrukować pacjentowi wydruk informacyjny lub przekazać ten wydruk w formie elektronicznej (np. przesłać e-mailem w postaci pdf.) Wtedy też pacjent może przekazać farmaceucie wydruk informacyjny na urządzeniu mobilnym np. na telefonie.</p>
<p>28. Co z pacjentami zagranicznymi, którzy nie posiadają numeru PESEL? Sposób postępowania w celu otrzymania e-recepty, zakładanie PZ i dostęp do IKP.</p>	<p>Pacjenci nieposiadający numeru PESEL jak najbardziej będą mogli otrzymać e-receptę, a informacja o e-recepcie będzie przekazywana w formie wydruku informacyjnego (tak, jak każdemu pacjentowi posiadającemu PESEL, który ma IKP, ale dodatkowo ma życzenie taki wydruk otrzymać, albo nie ma IKP). W kwestii zakładania PZ na inny identyfikator niż PESEL, należy skontaktować się z organem odpowiedzialnym za Profil Zaufany.</p>
<p>29. Jaka jest różnica pomiędzy receptą transgraniczną a receptą dla obcokrajowca?</p>	<p>Recepta transgraniczna jest to recepta w rozumieniu art. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady Europy z dnia 9 marca 2011 r. w sprawie stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej wystawiona przez osobę uprawnioną, na prośbę pacjenta, który zamierza zrealizować ją w innym kraju aniżeli Rzeczypospolita Polska.</p>

30. Czy będzie możliwość wstawiania daty późniejszej realizacji e-recepty?	Tak, podobnie jak obecnie można zaznaczyć datę realizacji późniejszą tzw. datę realizacji "od dnia".
31. Czy będzie możliwość wystawiania cyklicznie e-recept, na kolejne okresy lecznicze?	Będzie możliwe wystawianie e-recept, na taki okres, jak pozwalają na to przepisy prawa.
32. Czy obowiązek wystawiania e-recepty będzie dotyczył wszystkich podmiotów, praktyk?	Tak, obowiązek wystawiania e-recept będzie dotyczył wszystkich podmiotów/praktyk.
33. Czy lekarz będzie miał obowiązek przedstawiania wszystkich form wystawienia recepty pacjentowi?	Obecnie (do stycznia 2020 r) nie ma prawnego obowiązku wystawiania e-recept. Jednak liczymy na to, że pacjenci będą stawiać na nowoczesne rozwiązania i będą chcieli korzystać z e-recepty.
34. Czy lekarz będzie wystawiał e-receptę wszystkim pacjentom?	Od 1 stycznia 2020 będzie to obowiązkowe dla wszystkich pacjentów (poza wyjątkami określonymi w odpowiedzi na pytanie 14).
35. Czy na e-recepce będą uwzględniane zniżki specjalne np. dla	Tak, na e-recepce, tak samo jak na recepcie papierowej można wpisać uprawnienia dodatkowe pacjenta – proces biznesowy się nie zmienia.

honorowego dawcy krwi, kombatanta?	
36. Czy e-recepty będą wystawiane podczas wizyty domowej?	Jeżeli podczas wizyty domowej lekarz nie będzie miał dostępu do systemu P1, zgodnie z zapisami Ustawy Prawo Farmaceutyczne art. 95b, będzie miał możliwość wystawienia recepty papierowej.
37. Czy w przypadku wystawienia recepty papierowej np. w trakcie wizyty domowej po wejściu w życie obowiązku wystawiania e-recept konieczne będzie udokumentowanie z jakiej przyczyny została wystawiona recepta papierowa a nie e-recepta?	Nie będzie obowiązku odnotowywania w dokumentacji, z jakiego powodu została wystawiona recepta papierowa.
38. Czy terminy realizacji e-recept będą takie jak na receptie papierowej tj. 7/30 dni?	Tak, zgodnie z przepisami prawa.
39. Co farmaceuta może poprawić na e-recepte?	Farmaceuta nie może ingerować w zapis na e-recepte, natomiast wszelkie zmiany, które zgodnie z przepisami prawa może wprowadzić, ma możliwość wskazać w Dokumencie Realizacji Recepty (tzw. dawnej taksacji).



40. Czy e-recepty będą mogły być wystawiane przez pielęgniarki?	Tak, zgodnie z zasadami wskazanymi w określonych przepisach prawnych.
41. Czy jest wspólna numeracja dla recept papierowych i elektronicznych?	Numery recept papierowych i elektronicznych są od siebie różne, sposób nadawania numerów określają przepisy prawa (szczegółowy sposób budowy numerów wskazany jest w rozporządzeniu w sprawie recept). Numery recept papierowych nadawane są na podstawie otrzymanej puli numerów z NFZ, a numery e-receptom nadawane są przez system gabinetowy.
42. Ustawa prawo farmaceutyczne pozwala wystawić receptę dla osoby o nieustalonej tożsamości (wtedy zamiast imienia i nazwiska stosuje się zapis NN). Czy e-recepta będzie obsługiwać taki przypadek?	Zgodnie z zapisami Ustawy Prawo Farmaceutyczne art. 95b ust. 2 pkt 4 receptę dla osób o nieustalonej tożsamości wypisuje się tylko w postaci papierowej, podobnie jak m.in. recepty pro auctore i pro familiae.
43. Czy prawo do świadczeń pacjenta będzie weryfikowane przez eWUŚ w systemie gabinetowym ?	Weryfikacja w systemie gabinetowym zostaje bez zmian, tzn. w momencie rejestracji pacjenta.

<p>44. Czy na recepte na lek pełnopłatny (100%) wymagany jest PESEL pacjenta?</p>	<p>Tak (podstawa prawna Ustawa Prawo Farmaceutyczne, art. 96a, ust. 1 pkt. 1c).</p>
<p>45. Czy istnieje obowiązek odnotowania kodu choroby na e-recepte na lek objęty refundacją i czy taka procedura nie będzie stanowiła złamania tajemnicy lekarskiej?</p>	<p>Na e-recepte nie będzie widoczny kod choroby, analogicznie jak ma to miejsce w przypadku papierowej recepty. Dane, które umieszcza się na e-recepte wskazują przepisy Ustawy Prawo Farmaceutyczne art. 96a.</p>
<p>46. Podmiot leczniczy i praktyka zawodowa znacznie różnią się specyfiką funkcjonowania. Lekarz prowadzący praktykę zawodową może ją wykonywać w różnych formach: prowadzi swój gabinet (forma działalności podobna do funkcjonowania podmiotów leczniczych),</p>	<p>Recepty będą wystawiane w zależności od tego, w ramach jakiej praktyki/podmiotu leczniczego dany lekarz przyjął pacjenta. E- recepta nie zmienia w tym zakresie prawa.</p>

<p>natomiast spora liczba lekarzy współpracuje z podmiotami leczniczymi na zasadzie umowy cywilnoprawnej (kontraktu) i jeden lekarz może posiadać nawet kilkanaście różnych adresów podmiotów w swojej księdze rejestrowej. W jaki sposób będzie wystawiał recepty? Jaki adres będzie na receptcie?</p>	
<p>47. Jak wygląda kwestia z refundacją na leki dla seniorów (75+) i generyczne, czyli odpowiedniki leków oryginalnych ?</p>	<p>Kwestie refundacji pozostają bez zmian. Wprowadzenie e-recepty nie ma wpływu na zmiany w wystawianiu recept na leki refundowane. Obecnie obowiązuje wykaz leków refundowanych określony w obwieszczeniu Ministra Zdrowia w sprawie leków refundowanych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na dzień 2019-03-01.</p>

<p>48. Jak wygląda kwestia refundacji tzn. kto ponosi odpowiedzialność w momencie, gdy okaże się, że pacjent jest nieubezpieczony, a lekarz wystawi mu e-receptę refundowaną</p>	<p>Przepisy w tej kwestii się nie zmieniły, w związku z czym zgodnie z obecnie obowiązującymi regulacjami, osoba uprawniona do wystawienia recept na lek refundowany jest zobowiązana potwierdzić, że pacjent jest objęty ubezpieczeniem zdrowotnym i z tego tytułu przysługuje mu do prawo do świadczeń oraz odnotować tę informacje w dokumentacji pacjenta. Powyższe uprawnienia można potwierdzić poprzez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weryfikacja w systemie eWUŚ</li> <li>• okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie</li> <li>• oświadczenie papierowe pacjenta</li> </ul> <p>Inne formy jak np. tylko oświadczenie słowne pacjenta nie jest wystarczające</p>
<p>49. Aktualnie jeżeli podmiot leczniczy nie ma umowy z NFZ na wystawianie recept refundowanych to lekarze kontraktowi mogą indywidualnie wystąpić do NFZ o takie recepty. Czy w związku z wejściem e-recepty każdy podmiot lub praktyka zawodowa będzie mogła wystawiać recepty refundowane bez umowy z NFZ?</p>	<p>Zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o <i>refundacji leków</i>, lekarz posiadający NPWZ jest ustawowo uprawniony do wystawiania recept refundowanych, bez zawierania specjalnych umów z NFZ w tym zakresie. W chwili obecnej recepta na leki refundowane musi posiadać indywidualny numer nadawany przez NFZ.</p> <p>Natomiast w przypadku e-recept - unikalne numery identyfikujące <i>recepty</i> wystawiane w postaci elektronicznej są nadawane tym <i>receptom</i> przez systemy gabinetowe w podmiotach.</p>

<p>50. Czy lekarz będzie otrzymywał informację zwrotną o tym, jakie recepty pacjent zrealizował? Jeżeli tak, to od kiedy?</p>	<p>Zgodnie z projektem ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z wdrażaniem rozwiązań e-zdrowia, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej otrzymuje z mocy prawa dostęp do danych osobowych lub jednostkowych danych medycznych przetwarzanych w SIM pacjenta, który dokonał wyboru tego lekarza w deklaracji POZ, chyba że pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wniesie sprzeciw. Sprzeciw składa się za pośrednictwem IKP. Pozostałym pracownikom medycznym, pacjent może udzielić zgodę na dostęp do dokumentacji za pośrednictwem IKP.</p> <p>Należy pamiętać, że częścią dokumentacji medycznej jest właśnie e-recepta.</p> <p>Możliwość rzeczywistego wglądu do tej dokumentacji zapewnia system gabinetowy, z którego korzysta lekarz/pracownik medyczny.</p> <p>CSIOZ już w styczniu bieżącego roku udostępnił dokumentację integracyjną dla zgód pacjenta na stronie <a href="http://csioz.gov.pl">csioz.gov.pl</a> w zakładce "Interoperacyjność"--&gt;"Interfejsy". To po stronie dostawców systemów gabinetowych jest kwestia przygotowania tej usługi.</p>
<p>51. Czy lekarz otrzyma informację zwrotną o tym, że dany lek/substancja czynna nie została przed chwilą przepisana przez innego lekarza, i czy pacjent już taką receptę zrealizował?</p>	<p>Taką wiedzę lekarz może mieć tylko pod warunkiem, że pacjent wyrazi zgodę na dostęp do jego dokumentacji medycznej za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta. Natomiast na chwilę obecną zgodnie z przepisami, jeżeli pacjent nie wyrazi zgody na dostęp do jego wystawionych/ zrealizowanych recept, to lekarz nie będzie miał wglądu do tych informacji.</p>

<p>52. Czy CSIOZ przygotowuje bazę interakcji pomiędzy lekami, które byłyby wyświetlane na etapie wystawiania e-recept?</p>	<p>Na chwilę obecną CSIOZ nie pracuje nad przygotowaniem takiej bazy interakcji pomiędzy lekami.</p>
<p>53. Od kiedy pracownik medyczny będzie miał dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) pacjenta?</p>	<p>Od 1 stycznia 2019 trzy dokumenty medyczne są wystawiane w postaci elektronicznej tzn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia do szpitala,</li> <li>- informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu,</li> <li>- karta informacyjna z leczenia szpitalnego.</li> </ul> <p>Wymiana elektronicznej dokumentacji medycznej będzie obowiązkowa od 1 stycznia 2021. Od tego czasu pracownik medyczny, któremu pacjent udostępni swoją dokumentację medyczną (w tym e-recepty i e-skierowania), będzie miał do niej wgląd.</p>

54. Kto będzie udostępniał pracownikom medycznym dokumentację medyczną dziecka?	Elektroniczną dokumentację medyczną dziecka będzie mógł udostępnić wybranemu pracownikowi medycznemu opiekun prawny dziecka (czyli najczęściej rodzic).
<b>a) Pytania techniczne</b>	
55. Pod jakim numerem/ adresem e-mail można się kontaktować z CSIOZ w celu uzyskania informacji o e-receptie ?	Najważniejsze informacje dotyczące e-recepty znaleźć można na stronie <a href="https://www.csioz.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-recepta/">https://www.csioz.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-recepta/</a> Numer na infolinię to 19 457, a adres e-mail: <a href="mailto:e-recepta@csioz.gov.pl">e-recepta@csioz.gov.pl</a>
56. Czy kody dostępne będą dotyczyły każdego leku osobno?	Nie, kod dostępowy dotyczy całego pakietu e-recept (tzw. recepty zbiorczej/ pakietu recept).
57. Czy każdy lek będzie na osobnym wydruku?	Wydruk informacyjny zawierać może od 1 do 5 e-recept, czyli od 1 do 5 rodzajów leków.
58. Czy pacjent może sam wybrać formę dostępu do e-recepty?	Pacjent może skorzystać z 3 kanałów dostępu do e-recepty, tj.: <b>wydruku informacyjnego, który otrzyma od lekarza/uprawnionego pracownika medycznego , sms 'a (z kodem dostępowym) lub e-maila (otrzyma wydruk informacyjny w postaci pliku .pdf)</b> . W przypadku dwóch ostatnich wymagane jest posiadanie <b>Profilu Zaufanego oraz wprowadzenia stosownych danych (numer telefonu, adres e-mail) do Internetowego Konta Pacjenta</b> .

59. Czy będzie możliwość poprawienia e-recepty w przypadku błędnie wypisanej odpłatności?	Jeśli lekarz błędnie wprowadzi odpłatność, istnieje możliwość anulowania e-recepty i wystawienie nowej. Nie ma możliwości korekty dokumentu, który został już podpisany.
60. Czy zmieni się forma wydruku e-recepty?	Tak, nowe recepty będą miały inną formę. Natomiast to, co będzie drukowane w gabinetach to tzw. wydruk informacyjny o e-receptach i jego format jest analogiczny do formatu recept papierowych.
61. Na ilu stronach wydruków będą rozpisane leki na recepcie?	Jeden lek będzie na jednej e-recepcie, wydruk informacyjny obejmuje od 1 do 5 e-recept. Po stronie systemu gabinetowego leży przygotowanie formy/długości wydruku.
62. Jak rozwiązana jest kwestia przelogowania się na inne konta PZ, szczególnie dla pielęgniarek?	Takie kwestie leżą po stronie dostawcy systemu gabinetowego.
63. Ile leków może być przepisanych na jednej e-recepcie?	Na jednej e-recepcie może być przepisany 1 lek, przy czym kilka jego opakowań. Odpowiednikiem dotychczasowej recepty papierowej jest tzw. zbiorcza recepta/ pakiet recept, w której może się znajdować do 5 e-recept, czyli do 5 różnych leków.
64. Czy będzie ograniczenie liczby wystawianych opakowań leku?	Technicznie nie będzie takiego ograniczenia, w tym zakresie obowiązują przepisy prawa.



65. Czy będzie możliwość podziału recepty na części i zrealizowania ich w różnych aptekach?	Obowiązuje zasada 1 e-recepta=1 lek. Jedną e-receptę można zrealizować w jednej aptece, natomiast różne e-recepty z danego pakietu (maksymalnie 5 e-recept w pakiecie) można realizować w różnych aptekach (warunkiem koniecznym, aby apteka mogła realizować e-recepty jest jej podłączenie do Systemu P1 oraz poprawna konfiguracja systemu aptecznego).
66. Czy wystawianie e-recepty będzie zajmowało więcej czasu? Konieczność logowania, skomplikowana procedura.	Wszystko zależy od dostosowania systemu gabinetowego do obsługi modułu e-Recepty i indywidualnych umiejętności/ sprawności jego obsługi przez użytkownika. Z doświadczeń z pilotażu wynika, że proces wystawienia e-recepty nie różni się znacząco od wystawiania recepty papierowej na komputerze.
67. Czy system w przypadku pomyłki lekarza (np. wprowadzenie błędnej odpłatności) pozwoli na wysłanie e-recepty do P1?	Jest to kwestia złożona. Po pierwsze istotne jest, jaki słownik leków wraz z listą refundacyjną jest używany w systemie gabinetowym (główna kwestia to aktualność tych słowników w oprogramowaniu gabinetowym). Druga sprawa jest taka, że wystawiony z daną odpłatnością lek jest weryfikowany w ten sposób, czy w Rejestrze Leków, z którego korzysta System P1 taki lek się znajduje, a dodatkowo, czy odpłatność, która została wskazana przez lekarza jest zgodna z obowiązującą listą refundacyjną. Na chwilę obecną, takie e-recepty nie są blokowane i można je wystawić, a jedynie jest wysyłane ostrzeżenie informujące o tym, że odpłatność została błędnie wskazana właśnie ze względu na nieaktualne słowniki leków w gabinetach.
68. Jakie dane posiadał będzie lekarz odnośnie pacjenta?	Jeśli chodzi o dane osobowe, to będą to takie same dane, jak do tej pory (imię, nazwisko, identyfikator usługobiorcy, czyli zwykle PESEL, adres).
69. Co w związku z lekami „składanymi”, w przypadku których lekarz podaje dokładne dawki składników	E-recepty na leki recepturowe będą dostępne zarówno dla pacjenta, jak i dla farmaceuty, który będzie je realizował, a wraz z wdrożeniem funkcjonalności nadawania dostępu do dokumentacji medycznej innym pracownikom medycznym w IKP również dla lekarzy, którym pacjent zdecyduje się udostępnić e-recepty. Proszę pamiętać, że również teraz pacjent ma stały dostęp do przepisu na lek recepturowy (otrzymuje go chociażby

<p>w celu utworzeniu mieszanki leczniczej (chodzi szczególnie o dermatologię, umiejętność odpowiedniego dobrania składników) , odnosi się to do e-recepty i późniejszego dostępu do zapisków w niej zawartych oraz ich widoczności w odniesieniu do innych lekarzy korzystających z systemu?</p>	<p>wraz z lekiem recepturowym na etykiecie, gdzie farmaceuta opisuje skład leku), więc równie dobrze pacjent taką recepturę może pokazać np. w celu konsultacji innemu lekarzowi.</p>
<p>70. Firma dostarczająca oprogramowanie gabinetowe (gabinety lekarskie), prosi o informacje o potrzebnych certyfikatach i możliwości podłączenia się do środowiska testowego.</p>	<p>Wszelkie pytania dotyczące środowiska integracyjnego (testowego) należy kierować na <a href="mailto:integracja_P1@csioz.gov.pl">integracja_P1@csioz.gov.pl</a> Dokumentacja integracyjna dla e-Recepty i e-Skierowania znajduje się na stronie <a href="https://www.csioz.gov.pl/interoperacyjnosc/interfejsy/">https://www.csioz.gov.pl/interoperacyjnosc/interfejsy/</a></p>

### SEKCJA 3 Internetowe Konto Pacjenta, pytania pacjentów

71. Czy CSIOZ lub Ministerstwo Zdrowia będzie prowadziło kampanię informacyjną dla obywateli w zakresie Internetowego Konta Pacjenta?	Tak. Zaplanowane są działania informacyjne IKP. Informacje o działaniach promujących IKP znajdują się na stronie <a href="https://www.csioz.gov.pl/">https://www.csioz.gov.pl/</a>
72. Jak pacjent ma uzyskać dostęp do swoich e-recept online?	E-recepty dostępne są dla pacjenta w IKP (Internetowym Koncie Pacjenta) pod adresem <a href="https://pacjent.gov.pl/">https://pacjent.gov.pl/</a> . Do IKP można się zalogować pod warunkiem posiadania Profilu Zaufanego. Informacje, jak założyć Profil Zaufany znajdują się pod adresem <a href="https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany">https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany</a>
73. Kto będzie miał dostęp do wystawionej e-recepty oraz karty pacjenta?	Dostęp do e-recepty ma: a. Pacjent, za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP), jeśli zaloguje się do IKP za pomocą Profilu Zaufanego (IKP jest dostępne pod adresem <a href="https://pacjent.gov.pl">https://pacjent.gov.pl</a> ) b. Farmaceuta – po pobraniu e-recepty z systemu P1 do realizacji w swoim systemie aptecznym c. Lekarz wystawiający e-receptę
74. Jakie dane otrzyma lekarz odnośnie e-recept	Inni lekarze będą mieli dostęp do e-recept pacjenta tylko wtedy, gdy pacjent nada dostęp konkretnemu lekarzowi do swoich e-recept w IKP (Internetowe Konto Pacjenta).

wystawianych przez innych lekarzy?	
75. Jaka jest procedura postępowania w przypadku zgubienia kodów dostępowych przez pacjenta?	Kody dostępowe znajdują się na wydruku informacyjnym, który można po raz kolejny pacjentowi wydrukować w miejscu wystawienia recepty (o ile system gabinetowy na to pozwala) lub w wiadomości sms/e-mail (jeśli pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył opcję, że chciałby otrzymywać powiadomienia o wystawionych e-receptach w takiej formie). Zatem jeśli zgubi wydruk informacyjny, ale dodatkowo miał włączoną opcję powiadomień np. za pomocą e-mail może tam odnaleźć kod dostępowy.
76. Czy lekarz będzie miał dostęp do danych pacjenta, tzn. historia choroby, przepisanych leków?	Tak, będzie taka możliwość. Warunkiem jest posiadanie przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta (IKP) <a href="https://pacjent.gov.pl/">https://pacjent.gov.pl/</a> oraz dostosowanego do obsługi tej funkcjonalności systemu gabinetowego. To pacjent będzie decydował komu i na jak długo udzielił dostęp takich informacji.
77. Czy po wdrożeniu e-recepty lekarz będzie miał dostęp do informacji, czy pacjent zrealizował e-recepty mu wystawione ?	Tak, pod warunkiem, że pacjent będzie posiadał Internetowe Konto Pacjenta (IKP) <a href="https://pacjent.gov.pl/">https://pacjent.gov.pl/</a> . Już teraz po zalogowaniu do IKP istnieje możliwość nadania dostępu do dokumentacji medycznej (recepty, skierowania) wybranemu lekarzowi lub podmiotowi. Jednak dopiero po dostosowaniu systemów gabinetowych do obsługi tej funkcjonalności, lekarze będą widzieli statusy realizacji recept pacjentów, którzy nadali im dostęp do swojej dokumentacji medycznej.

<p>78. Czy będzie istniał alternatywny sposób na wystawienie recept w przypadku kiedy lekarz będzie z wizytą domową u pacjenta, który nie jest zalogowany na pacjent.gov.pl</p>	<p>Wystawienie e-recepty nie obliguje pacjenta do założenia IKP na stronie pacjent.gov.pl.</p> <p>Istnieje możliwość wystawienia e-recepty bez przekazywania pacjentowi wydruku informacyjnego, można w takim wypadku udostępnić 4 -cyfrowy kod dostępu do e-recepty, który działa w połączeniu z nr PESEL pacjenta.</p> <p>Na podstawie tych dwóch danych pacjent może zrealizować e-receptę w aptece.</p>
<p>79. Czy lekarz mógłby mieć informację w swoim gabinecie czy pacjent korzysta z IKP? Jeśli taka informacja by się pojawiła, lekarz wiedziałby, czy musi drukować wydruk informacyjny pacjentowi oraz ewentualnie przedstawić korzyści płynące z zalogowania się do IKP.</p>	<p>Na chwilę obecną nie ma takiej możliwości, ale istnieje taka opcja by wprowadzić taką funkcjonalność w przyszłości.</p>

<p>80. Czy z IKP będą mogły korzystać osoby słabowidzące oraz niewidome?</p>	<p>Internetowe Konto Pacjenta jest dostosowane do standardu WCAG, w związku z czym osoby słabowidzące jak najbardziej będą mogły z niego swobodnie korzystać. W przypadku osób niewidomych również istnieje taka opcja, pod warunkiem że będą one miały wyposażony sprzęt komputerowy w odpowiednie narzędzia, które generalnie umożliwiają im korzystanie z komputera.</p>
--	---

W przypadku dodatkowych pytań:

Numer kontaktowy: **19 457**, adres e-mail: [e-recepta@csioz.gov.pl](mailto:e-recepta@csioz.gov.pl)

Strona internetowa: <https://www.csioz.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-recepta/>