Warszawa, 2015-05-25

WZP.6151.24.2015

2015-05913

**Do wszystkich Wykonawców**

**uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.* *świadczenie usługi serwisu sprzętu IT (wraz z wbudowanym oprogramowaniem) będącego w posiadaniu Zamawiającego.*

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści SIWZ, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” przytacza treść pytań oraz udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie, czy wykaz sprzętu z Załącznika nr 1, do którego była świadczona gwarancja oraz serwis producentów, widnieje w oficjalnych kontach serwisowych u poszczególnych producentów sprzętu i oprogramowania?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie potwierdza, że całość sprzętu wykazanego w Załączniku nr 1 widnieje w oficjalnych kontach serwisowych u poszczególnych producentów sprzętu i oprogramowania.

Pytanie 2:

Czy konfiguracja sprzętu nie uległa zmianie od czasu pierwotnego zakupu i czy jest zgodna z konfiguracją, dostępną w oficjalnych – autoryzowanych kanałach producenckich?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że jedyne zmiany jakim będzie podlegał sprzęt wykazany w Załączniku nr 1, to rozbudowa serwerów HP Blade o pamięć RAM 16x „HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit”.

Pytanie 3:

**Dotyczy fragmentu Załącznika nr 1 do SIWZ:**

*W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do uaktualnień oprogramowania wbudowanego oraz użytkowego i kopiowanie ich na wszystkie systemy objęte pierwotną licencją na oprogramowanie, zgodnie z obowiązującymi warunkami licencji na oprogramowanie.*

**Pytanie:**

Jak często Wykonawca będzie zobowiązany dokonywać uaktualnień, opisanych w powyżej przytoczonym fragmencie Załącznika nr 1 do SIWZ?

**Odpowiedź**

Uaktualnienia mają być wykonywane na żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż jeden raz w miesiącu, chyba, że uaktualnienie będzie podyktowane zlokalizowaniem poważnej luki w bezpieczeństwie.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do laboratoriów producenta sprzętu komputerowego i oprogramowania sprzętu komputerowego umożliwiający zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu komputerowego objętego serwisem, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie oczekuje, że Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do laboratoriów producenta sprzętu komputerowego i  oprogramowania sprzętu komputerowego umożliwiający zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu komputerowego objętego serwisem.

Pytanie 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ punkt 5. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje zapewnienia dostępu do powyższych portali z dniem rozpoczęcia świadczenia supportu dla poszczególnego sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do OPZ?

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż oczekuje zapewnienia dostępu do portali producentów (sprzętu, oprogramowania wbudowanego i użytkowego) z dniem rozpoczęcia świadczenia supportu dla poszczególnego sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do OPZ.

*Dyrektor*

*Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia*

*(-) Marcin Kędzierski*

Sporządził: Mirosław Kopiś