Warszawa, 2018-12-18

WZP.270.198.2018

2018-22929

**Do wszystkich Wykonawców**

**uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na ***Świadczenie usługi wsparcia technicznego na środowisko kopii zapasowych oparte o aplikację Commvault.*,** znak sprawy: **WZP.270.198.2018*.***

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, **przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.**

**Pytanie nr 1:**

Czy obecnie użytkowane oprogramowanie Commvault v11 ma wykupione wsparcie producenta – do kiedy?

**Odpowiedź:**

**Wsparcie producenta wygasło z dniem 5 grudnia.**

**Pytanie nr 2:**

Czy konfiguracja serwera master uwzględnia nadmiarowość w przypadku awarii tego serwera? **Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 3:**

Czy Zamawiający przewiduje wykonywanie przeglądów okresowych instalacji – jakich?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 4:**

Czy konfiguracja media agentów jest scentralizowana, czy rozproszona (oddziały terenowe)?

**Odpowiedź:**

**Obecnie skonfigurowany jest tylko jeden media agent.**

**Środowisko jest scentralizowane.**

**Pytanie nr 5:**

Czy usługa wsparcia/ naprawy może być świadczona zdalnie?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza taką możliwość.**

**Pytanie nr 6:**

Czy proces instalacyjny oprogramowania Commvault zakończył się sukcesem, obecnie kopie zapasowe i wymagane funkcjonalności działają poprawnie?

**Odpowiedź:**

**Tak. Środowisko jest skonfigurowane poprawnie.**

*z upoważnienia Dyrektora*

*Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia*

*(-) Wiktor Rynowiecki*

*Zastępca Dyrektora ds. Kluczowych Systemów*

*Ochrony Zdrowia*

Sporządził: Wysmułek Dariusz