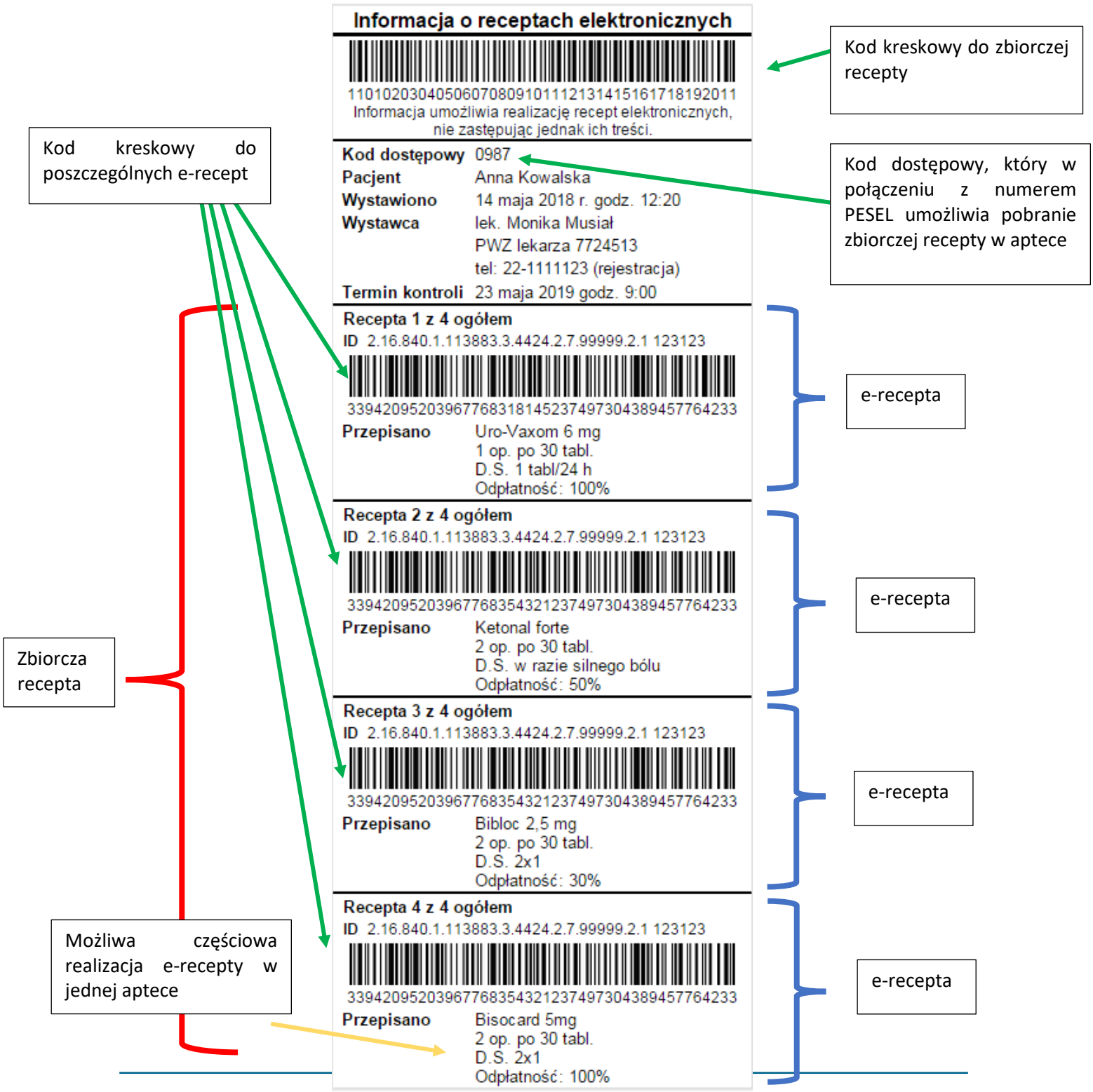
FAQ e-recepta: Lekarze i inni pracownicy medyczni uprawnieni do wystawiania e-recept

Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-recepty:

1. Brak papierowej recepty. Dokumentem, który wystawia lekarz lub inny uprawniony pracownik medyczny jest **dokument elektroniczny**, widoczny na ekranie monitora w oprogramowaniu gabinetowym. Dokument ten jest podpisywany podpisem elektronicznym (lekarz ma możliwość podpisania e-recepty certyfikatem ZUS, Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym).
2. Zmiana nazewnictwa, tj. na **jednej e-recepcie** znajduje się **jeden lek (1 e-recepta= 1 lek)**.
3. Kilka e-recept (**maksymalnie do 5 e-recept**) ujmowanych jest w tzw**. receptę zbiorczą.**
4. Każdą e-receptę pacjent może zrealizować w innej aptece.
5. Pacjent wychodząc z gabinetu lekarskiego może otrzymać:
    a. **Wydruk informacyjny** o e-receptach; po jego wydrukowaniu lekarz przekazuje go pacjentowi (brak konieczności stawiania pieczątek/dodatkowych podpisów).
    b. **SMSa** (wysłanego z Systemu P1), w którym podany będzie czterocyfrowy kod dostępowy - w celu realizacji w aptece pacjent podaje kod wraz ze swoim numerem PESEL
    c. **e-maila**, w którym będzie dostępny **wydruk informacyjny w postaci pliku .pdf**- w celu realizacji w aptece pacjent pozwala na sczytanie kodu kreskowego z ekranu telefonu lub podaje czterocyfrowy kod dostępowy, który znajduje się na wydruku wraz z numerem PESEL.
6. W celu otrzymywania **powiadomień** o e-receptach **za pomocą SMS/e-mail** pacjent powinien posiadać konto w Internetowym Koncie Pacjenta (**IKP)**, a następnie zaznaczyć, że chciałby otrzymywać powiadomienia wybranym sposobem. IKP jest dostępne pod adresem **https://pacjent.gov.pl/ ,** a do zalogowania się do IKP niezbędne jest posiadanie **Profilu Zaufanego**.
7. Podczas wystawiania e-recepty w okresie pilotażu należy **zwrócić uwagę** na to, czy **wszystkie dane, które powinny się znaleźć na recepcie**, faktycznie zostały na niej ujęte (dane dotyczące podmiotu, w którym wystawiono e-receptę, dane osoby wystawiającej receptę, dane dotyczące przepisanego leku, ze zwróceniem uwagi na leki psychotropowe/środki odurzające itd.)

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl | Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706



ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl | Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

Najczęstsze pytania:

SEKCJA 1 - System P1 (podłączenie, korzystanie, certyfikaty, bazy danych, IKP)

1. W jaki sposób moja placówka ma się podłączyć do Systemu P1?	Podmioty lecznicze oraz praktyki zawodowe podłączają się do Systemu P1 za pomocą konta w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą https://rpwdl.csioz.gov.pl/ po zalogowaniu się. Instrukcja w jaki sposób należy to zrobić jest dostępna pod adresem https://rpwdl.csioz.gov.pl/P1-DS-DU_Podrecznik_uzytkownika_RPWDL.pdf Co więcej został również udostępniony film instruktażowy, który krok po kroku prowadzi przez proces składania wniosku https://www.youtube.com/playlist?list=PLzPRusQntEImGVr--SxCPg90OCA91HoCn
2. Czy podpis elektroniczny dokumentu e-recepty będzie darmowy?	W zależności od wybranego rodzaju podpisu. Podpisywanie dokumentu e-recepty może być realizowane przez lekarza/uprawnionego pracownika medycznego: Profilem Zaufanym, podpisem kwalifikowanym, certyfikatem ZUS (ostatnia opcja przeznaczona jedynie dla lekarzy)
3. Kto (np. właściciel gabinetu?) ma obowiązek zapewnić podpis elektroniczny dokumentu?	Dokument podpisuje lekarz/uprawniony pracownik medyczny, więc to po stronie lekarza/uprawnionego pracownika medycznego jest zadbanie o to, aby móc podpisywać e-recepty.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

4. Jak pacjent ma uzyskać dostęp do swoich e-recept online?	E-recepty dostępne są dla pacjenta w IKP (Internetowym Koncie Pacjenta) pod adresem https://pacjent.gov.pl/ . Do IKP można się zalogować pod warunkiem posiadania Profilu Zaufanego. Informacje, jak założyć Profil Zaufany znajdują się pod adresem https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany
5. Skąd wysyłane będą powiadomienia SMS i e-mail o tym, że pacjentowi została wystawiona e-recepta?	Powiadomienia będą wysyłane z Systemu P1, adres e-mail to : **SystemP1@p1.csioz.gov.pl** a SMSy pochodzą od nadawcy „**e-Zdrowie**”.
6. Jak przebiega wysyłanie powiadomień SMS/e-mail?	Powiadomienie SMS/e-mail jest wysyłane po pozytywnym zapisaniu e-recepty w Systemie P1 pod warunkiem, że pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył, że wyraża chęć otrzymywania powiadomień w danej formie.
7. Kto będzie miał dostęp do wystawionej e-recepty oraz karty pacjenta?	Dostęp do e-recepty ma: a. Pacjent, za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP), jeśli zaloguje się do IKP za pomocą Profilu Zaufanego b. Farmaceuta – po pobraniu e-recepty z systemu P1 do realizacji w swoim systemie aptecznym c. Lekarz wystawiający e-receptę

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

8. Jaka jest procedura postępowania w przypadku zgubienia kodów dostępowych przez pacjenta?	Kody dostępowe znajdują się na wydruku informacyjnym, który można po raz kolejny pacjentowi wydrukować (o ile system gabinetowy na to pozwala) lub w wiadomości sms/e-mail (jeśli pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył opcję, że chciałby otrzymywać powiadomienia o wystawionych e-receptach w takiej formie). Zatem jeśli zgubi wydruk informacyjny, ale dodatkowo miał włączoną opcję powiadomień np. za pomocą e-mail może tam odnaleźć kod dostępowy.
9. Czy na potrzeby małych praktyk zostaną udostępnione aplikacje lub programy, które umożliwią proces wystawiania e-recept?	CSIOZ pracuje nad Aplikacją Usługodawców (AUA), która ma być udostępniana jako aplikacja internetowa dostępna w przeglądarce internetowej. W założeniach ma ona umożliwić realizacje podstawowych czynności takich jak wystawienie m.in. dokumentu e-recepty.
10. Gdzie można sprawdzić, które programy do obsługi EDM spełniają wymogi prawne i czy mają certyfikat bezpieczeństwa?	Na chwilę obecną MZ i CSIOZ nie przeprowadzają audytu lub certyfikacji oprogramowania medycznego służącego do obsługi EDM, a co za tym idzie nie istnieje rejestr oprogramowania spełniającego określone wymagania. W zakresie prac nad e-Receptą, 19 marca 2018 r. CSIOZ zorganizował pierwszy w Polsce Projectathon e-Recepty. Podczas warsztatu dostawcy oprogramowania testowali swoje systemy gabinetowe oraz apteczne w zakresie poprawnej komunikacji z Systemem P1 w obszarze e-Recepty. Efektem warsztatów jest publikacja listy dostawców oprogramowania aptecznego i gabinetowego, którzy skutecznie przeszli testy integracyjne: https://www.csioz.gov.pl/aktualnosci/szczegoly/rezultaty-projectathonu-e-recepty/

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

	Należy pamiętać, że informacje o zgodności ze standardami dostarczają również sami dostawcy oprogramowania.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

SEKCJA 2- Proces wystawiania e-recept i ich realizacji

a) Przepisy prawa

11. Kiedy podmiot leczniczy/praktyka zawodowa ma obowiązek zgłoszenia do CSIOZ gotowości podłączenia do Systemu P1?	Zgodnie z art. 56 ust. 5 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia podmioty lecznicze/praktyki zawodowe są zobowiązane do zgłoszenia gotowości podłączenia swoich systemów do systemu P1 oraz do podłączenia się do tego systemu, nie później niż do dnia 31 grudnia 2019 r.
12. Od kiedy prywatny gabinet ma obowiązek prowadzić Elektroniczną Dokumentację Medyczną?	Zgodnie z art. 56 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia: 1. Dokumentacja medyczna określona w przepisach wydanych na podstawie art. 13a ma być prowadzona w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2019 r. 2. Recepty mają być wystawiane wyłącznie w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2020 r. 3. Skierowania mają być wystawiane wyłącznie w postaci elektronicznej od 1 stycznia 2021 r. W pkt. 13 wskazano sytuacje, w których możliwe będzie wystawianie recept w postaci papierowej od 1 stycznia 2020 r.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl | Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

13. Czy po wprowadzeniu e-recepty, błędem będzie wystawianie recept papierowych?	Zgodnie z przepisami prawa (Prawo Farmaceutyczne), od 1 stycznia 2020 roku wszystkie recepty będą wystawiane w postaci elektronicznej. Wyjątkami od niniejszej zasady (określonymi w Ustawie Prawo Farmaceutyczne art. 95b) są m.in: -recepty pro auctore, pro familiae -recepty transgraniczne -recepty dla osób o nieustalonej tożsamości -sytuacja braku dostępu do Systemu P1.
14. Czy będzie możliwość wstawiania daty późniejszej realizacji e-recepty?	Tak, podobnie jak obecnie można zaznaczyć datę realizacji późniejszą tzw. datę realizacji "od dnia".
15. Czy będzie możliwość wystawiania cyklicznie e-recept, na kolejne okresy lecznicze?	Będzie możliwe wystawianie e-recept, na taki okres, jak pozwalają na to przepisy prawa.
16. Czy obowiązek wystawiania e-recepty będzie dotyczył wszystkich podmiotów, praktyk?	Tak, obowiązek wystawiania e-recept od 2020 dotyczy wszystkich podmiotów/praktyk.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

17. Czy lekarz będzie miał obowiązek przedstawiania wszystkich form wystawienia recepty pacjentowi?	Obecnie (do stycznia 2020 r) nie ma prawnego obowiązku wystawiania e-recept. Jednak liczymy na to, że pacjenci będą stawiać na nowoczesne rozwiązania i będą chcieli korzystać z e-recepty.
18. Czy lekarz będzie wystawiał e-receptę wszystkim pacjentom?	Od stycznia 2020 r zgodnie z przepisami będzie to obowiązkowe.
19. Czy e-recepty będą wystawiane podczas wizyty domowej?	Recepty w postaci papierowej będzie można wystawiać tylko w sytuacjach wyjątkowych, określonych przepisami prawa m.in. w sytuacji braku dostępu do systemu, recepty pro auctore, pro familiae.
20. Czy terminy realizacji e-recept będą takie jak na recepcie papierowej tj. 7/30 dni?	Tak, zgodnie z przepisami prawa.
21. Co farmaceuta może poprawić na e-recepcie?	Farmaceuta nie może ingerować w zapis na e-recepcie, natomiast wszelkie zmiany, które zgodnie z przepisami prawa może wprowadzić, ma możliwość wskazać w Dokumencie Realizacji Recepty (tzw. dawnej taksacji).

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

22. Czy e-recepty będą mogły być wystawiane przez pielęgniarki?	Tak, zgodnie z zasadami wskazanymi w określonych przepisach prawnych.
23. Czy jest wspólna numeracja dla recept papierowych i elektronicznych?	Numery recept papierowych i elektronicznych są od siebie różne, sposób nadawania numerów określają przepisy prawa (szczegółowy sposób budowy numerów wskazany jest w rozporządzeniu w sprawie recept). Numery recept papierowych nadawane są na podstawie otrzymanej puli numerów z NFZ, a numery e-receptom nadawane są przez system gabinetowy.

b) Pytania techniczne

24. Jak wygląda proces wystawienia i realizacji e-recepty od strony Systemu P1?	Lekarz (lub inny uprawniony pracownik medyczny) wystawia e-receptę korzystając ze swojego systemu gabinetowego. Wystawiona e-recepta zawiera wszystkie niezbędne dane oraz jest podpisana podpisem elektronicznym. Taka e-recepta trafia do systemu P1, a do pacjenta wysyłane są dane identyfikujące e-receptę. Lekarz ma również możliwość wykonania wydruku informacyjnego i przekazania go pacjentowi. W celu realizacji e-recepty pacjent przekazuje w aptece informację jednym z poniższych sposobów: a. wydruk informacyjny (farmaceuta sczytuje kod e-recepty i ma możliwość jej realizacji) b. czterocyfrowy kod dostępowy, który otrzymał SMSem + swój numer PESEL (jeśli pacjent posiada IKP oraz wyraził zgodę na otrzymywanie powiadomień o e-recepcie za pomocą SMS) c. wydruk informacyjny na ekranie telefonu, który otrzymał w e-mailu (jeśli pacjent posiada IKP oraz wyraził zgodę na otrzymywanie powiadomień o e-recepcie za pomocą e-maila)

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl | Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

	Farmaceuta realizuje taką e-receptę, a realizacja jest zapisywana w systemie P1, dzięki czemu danej e-recepty nie będzie można zrealizować w innej aptece.
25. Czy kody dostępowe będą dotyczyły każdego leku osobno?	Nie, kod dostępowy dotyczy całego pakietu e-recept (tzw. recepty zbiorczej).
26. Czy każdy lek będzie na osobnym wydruku?	Wydruk informacyjny zawierać może od 1 do 5 e-recept, czyli od 1 do 5 rodzajów leków.
27. Czy pacjent może sam wybrać formę dostępu do e-recepty?	Pacjent może skorzystać z 3 kanałów dostępu do e-recepty, tj.: wydruku informacyjnego, który otrzyma od lekarza/uprawnionego pracownika medycznego , sms ‘a (z kodem dostępowym) lub e-maila (otrzyma wydruk informacyjny). W przypadku dwóch ostatnich wymagane jest posiadanie Profilu Zaufanego oraz wprowadzenia stosownych danych (numer telefonu, adres e-mail) do Internetowego Konta Pacjenta.
28. Czy na e-recepcie będą uwzględniane zniżki specjalne np. dla honorowego dawcy krwi, kombatanta?	Tak, na e-recepcie, tak samo jak na recepcie papierowej można wpisać uprawnienia dodatkowe pacjenta – proces biznesowy się nie zmienia.
29. Czy będzie możliwość poprawienia e-recepty w przypadku błędnie wypisanej odpłatności?	Jeśli lekarz błędnie wprowadzi odpłatność, istnieje możliwość anulowania e-recepty i wystawienie nowej. Nie ma możliwości korekty dokumentu, który został już podpisany.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

30. Czy farmaceuta widzi status dlaczego e-recepta jest zablokowana?	Status "zablokowana" jest przeznaczony jedynie dla e-recepty na lek recepturowy i status ten nadaje farmaceuta w aptece na czas potrzebny do wykonania leku recepturowego.
31. Czy zmieni się forma wydruku e-recepty?	Tak, nowe recepty będą miały inną formę. Natomiast to, co będzie drukowane w gabinetach to tzw. wydruk informacyjny o e-receptach i jego format jest analogiczny do formatu recept papierowych.
32. Na ilu stronach wydruków będą rozpisane leki na recepcie?	Jeden lek będzie na jednej e-recepcie, wydruk informacyjny obejmuje od 1 do 5 e-recept. Po stronie systemu gabinetowego leży przygotowanie formy/długości wydruku.
33. Jak rozwiązana jest kwestia przelogowania się na inne konta PZ, szczególnie dla pielęgniarek?	Takie kwestie leżą po stronie dostawcy systemu gabinetowego.
34. Ile leków może być przepisanych na jednej e-recepcie?	Na jednej e-recepcie może być przepisany 1 lek, przy czym kilka jego opakowań. Odpowiednikiem dotychczasowej recepty papierowej jest tzw. zbiorcza recepta, w której może się znajdować do 5 e-recept, czyli do 5 różnych leków.
35. Czy będzie ograniczenie ilości wystawianych opakowań?	Technicznie nie będzie takiego ograniczenia, w tym zakresie obowiązują przepisy prawa.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

36. Czy będzie możliwość podziału recepty na części i zrealizowania ich w różnych aptekach?	Obowiązuje zasada 1 e-recepta=1 lek. Jedną e-receptę można zrealizować w jednej aptece, natomiast różne e-recepty z danego pakietu (maksymalnie 5 e-recept w pakiecie) można realizować w różnych aptekach (warunkiem koniecznym, aby apteka mogła realizować e-recepty jest jej podłączenie do Systemu P1 oraz poprawna konfiguracja systemu aptecznego).
37. Czy wystawianie e-recepty będzie zajmowało więcej czasu? Konieczność logowania, skomplikowana procedura.	Wszystko zależy od dostosowania systemu gabinetowego do obsługi modułu e-Recepty. Z doświadczeń z pilotażu wynika, że proces wystawienie e-recepty nie różni się znacząco od wystawiania recepty papierowej na komputerze.
38. Czy certyfikaty ZUS można przenosić na zewnętrznych nośnikach danych?	Pytanie należy skierować do ZUS.
39. Czy system w przypadku pomyłki lekarza (np. wprowadzenie błędnej odpłatność) pozwoli na wysłanie e-recepty do P1?	Jest to kwestia złożona. Po pierwsze istotne jest, jaki słownik leków wraz z listą refundacyjną jest używany w systemie gabinetowym (główna kwestia to aktualność tych słowników w oprogramowaniu gabinetowym). Druga sprawa jest taka, że wystawiony z daną odpłatnością lek jest weryfikowany w ten sposób, czy w Rejestrze Leków, z którego korzysta System P1 taki lek się znajduje, a dodatkowo, czy odpłatność, która została wskazana przez lekarza jest zgodna z obowiązującą listą refundacyjną. Na etap pilotażu, takie e-recepty nie są blokowane, a jedynie jest wysyłane ostrzeżenie informujące o tym, że odpłatność została błędnie wskazana właśnie ze względu na nieaktualne słowniki leków w gabinetach.
40. Jakie dane posiadał będzie lekarz odnośnie pacjenta?	Jeśli chodzi o dane osobowe, to będą to takie same dane, jak do tej pory (imię, nazwisko, identyfikator usługobiorcy, czyli zwykle PESEL, adres).

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706

41. Jakie dane otrzyma lekarz odnośnie e-recept wystawianych przez innych lekarzy?	Inni lekarze będą mieli dostęp do e-recept pacjenta tylko wtedy, gdy pacjent nada dostęp lekarzowi do swoich e-recept w IKP (Internetowe Konto Pacjenta). Obecnie ta funkcjonalność jest dopiero planowana w Systemie P1.
42. Co w związku z lekami „składanymi”, w przypadku których lekarz podaje dokładne dawki składników w celu utworzeniu mieszanki leczniczej (chodzi szczególnie o dermatologię, umiejętność odpowiedniego dobrania składników) , odnosi się to do e-recepty i późniejszego dostępu do zapisków w niej zawartych oraz ich widoczności w odniesieniu do innych lekarzy korzystających z systemu?	E-recepty na leki recepturowe będą dostępne zarówno dla pacjenta, jak i dla farmaceuty, który będzie je realizował, a wraz z wdrożeniem funkcjonalności nadawania dostępu do dokumentacji medycznej innym pracownikom medycznym w IKP również dla lekarzy, którym pacjent zdecyduje się udostępnić e-recepty. Proszę pamiętać, że również teraz pacjent ma stały dostęp do przepisu na lek recepturowy (otrzymuje go chociażby wraz z lekiem recepturowym na etykiecie, gdzie farmaceuta opisuje skład leku), więc równie dobrze pacjent taką recepturę może pokazać np. w celu konsultacji innemu lekarzowi.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa | tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37 | biuro@csioz.gov.pl
www.csioz.gov.pl |Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP | NIP: 525-15-75-309 | REGON: 001377706