Warszawa, 2019-02-18

WZP.270.9.2019

2019-02408

**Do wszystkich Wykonawców**

**uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.* ***„Świadczenie usługi wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu i rozwoju Systemów teleinformatycznych.”, nr sprawy: WZP.270.9.2019.***

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawcy w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 oraz art. 38 ust. 4ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela wyjaśnień oraz dokonuje zmiany SIWZ.

**Pytanie 1**

Zgodnie z zasadami odpowiedzialności kontraktowej KC opartej na winie wykonawcy prosimy o zmianę w projekcie umowy terminu „opóźnienie” (ilekroć występuje) na „zwłoka” lub o dodanie w umowie zapisu: "Ilekroć w Umowie jest mowa o opóźnieniu rozumie się przez to opóźnienie wynikające z winy Wykonawcy".

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy Umowy bez zmian.

**Pytanie 2**

W Formularzu ofertowym Zamawiający prosi o wskazanie ceny całkowitej:

*1) Cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia ( przy założeniu, że rzeczywista wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy będzie stanowiła sumę wynagrodzeń za zrealizowane i odebrane Zlecenia zgodnie z postanowieniami Umowy i Zlecenia. Wynagrodzenie za dane Zlecenie będzie każdorazowo ustalane, jako iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych w Zleceniu -wskazanych w Protokole Odbioru Zlecenia, przy uwzględnieniu Protokołu Odbioru Częściowego o ile Zlecenie będzie realizowane w częściach) wynosi maksymalnie …….............................. zł (słownie złotych: …………………… ……...…………………………………………………………………………………/100) brutto, w tym obowiązująca stawka VAT.*

Czy maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, którą należy podać w formularzu ofertowym jest to iloczyn Roboczogodzin przewidzianych w SIWZ (76 200 rbh) i stawki?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 3**

Prosimy o potwierdzenie, iż cena całkowita będzie ceną stosowaną do porównania ofert natomiast cena za realizację będzie zależała od budżetu Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż cena całkowita będzie ceną stosowaną do porównania ofert. Zgodnie z zapisem § 8 ust 2 wzoru Umowy „Rzeczywista wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy będzie stanowiła sumę wynagrodzeń za zrealizowane i odebrane Zlecenia zgodnie z postanowieniami Umowy i Zlecenia. Wynagrodzenie za dane Zlecenie będzie każdorazowo ustalane, jako iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych w Zleceniu (wskazanych w Protokole Odbioru Zlecenia, przy uwzględnieniu Protokołu Odbioru Częściowego o ile Zlecenie będzie realizowane w częściach) i wynagrodzenia za jedną Roboczogodzinę w kwocie: … zł brutto *(*słownie złotych: ….. …. /100), w tym VAT”.

**Pytanie 4**

Prosimy o informację w jakim terminie od podpisania umowy Zamawiający wystawi pierwsze zlecenia na specjalistów? Ilu i jakich specjalistów Zamawiający zamierza zamówić w pierwszych zleceniach? Jakie są rzeczywiste potrzeby Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zlecenia będą wystawiane zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.

**Pytanie 5**

Aktualnie Zamawiający realizuje umowę o podobnym zakresie do niniejszego postępowania na utrzymanie i rozwój systemów teleinformatycznych w obszarze aplikacji. Prosimy o wskazanie w tabeli:

a) jakie jest obecne zaangażowanie specjalistów w utrzymanie i rozwój systemów objętych planowaną usługą w podziale na poszczególne systemy,

b) w jakich terminach (od podpisania umowy) Zamawiający planuje kolejne wydania produkcyjne dla każdego z tych systemów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa rejestrów medycznych oraz systemów dziedzinowych | Obecne zaangażowanie specjalistów w utrzymanie i rozwój  (liczba etatów) | Planowane wydania produkcyjne od podpisania umowy |
| a) Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL), | Zamawiający nie prowadzi takiej statystyki. | Terminy i ilość produkcyjnych wydań zależna jest od decyzji Właściciela Biznesowego. |
| b) Rejestr Aptek (RA), |
| c) Rejestr Hurtowni Farmaceutycznych (RHF), |
| d) Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych (RDL), |
| e) Centralny Rejestr Farmaceutów (CRF), |
| f) Rejestr Systemów Kodowania (RSK), |
| g) Rejestr Medycznie Wspomaganej Prokreacji (RMWP), |
| h) Rejestr Dawców Komórek Rozrodczych i Zarodków (RDKRiZ), |
| i) Rejestr Ośrodków i Banków medycznie wspomaganej prokreacji (ROIB) |
| j) Rejestr Produktów Leczniczych (RPL), |
| k) Krajowy Rejestr Dawców Krwi (KRDK), |
| l) System administracji (SA), |
| m) System Informatyczny Rezydentury (SIR), |
| n) System Obsługi Importu Docelowego (SOID), |
| o) Rejestr Decyzji Głównego Inspektora Farmaceutycznego (RDG), |
| p) eGate – skrzynka podawcza dla wniosków elektronicznych, |
| q) System Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych (SMK), |
| r) System Monitorowania Zagrożeń (SMZ), |
| s) Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi (ZSMOPL), |
| t) System Ewidencji Zasobów Ochrony Zdrowia (SEZOZ), |
| u) System Statystyki w Ochronie Zdrowia (SSOZ), |
| v) Instrument Oceny Wniosków Inwestycyjnych w Sektorze Zdrowia (IOWISZ), |
| w) System Obsługi List Refundacyjnych (SOLR), |
| x) Rejestr Państwowego Ratownictwa Medycznego (RPRM), |
| y) Rejestr Jednostek Współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne (RJWPRM), |
| z) Rejestr Pracowników Medycznych (RPM), |
| aa) Portal Logów UDO, |
| bb) Ratunkowy Dostęp do Technologii Lekowych (RDTL), |
| cc) Elektroniczny Koszyk Świadczeń Gwarantowanych (eKoszyk), |
| dd) Platforma e-learningowa, |
| ee) oraz hurtownie danych napełniane danymi z powyższych systemów teleinformatycznych. |

**Pytanie 6**

Jaką stawkę przewidział Zamawiający dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) i jaką dla pozostałych Specjalistów IT szacując wartość zamówienia w przedmiotowym postępowaniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oszacował wartość zamówienia dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz dla pozostałych Specjalistów IT w wysokości 123 zł brutto za 1 Roboczogodzinę.

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający w trackie realizacji umowy będzie posiadał aktywne wsparcie/gwarancję podmiotów, które były wykonawcami utrzymywanych systemów? Jeśli tak to w jakim zakresie i okresie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie posiadał aktywnego wsparcia/gwarancji podmiotów, które były wykonawcami utrzymywanych systemów.

**Pytanie 8**

Czy do wszystkich wymienionych systemów Zamawiający posiada aktualne kody źródłowe?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie do wszystkich systemów posiada aktualne kody źródłowe.

**Pytanie 9**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany będzie całkowicie zastąpić dotychczas pracujący Zespół projektowy? W jakim terminie od podpisania umowy Wykonawca przejąć wiedzę? W jaki sposób Zamawiający zapewni przekazanie wiedzy?

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie będzie zobowiązany całkowicie zastąpić dotychczas pracujący Zespół projektowy, gdyż składa się on również z pracowników Zamawiającego. Wykonawca ma przejąć wiedzę w terminie umożliwiającym realizację Zleceń. Zamawiający przekaże tę wiedzę, poprzez dostęp do dokumentacji technicznej środowisk testowych i produkcyjnych.

**Pytanie 10**

Jak Zamawiający będzie weryfikować czas pracy poświęcony na realizację zadań przez każdego specjalistę? Czy będzie wykorzystywać w tym celu narzędzia do pracy grupowej, np. poprzez rejestrowanie realizowanych prac i czasu w Jira?

**Odpowiedź:**

Cały zakres prac Wykonawcy w ramach realizacji Umowy będzie raportowany w Jira.

**Pytanie 11**

Wnosimy o wprowadzenie w umowie mechanizmu waloryzacji stawek przy pracy ponad normę godzinową, tj. 150% za godzinę pracy ponad 8 godzin w dniach roboczych oraz za godziny pracy w soboty, 200% za godzinę pracy w niedziele, w godzinach nocnych tj. pomiędzy 22:00 – 6:00 i święta ustawowe. Wykonawca zobowiązany jest w takich przypadkach do zapłaty za nadgodziny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu. Zamawiający zwraca uwagę, iż nie ingeruje w sposób czy organizację przedsiębiorstwa lub zakładu pracy Wykonawcy.

**Pytanie 12**

Zgodnie z zapisami rozdział III pkt 13.5 SIWZ oraz par. 2 ust. 12 Wzoru Umowy Wykonawca zobowiązany jest do „*Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjnobiurowych”.* W związku z koniecznością ochrony danych osobowych oraz zakresem danych i informacji zawartych w umowie o pracę zasadnym jest ograniczenie danych udostępnianych przez Wykonawców do imienia i nazwiska pracownika. Pozostałe dane zawarte w umowie o pracę oraz informacje o wynagrodzeniu pracownika nie powinny być przekazywane do Zamawiającego. Mając na uwadze powyższe wnosimy o prowadzenie następującego postanowienia „*Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjnobiurowych, przy czym kopie te będą zawierały dane osobowe pracownika, przy jednoczesnym utajnieniu pozostałych jego danych oraz utajnieniu informacji o wynagrodzeniu pracownika.* ”

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 13**

W par. 2 ust. 16 Zamawiający wprowadzana zapisy dotyczące wyników audytu następującej treści „W sytuacji, gdy wynik audytu wskazywać będzie na poważne naruszanie obowiązków po stronie Wykonawcy, niezgodności realizacji Umowy z przedmiotem Umowy, zagrożenie stratami finansowymi lub zagrożenie terminu realizacji Umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć kosztami audytu Wykonawcę oraz odstąpić od Umowy, zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 6 Umowy”. Jednocześnie same czynności odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego są określone w par. 13 ust. 1 Umowy. Jedna z tych czynności może być realizowana ze względu nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę. Wskazujemy jednocześnie, że sam wynik audytu nie może być podstawą odstąpienia od Umowy w związku z faktem, że realizowany jest przez stronę trzecią, która nie jest stroną zawartej Umowy oraz Zamawiający nie zapewnił Wykonawcy żadnych mechanizmów odpowiedzi na wynik tego audytu stawiając tym samym Wykonawcę w sytuacji braku możliwości obrony lub prowadzenia dialogu w przypadku, gdy nie będzie się on zgadzał z wynikiem audytu realizowanego przez podmiot niezaangażowany w umowę.

Prosimy o potwierdzenie, że sam audyt nie jest podstawą do odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, a jedynie może uruchomić czynność zgodnie z par. 13 ust. 1 pkt 6 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż wynik audytu, o ile wskaże na poważne naruszanie obowiązków po stronie Wykonawcy, niezgodności realizacji Umowy z przedmiotem Umowy, zagrożenie stratami finansowymi lub zagrożenie terminu realizacji Umowy, uprawnia Zamawiającego do obciążenia kosztami audytu Wykonawcę oraz odstąpienia od Umowy, zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 6 Umowy. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia oświadczenia woli przez Zamawiającego i nie następuje automatycznie z uzyskaniem wyniku audytu.

**Pytanie 14**

W par. 2 ust. 16 Zamawiający wskazuje jakie wyniki audytu mogą prowadzić do odstąpienia przez niego od Umowy. Do elementów tych zaliczone zostały:

a) poważne naruszanie obowiązków po stronie Wykonawcy,

b) niezgodności realizacji Umowy z przedmiotem Umowy,

c) zagrożenie stratami finansowymi,

d) zagrożenie terminu realizacji Umowy.

Jest to katalog zastrzeżeń „otwarty” i subiektywny, który prowadzi do wprowadzenia w projekt po stornie Wykonawcy bardzo duże ryzyko, w tym finansowe, które musi wliczyć w koszty realizacji i proponowaną stawkę za roboczogodzinę pracy. W celu zapewnienia transparentności umowy oraz jej zapisów prosimy o dokładne przedstawienie zakresu zastrzeżeń oraz odpowiedzi na powyższe pytania:

1) Co dokładnie Zamawiający rozumie pod pojęciem „poważne naruszenie obowiązków po stronie Wykonawcy”? Jaki katalog czynności stanowi naruszenie obowiązków? W jaki sposób zostanie określne, że nastąpiło poważne naruszenie obowiązków oraz od jakich parametrów/zapisów będzie to mierzone? Obecne zapisy są niejednoznaczne i uniemożliwiają Wykonawcy określenie dokładnego zakresu odpowiedzialności jaką ma ponieść po podpisaniu tej umowy.

2) Jaki jest pełen katalog zagrożenia stratami finansowymi i jakiego podmiotu to dotyczy? W jaki sposób będzie kalkulowana wielkość tego zagrożenia stratami finansowym i od jakich wartości bazowych? Czy Zamawiający będący podmiotem administracji publicznej w ogóle może mówić o startach finansowych? W przypadku tej Umowy jedyną stroną, która może ponosić straty finansowe, wydaje się być Wykonawca. Obecne zapisy są niejednoznaczne i uniemożliwiają Wykonawcy określenie dokładnego zakresu odpowiedzialności jaką ma ponieść po podpisaniu tej umowy.

3) W jaki sposób Zamawiający może mówić o zagrożeniu terminu realizacji Umowy, jeżeli sama Umowa ma jedynie termin obowiązywania, ponieważ faktyczne prace pojawiają się jedynie po podpisaniu Zlecenia, a Umowa nie definiuje realizacji jasno zdefiniowanego zakresu prac w określonym terminie. W tym przypadku Wykonawca nie ma żadnego wpływu na termin realizacji Umowy i wszystko zależy jedynie od tego w jaki sposób Zamawiający będzie udzielał Zleceń. Dlatego też wnosimy o wykreślenie tego zapisu jako nie dotyczącego przedstawionej Umowy.

4) Dodatkowo Zamawiający zakłada obciążenie Wykonawcy kosztami audytu jeżeli będzie on miał wynik negatywny. Jednocześnie Zamawiający nie określił jaki jest limit kosztowy takiego audytu, a mając na uwadze wcześniejsze uwagi Wykonawca może zostać obciążony znacznymi kosztami, w tym karami związanymi z czynnością odstąpienia od umowy w przypadku niejasnego wyniku negatywnego audytu. Obecne zapisy są niejednoznaczne i uniemożliwiają Wykonawcy określenie dokładnego zakresu odpowiedzialności jaką ma ponieść po podpisaniu tej umowy. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy przez Zamawiającego to w jego odpowiedzialności leży udowodnienie przyczyny podjęcia takich działań i w żaden sposób Wykonawca nie może być objęty dodatkowymi kosztami (oprócz grożących mu kar) z tytułu działań, które leżą po stronie Zamawiającego. Dlatego też wnosimy o usunięcie zapisów dotyczących obciążenia kosztami audytu Wykonawcę.

Mając na uwadze wszystkie powyższe zastrzeżenia co zapisów par. 2 ust .16 Umowy wnosimy o jego całkowite usunięcie z Umowy. Jednocześnie wskazujemy, że z tego powodu w żaden sposób nie zostają ograniczone prawa Zamawiającego do realizacji czynności odstąpienia od Umowy na podstawie par. 13 ust. 1 pkt 6), a przedmiotowy audyt jest jedynie jednym z narządzi, które może Zamawiający zastosować do oceny czy będzie realizował czynności opisane w par. 13 ust. 1 pkt 6)

**Odpowiedź 14.1**

Zamawiający przykładowo wskazuje, iż za poważne naruszenie obowiązków umownych przez Wykonawcę może uznać opóźnienie w realizacji poszczególnego Zlecenia lub Zleceń, nie realizowanie Zleceń przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje określone w SIWZ, odmowę w realizacji zleceń

**Odpowiedź 14.2**

Zagrożenie stratami finansowymi dotyczy Zamawiającego jako Skarbu Państwa. Zamawiający posłużył się pojęciem strat finansowych jako utraconych korzyści, jakie mógłby osiągnąć w związku z realizacją Umowy lub dodatkowymi kosztami jakie Zamawiający musiałby ponieść w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

**Odpowiedź 14.3**

Zgodnie z przedmiotem i istotą Umowy, termin realizacji to termin realizacji Zleceń.

**Odpowiedź 14.4**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Zamawiający pozostawia zapisy par 2 ust 16 wzoru Umowy, bez zmian.

**Pytanie 15**

Mając na uwadze zapisy par. 5 ust. 9 Umowy prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że Zlecenia mogą być modyfikowane w dowolnym z jego parametrów, jeżeli zaistnieją odpowiednie okoliczności.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie przewiduje dowolności w modyfikowaniu Zleceń. Jeżeli po podpisaniu Zlecenia wystąpią okoliczności, które powodują, że konieczna jest zmiana wymagań wskazanych w Zleceniu, Strony podpiszą aneks do Zlecenia, uzgodniony przez Strony na warunkach wskazanych w § 5 ust. 9.

**Pytanie 16**

Mając na uwadze zapisy par. 5 ust. 13 Umowy prosimy o jednoznaczne zdefiniowanie przez Zamawiającego co rozumie pod pojęciem „odpowiednia liczba osób niezbędna do prawidłowej realizacji Umowy.”. Wiedza ta jest wymagana w celu ustalenia wielkości zaangażowania oczekiwanego zespołu specjalistów, w okresie obowiązywania Umowy, gdzie prace zlecaną są dopiero na podstawie Zleceń i nie ma gwarancji ciągłości działania zespołów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił minimalne wymagania dotyczące osób zdolnych do wykonania Umowy w SIWZ. Wykaz osób stanowi również załącznik nr 3 do Umowy.

**Pytanie 17**

Mając na uwadze zapisy par. 10 ust. 4 prosimy o potwierdzenie, że obowiązek zwrotu dokumentów i usunięcia informacji mających charakter poufny nie będzie dotyczył przypadków, gdy utrzymanie tych dokumentów i informacji jest konieczne do poddania się odpowiednim audytom/przeglądom instytucji nadzorujących oraz ewentualnym działaniom związanych z obsługą sporów pomiędzy stronami (np. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na pozostawienie dokumentacji technicznej, kodów źródłowych, środowisk technicznych oraz danych osobowych dla potrzeb poddania się odpowiednim audytom/przeglądom instytucji nadzorujących oraz ewentualnym działaniom związanych z obsługą sporów pomiędzy stronami.

Zgodnie z definicją informacji poufnej (§ 10 ust. 2 Umowy), informacją taką nie jest Umowa, Zlecenie, Protokół odbioru Zlecenia i faktura.

**Pytanie 18**

W par. 11 ust. 7 Zamawiający określa wielkość kar m.in. dla odstąpienia od Umowy bez wypowiedzenia. Prosimy o zdefiniowanie jednoznacznego katalogu przyczyn, z których może nastąpić odstąpienie Zamawiającego od Umowy bez wypowiedzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewidział w Umowie odstąpienia bez wypowiedzenia. Odstąpienie jest jednostronną czynnością prawną skuteczną z chwilą dojścia oświadczenia woli do adresata.

**Pytanie 19**

W par. 11 ust. 8 Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia Umowy za brak przyjęcia do realizacji Zlecenia, jeżeli dotyczy to trzeciej i kolejnej odmowy realizacji Zlecenia.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że ustalanie wielkości kary od wartości maksymalnego wynagrodzenia a związanej z odmową realizacji Zlecenia jest daleko krzywdzące dla Wykonawcy. Zamawiający tym zapisem rości sobie możliwość naliczenia kary w wysokości nawet setek tysięcy złotych, gdy przedmiot zlecenia może de facto dotyczyć pojedynczych godzin pracy czyli wynagrodzenia na poziomie pojedynczych setek złotych. Jednocześnie należy wskazać, że Wykonawca musi posiadać prawo do braku zgody na podpisanie Zlecenia jeżeli przedstawione w nim warunki nie będą mogły być zaakceptowane przez Wykonawcę, np. termin realizacji nieadekwatny do zakresu prac, zakres prac wykraczający poza zobowiązania umowne, warunki SLA niemożliwe do utrzymania. W związku z powyższym wnosimy o następującą zmianę treści ww. paragrafu:

„W przypadku odmowy przez Wykonawcę w sposób nieuzasadniony przyjęcia Zlecenia do realizacji Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 2% wartości brutto Zlecenia, które nie zostało przyjęte do realizacji ustalonej na podstawie Formularz Wstępnego Zlecenia, za trzecią i każdą kolejną odmowę przyjęcia Zlecenia do realizacji”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 20**

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że brak uzgodnienia zakresu zlecenia w oparciu o procedurę bazując na zapisach umowy par. 5 ust. 5, nie jest odmową realizacji Zlecenia, o której mowa w par. 11 ust. 8 Umowy. Odmowa realizacji Zlecenia przez Wykonawcę rozumiana może być jedynie jako brak współpracy w zakresie ustalenia Zlecenia zgodnie z zapisami Umowy lub jednoznaczna odmowa podpisania Zlecenia.

**Odpowiedź:**

Wykonawca ma obowiązek realizacji Zlecenia. Zamawiający nie może zlecać innych czynności niż opisane w Przedmiocie Umowy. Warunkiem realizacji zlecenia jest ustalenie jego zakresu. Nie ustalenie tego zakresu będzie traktowane jako odmowa realizacji Zlecenia.

**Pytanie 21**

W par. 11 ust. 14 Umowy Wykonawca na podstawie art. 473 par. 1 KC przejmuje na siebie odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że umowa ta nie ma znamion umowy o dzieło, gdzie wykonawca podejmuje się realizacji określonego przedmiotu w określonym terminie. W tym przypadku zakres prac i termin ich realizacji jest ustalany z Zamawiającym przez Zlecenie, które swoim zakresem nie mają przełożenia na termin realizacji całości Umowy. Mając to na uwadze wnosimy o usunięcie całości par. 11 ust. 14 Umowy.

**Odpowiedź:**

Umowa będzie realizowana poprzez poszczególne Zlecenia z konkretnymi terminami. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 22**

W par. 13 ust. 1 pkt 1) jako przyczynę odstąpienia od Umowy Zamawiający przedstawia „dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa, Zlecenie lub część Zlecenia zostaną należycie wykonane i w umówionym terminie;”

W pierwszej kolejności należy wskazać, że Wykonawca nie ma wpływu na realizację Umowy w terminie, ponieważ to Zamawiający de facto ustala zakres i termin realizacji prac podczas podpisywania Zleceń. W związku z tym Wykonawca nie ma żadnego przełożenia, za zapewnienie utrzymania terminu realizacji Umowy i nie powinien być za to obarczony karami umownymi.

Następnie należy wskazać, że daleko idącym uprawnieniem Zamawiającego jest odstąpienie od realizacji Umowy przy stwierdzeniu braku należytego wykonania Zlecenia lub części Zlecenia. Wykonawca nie może być karany rozwiązaniem Umowy z faktu, że pojedyncze Zlecenie, które może być de facto zleceniem na pojedyncze godziny, da podstawy do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego oraz naliczenia mu bardzo dużych kar zgodnie z zapisami par 13 Umowy.

W związku z powyższym, traktując zapis par 12 ust 1 pkt 1) za wysoce nadmiarowe albo martwe wnosimy o usuniecie tego punktu w całości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy SIWZ w następujących miejscach:**

**Rozdział III pkt 5 SIWZ:**

**Było:**

1. Informacja o opcjach:

**W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, o której mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp.** Zakres opcji obejmuje:

1. Zadania wsparcia Zamawiającego w rozwoju i utrzymaniu Systemów teleinformatycznych realizowane będą przez Wykonawcę na podstawie pisemnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego, w łącznym maksymalnym wymiarze do 1 050 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz do 75 150 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy. Zamawiający gwarantuje zlecenie Wykonawcy zadań mieszczących się w zakresie przedmiotu Umowy w wymiarze 105 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz 48 855 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy. **W ramach opcji** Zamawiający przewiduje wykorzystać maksymalnie 945 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz 26 295 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy (jednostka rozliczeniowa Zlecenia równa 60 min pracy Wykonawcy).
2. Powiadomienie Wykonawcy o skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa opcji następuje poprzez udzielenie Zlecenia, które będzie realizowane zgodnie z postanowieniami Umowy. Zamawiający jest uprawniony zlecić zamówienie opcjonalne podczas trwania Umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do ich realizacji.
3. Zlecenie przez Zamawiającego zamówień opcjonalnych, o których mowa w pkt 1, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania w niepełnym zakresie.
4. Zamówienia opcjonalne mogą być zlecane, realizowane i rozliczane wyłącznie w terminie wykonania Przedmiotu Umowy.

**Jest:**

1. Informacja o opcjach:

**W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, o której mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp.** Zakres opcji obejmuje:

1. Zadania wsparcia Zamawiającego w rozwoju i utrzymaniu Systemów teleinformatycznych realizowane będą przez Wykonawcę na podstawie pisemnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego, w łącznym maksymalnym wymiarze do 1 050 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz do 75 150 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy. Zamawiający gwarantuje zlecenie Wykonawcy zadań mieszczących się w zakresie przedmiotu Umowy w wymiarze 105 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz 41 805 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy. **W ramach opcji** Zamawiający przewiduje wykorzystać maksymalnie 945 Roboczogodzin dla Developera rozwiązań Business Intelligence (SAS) oraz 33 345 Roboczogodzin dla pozostałych specjalistów IT, którzy będą realizować przedmiot Umowy (jednostka rozliczeniowa Zlecenia równa 60 min pracy Wykonawcy).
2. Powiadomienie Wykonawcy o skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa opcji następuje poprzez udzielenie Zlecenia, które będzie realizowane zgodnie z postanowieniami Umowy. Zamawiający jest uprawniony zlecić zamówienie opcjonalne podczas trwania Umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do ich realizacji.
3. Zlecenie przez Zamawiającego zamówień opcjonalnych, o których mowa w pkt 1, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania w niepełnym zakresie.
4. Zamówienia opcjonalne mogą być zlecane, realizowane i rozliczane wyłącznie w terminie wykonania Przedmiotu Umowy.

**Rozdział IV SIWZ:**

**Było:**

Termin realizacji usługi obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do dnia 2019-12-20 lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w Umowie, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

**Jest:**

Termin realizacji usługi obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do dnia 2020-11-30 lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w Umowie, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

**Rozdział V pkt 1.2.4 SIWZ:**

**Było:**

* + 1. **Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa pełnionej roli** | **Kwalifikacje** | **Minimalna liczba udostępnionych osób** |
| 1 | **Główny analityk** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym;   1. co najmniej 4 letnie doświadczenie (w tym przynajmniej 12 miesięcy w obszarze ochrony zdrowia) w zakresie: zbierania i specyfikacji wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, opracowywania założeń i identyfikowania ograniczeń systemowych;   3. co najmniej 2 letnie doświadczenie (w tym przynajmniej 12 miesięcy w obszarze ochrony zdrowia) w zakresie opracowywania: modelu danych (zakresu gromadzonych i przetwarzanych danych) wraz z modelem przepływu danych pomiędzy systemami;  4. doświadczenie w zakresie modelowania procesów biznesowych w co najmniej 2 projektach, w tym 1 z projektów dotyczył obszaru ochrony zdrowia;  5. doświadczenie w zakresie wymiarowania systemów informatycznych; | 1 |
| **2** | **Analityk** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie modelowania i inżynierii procesów biznesowych oraz specyfikacji wymagań dla systemów informatycznych z wykorzystaniem UML; 3. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 4. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania wymaganiami i ich zmianami, kontroli spełniania wymagań; 5. doświadczenie w zakresie zarządzania zależnościami pomiędzy wymaganiami i zmianami wymagań w projektach IT; 6. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie: zbierania, specyfikacji i dokumentowania wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, identyfikowania założeń i ograniczeń systemowych; 7. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania i modelowania systemów, w tym: opracowywanie diagramów klas, przypadków użycia; 8. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych; | 10 |
| **3** | **Architekt Systemowy** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania (tworzenia) architektury systemów informatycznych; 3. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 4. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania architektury: systemów zorientowanych na usługi, systemów w architekturze wielowarstwowej, systemów o wysokiej wydajności i niezawodności, systemów wykorzystujących bazy danych; 5. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie udziału w projektach obejmujących swoim zakresem budowę architektury systemów informatycznych dotyczących wdrożenia systemu w architekturze rozproszonej; 6. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych; 7. doświadczenie w stosowaniu metody COSMIC w szacowaniu kosztów przedsięwzięć informatycznych; | 2 |
| **4** | **Architekt Korporacyjny** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze architektury IT - rozwiązań korporacyjnych; 3. znajomość zagadnień związanych z architekturą, projektowaniem i integracją systemów IT; 4. znajomość zagadnień związanych z architekturą zorientowaną na usługi (SOA); 5. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 6. certyfikat TOGAF9 Foundation\* lub wyższy potwierdzający posiadane kwalifikacje; 7. znajomość budowy architektury korporacyjnej TOGAF9 z wykorzystaniem notacji ArchiMate; | 1 |
| **5** | **Architekt hurtowni danych** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu, definiowaniu architektury rozwiązań wykorzystujących technologie z dziedziny Hurtowni Danych / ETL / BI; 3. znajomość pryncypiów przetwarzania oraz integracji dużych i różnorodnych zbiorów danych; 4. znajomość pryncypiów tworzenia Hurtowni Danych, procesów integracji danych/ETL oraz systemów klasy Business Intelligence; 5. doświadczenie w projektowaniu architektury hurtowni danych w zakresie skalowania i optymalizacji wydajności oraz rozmiaru przestrzeni danych; 6. bardzo dobra znajomość SQL; 7. certyfikat potwierdzający znajomość zagadnień architektury danych, np. CBIP (TDWI)\* lub CDMP (DAMA)\*; | 1 |
| **6** | **Kierownik Zespołu Deweloperów** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w pracy w branży IT, w zarządzaniu zespołem programistów w obszarach rozwoju oprogramowania z wykorzystaniem metodyk zwinnych; 3. znajomość środowiska programistycznego Java EE, PHP, .NET; 4. znajomość systemów baz danych; 5. certyfikat Scrum Master\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 6. umiejętność projektowania rozwiązań w aspektach technicznych i procesowych; 7. umiejętność prowadzenia projektów IT; | 2 |
| **7** | **Programista Java** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku Java; 3. znajomość Java SE i JEE oraz SQL; 4. Znajomość baz danych PostgreSQL i MySQL; 5. co najmniej 1 ze wskazanych programistów posiada minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w uruchamianiu aplikacji na serwerze aplikacyjnym Jboss; 6. co najmniej 1 ze wskazanych programistów posiada minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w uruchamianiu aplikacji na serwerze aplikacyjnym IBM Websphere; 7. praktyczna znajomość frameworków MVC oraz technologii: Hibernate/JPA, Spring, Maven, REST; 8. znajomość notacji UML oraz umiejętność analizy relacji danych (m.in. znajomość ERD – Entity Relationship Diagrams); 9. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. | 5 |
| **8** | **Programista PHP** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku PHP 3. znajomość języka SQL 4. znajomość baz danych PostgreSQL i MySQL; 5. co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie tworzenia i projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku PHP; 6. praktyczna znajomość frameworków MVC oraz Zend Framework i Symfony2; 7. znajomość HTML, CSS, Java Script, Less; 8. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. | 3 |
| **9** | **Programista .NET** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w programowaniu WebPartów wraz z obsługą AJAXa; 3. praktyczna znajomość frameworków MVC; 4. biegła znajomość: Framework .NET 4, ASP.NET, C#, HTML, XML, XSLT, JavaScript, DHTML, AJAX, SQL, Visual Studio 2012, Infopath, Silverlight, CSS3, LESS/SASS; 5. znajomość notacji UML oraz umiejętność analizy relacji danych (m.in. znajomość ERD – Entity Relationship Diagrams); 6. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. 7. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w posługiwaniu się API SharePoint minimum w wersji 2010/2013; 8. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w programowaniu aplikacji z wykorzystaniem Client Object Model SharePoint; 9. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada biegłą znajomość: Microsoft SharePoint w wersji minimum 2010 i 2013, Sharepoint Designer. 10. znajomość rozwiązań deweloperskich Microsoft Azure | 7 |
| **10** | **Programista aplikacji mobilnych iOS** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. znajomość środowiska XCode; 3. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w Objective-C, Swift 2/3, iOS SDK; 4. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych; 5. znajomość zasad projektowania UX (user experience design); 6. znajomość notacji UML; 7. znajomość rozwiązań deweloperskich Microsoft Azure. | 1 |
| **11** | **Programista aplikacji mobilnych Android** | * 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym;   2. znajomość środowiska Android Studio;   3. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w Java i Android SDK;   4. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych;   5. znajomość zasad projektowania UX (user experience design);   6. znajomość notacji UML;   7. znajomość rozwiązań deweloperskich Microsoft Azure. | 1 |
| **12** | **Administrator aplikacji** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w rozwiązywaniu incydentów; 3. certyfikat ITIL Foundation\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 4. co najmniej posiada:  * 4 letnie doświadczenie zawodowe w pracy z systemami operacyjnymi Linux, bazami danych PostgreSQL (EnterpriseDB) i MySQL; * doświadczenie w pracy z aplikacjami Java EE, PHP; * 3 letnie doświadczenie w administrowaniu serwerami aplikacyjnymi Jboss oraz bazami danych PostgreSQL (EnterpriseDB) i MySQL;  1. co najmniej posiada:  * 4 letnie doświadczenie zawodowe w pracy z systemami operacyjnymi Windows Server, bazami danych MS SQL; * doświadczenie w pracy z aplikacjami.NET, PHP; * 3 letnie doświadczenie w administrowaniu serwerami aplikacyjnymi IIS oraz bazami danych MS SQL; | 3 |
| **13** | **Administrator serwerów aplikacyjnych** | 1. bardzo dobra znajomość systemu operacyjnego Linux (RedHat/Linux); 2. bardzo dobra znajomość jednego z serwerów aplikacyjnych IBM WebSphere, Oracle WebLogic, lub Jboss, poparta minimum 2 letnim doświadczeniem we wdrażaniu lub administracji dużym systemem; 3. praktyczna wiedza z zakresu instalacji, utrzymania, dostrajania i monitorowania serwera aplikacyjnego; 4. doświadczenie w instalowaniu i konfigurowaniu aplikacji w środowisku klastrowym; 5. znajomość architektury SOA/EAI oraz formatów / technologii XML, WSDL, XSLT, SOAP, WebServices; 6. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami np. Red Hat Certified JBoss Administrator; 7. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 2 |
| **14** | **Tester oprogramowania** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w testowaniu oprogramowania; 3. co najmniej 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT; 4. certyfikat ISTQB Foundation\* lub wyższy potwierdzający posiadane kwalifikacje; 5. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w testowaniu oprogramowania narzędziem SoapUI; 6. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w testach oprogramowania wytworzonego w zwinnych metodykach programowania. | 5 |
| **15** | **Tester penetracyjny** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w realizacji testów penetracyjnych i audytów bezpieczeństwa IT (w konwencji black box, grey box, white box); 3. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w realizacji testów obciążeniowo-wydajnościowych; 4. znajomość ogólnodostępnych narzędzi do testów penetracyjnych i obciążeniowo-wydajnościowych; 5. umiejętność tworzenia własnych algorytmów pisanych w celu badania aplikacji/infrastruktury; 6. znajomość metodyk OWASP itp.; 7. certyfikat CISA\* lub CISSP\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 8. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w testowaniu API SOAP oraz REST. | 2 |
| **16** | **Dokumentalista** | 1. minimum 2 letnie doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku; 2. wykształcenie średnie lub wyższe 3. dobra znajomość środowiska MS Office, Enterprise Architect i środowiska Windows; 4. umiejętność analitycznego myślenia; 5. dokładność, odpowiedzialność; | 2 |
| **17** | **Ekspert ds. wdrożenia**  **i utrzymania** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie wdrażania systemów informatycznych; 3. przeprowadzenie zakończonych sukcesem min. 2 wdrożeń, w których co najmniej w jednym wdrożonym systemie informatycznym liczba użytkowników końcowych przekraczała 1000 osób, zaś wartość obu projektów była nie mniejsza niż 500 000,00 złotych brutto każdy, nie wliczając kosztu infrastruktury techniczno – systemowej; 4. uczestniczenie we wdrażaniu co najmniej jednego systemu działającego w środowisku rozproszonym; 5. co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania i wdrażania systemów zapewnienia ciągłości funkcjonowania (synchronizowanie i przełączanie ośrodków przetwarzania, systemy backupu, systemy do odtwarzania po awarii, rozwiązania o wysokiej niezawodności i dostępności); 6. doświadczenie w opracowywaniu Planu Ciągłości Działania; 7. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania utrzymania dla systemów informatycznych, projektowania procesów utrzymaniowych, ról i odpowiedzialności oraz definiowaniu katalogu usług; 8. znajomość zbioru dobrych praktyk (framework) ITIL udokumentowaną certyfikatem ITIL na poziomie minimum Service Operation\* lub na poziomie minimum Service Transition\*; | 2 |
| **18** | **Developer rozwiązań Business Intelligence (SAS)** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 4 letnie doświadczenie w zakresie rozwijania platformy Business Inteligence oraz rozwiązań analitycznych zbudowanych w środowisku SAS; 3. posiadanie doświadczenia zawodowego w konfiguracji, rozwiązywania problemów, wdrażania hurtowni danych SAS; 4. doświadczenie zawodowe w tworzeniu rozwiązań na platformie SAS 9; 5. znajomość architektury środowiska SAS; 6. znajomość technik optymalizacji w SAS 4GL; 7. doświadczenie zawodowe w pracy z rozwiązaniami aplikacyjnymi SAS, w tym rozwiązaniami: SAS Web Report Studio 4.x, SAS Campaign Management, SAS Real-Time Decission Manager, SAS Visual Analytics, SAS Enterprise Miner, SAS Link Analytics; 8. bardzo dobra znajomość SQL; 9. certyfikat SAS Certified Advanced Programmer for SAS 9\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; | 1 |
| **19** | **Specjalista ds. wsparcia użytkowników** | * + 1. min. średnie wykształcenie;     2. znajomość systemów Microsoft Windows, oprogramowania Microsoft Office w stopniu zaawansowanym;     3. znajomość zasad pracy Service Desk;     4. min. roczne doświadczenie w pracy Service Desk;     5. umiejętność prowadzenia rozmów przez telefon, udzielania porad, wykonywania diagnoz;     6. umiejętność pracy pod wpływem stresu i presji czasu;     7. znajomość aktualnych treści materiałów informacyjnych udostępnionych na stronach [www.csioz.gov.pl](http://www.csioz.gov.pl) w szczególności instrukcje obsługi. | 1 |
| **20** | **Operator IT (Operator monitoringu)** | 1. wykształcenie min. średnie techniczne, preferowane kierunki: informatyka i matematyka; 2. posiadanie, co najmniej 2-letniego doświadczenia pracy w zakresie administracji systemami serwerowymi, aplikacjami i bazami danych w środowisku heterogenicznym Windows/Linux, 3. znajomość platformy Linux i Windows; 4. znajomość administrowania systemami operacyjnymi; 5. znajomość zagadnień sieciowych; 6. umiejętność podejmowania szybkich decyzji i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych; 7. komunikatywność; 8. umiejętność pracy w grupie; 9. akceptacja pracy w systemie zmianowym (12/24). | 1 |
| **21** | **Administrator baz danych** | * + - 1. zaawansowana znajomość relacyjnych baz danych MS SQL i Postgress;       2. dobra znajomość systemów operacyjnych Linux i Windows;       3. znajomość sieci LAN, SAN Brocade oraz technologii storage;       4. sprawne posługiwanie się komendami języka PL\SQL;       5. znajomość zagadnień High Availability;       6. posługiwanie się językami skryptowymi;       7. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy;       8. umiejętność pracy w zespole;       9. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami,       10. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 1 |
| **22** | **Administrator w obszarze infrastruktury** | * + - 1. doświadczenie (minimum 3 lata) w zarządzaniu zwirtualizowaną infrastrukturą serwerową (opartą o środowisko Linux);       2. znajomość środowiska MS Azure - przynajmniej w zakresie serwerów wirtualnych Linux, dysków zarządzalnych i usług sieciowych;       3. doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo systemów: hardening systemów i aplikacji, firewalle sieciowe i aplikacyjne, zapewnienie integralności/autentyczności/niezaprzeczalności logów systemowych i aplikacji, wdrażanie zabezpieczeń 2FA, niezawodne mechanizmy tworzenia kopii zapasowych danych i konfiguracji itp.; dobra znajomość rozwiązań: Docker HP SIM lub Nagios;  1. umiejętność instalacji i konfiguracji w środowisku Linux aplikacji takich jak: Apache, Nginx, MySQL/MariaDB, PostgreSQL, Java oraz Sharepoint; 2. doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań zapewniających ciągłość działania; 3. umiejętność zarządzania incydentami bezpieczeństwa 4. współpraca z zespołem developerskim (DevOps); 5. efektywna komunikacja i współpraca z osobami z różnych obszarów i szczebli organizacji. | 1 |
| **23** | **Administrator VMWare** | 1. zaawansowana znajomość produktów VMware – vSphere w wersji minimum 5.5, vCenter; 2. dobra znajomość systemu operacyjnego Linux; 3. dobra znajomość sieci LAN, SAN Brocade oraz technologii storage; 4. znajomość infrastruktury sprzętowej, serwery blade HP; 5. znajomość zagadnień High Availability; 6. posługiwanie się językami skryptowymi; 7. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy; 8. umiejętność pracy w zespole; 9. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami np. VMware VCP; 10. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 1 |
| **24** | **Specjalista ds. Service desk** | 1. wykształcenie minimum średnie – preferowane ostatnie lata studiów o profilu informatycznym; 2. znajomość systemów Microsoft Windows, oprogramowania Microsoft Office w stopniu zaawansowanym; 3. znajomość zasad pracy w Help Desk; 4. minimum roczne doświadczenie w pracy w Help Desk; 5. umiejętność prowadzenia rozmów przez telefon, udzielania porad, wykonywania diagnoz; 6. umiejętność pracy pod wpływem stresu i presji czasu; 7. znajomość zasad obsługi systemów rejestracji i zarządzania incydentami; | 1 |
| **25** | **Administrator sieci** | 1. wykształcenie wyższe w obszarze sieci/telekomunikacja; 2. minimum 3 letnie doświadczenie w branży IT (projektowanie/analiza topologii sieci, obsługa urządzeń sieciowych różnych platform); 3. doświadczenie w zakresie zagadnień routingu w oparciu o protokoły OSPF, BGP, EIGRP; 4. doświadczenia w zakresie konfiguracji przełączników L2/L3, L2 Security 802.1x, na platformach IOS, NX-OS; 5. doświadczenia w zakresie zagadnień bezpieczeństwa sieci, firewall, IPS; 6. doświadczenia w zakresie zagadnień loadbalancingu na platformie F5; 7. doświadczenia w zakresie monitorowania sieci i urządzeń - Flow, SNMP; 8. doświadczenia w zakresie korporacyjnych sieci bezprzewodowych, preferowane rozwiązania firmy Aruba Networks 9. znajomości technologii optycznych DWDM; 10. znajomości technologii komunikacyjnych typu MPLS i innych znajomość zagadnień High Availability; 11. posługiwanie się językami skryptowymi; 12. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy; 13. umiejętność pracy w zespole; 14. wiedza i umiejętności na poziomie min. CCNA. | 1 |
| **26** | **Kierownik projektu** | 1. posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem: PRINCE2 Practitioner\* lub Project Management Professional (PMP)\* lub wyższym. 2. posiada znajomość zwinnych metodyk prowadzenia projektów potwierdzone ważnym certyfikatem PMI-ACP\* lub PRINCE2 Agile Practitioner\*. 3. posiada znajomość procesów wytwarzania oprogramowania w oparciu o SCRUM potwierdzoną certyfikatem SCRUM MASTER\*. 4. pełnił funkcję kierownika projektu lub jego zastępcy w co najmniej trzech zakończonych wdrożeniem produkcyjnym projektach informatycznych o wartości nie mniejszej niż 4 000 000 PLN brutto każdy, przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy każdy w ciągu ostatnich 5 lat. 5. pełnił funkcję kierownika projektu lub jego zastępcy w co najmniej dwóch projektach, w których wytwarzanie oprogramowania odbywało się w oparciu o metodykę zwinną (Agile) o wartości nie mniejszej niż 3 000 000 PLN brutto każdy, przez cały okres ich realizacji. | 1 |

Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.

Jedna osoba może zostać wykazana przez Wykonawcę tylko w jednej roli.

**Informacje w zakresie równoważności certyfikatów**\*:

1. Wszystkie certyfikaty posiadane przez osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia muszą być aktualne na dzień składania ofert;
2. Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego;
3. Ilekroć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z roku 2016 poz. 65).

Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy.

**Wymagane przez Zamawiającego certyfikaty, zaświadczenia i świadectwa Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.**

**Jest:**

* + 1. **Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa pełnionej roli** | **Kwalifikacje** | **Minimalna liczba udostępnionych osób** |
| **1** | **Analityk** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie modelowania i inżynierii procesów biznesowych oraz specyfikacji wymagań dla systemów informatycznych z wykorzystaniem UML; 3. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 4. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania wymaganiami i ich zmianami, kontroli spełniania wymagań; 5. doświadczenie w zakresie zarządzania zależnościami pomiędzy wymaganiami i zmianami wymagań w projektach IT; 6. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie: zbierania, specyfikacji i dokumentowania wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, identyfikowania założeń i ograniczeń systemowych; 7. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania i modelowania systemów, w tym: opracowywanie diagramów klas, przypadków użycia; 8. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych; | 4 |
| **2** | **Architekt Systemowy** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania (tworzenia) architektury systemów informatycznych; 3. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 4. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania architektury: systemów zorientowanych na usługi, systemów w architekturze wielowarstwowej, systemów o wysokiej wydajności i niezawodności, systemów wykorzystujących bazy danych; 5. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie udziału w projektach obejmujących swoim zakresem budowę architektury systemów informatycznych dotyczących wdrożenia systemu w architekturze rozproszonej; 6. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych; 7. doświadczenie w stosowaniu metody COSMIC w szacowaniu kosztów przedsięwzięć informatycznych; | 2 |
| **3** | **Architekt Korporacyjny** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze architektury IT - rozwiązań korporacyjnych; 3. znajomość zagadnień związanych z architekturą, projektowaniem i integracją systemów IT; 4. znajomość zagadnień związanych z architekturą zorientowaną na usługi (SOA); 5. biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect; 6. certyfikat TOGAF9 Foundation\* lub wyższy potwierdzający posiadane kwalifikacje; 7. znajomość budowy architektury korporacyjnej TOGAF9 z wykorzystaniem notacji ArchiMate; | 1 |
| **4** | **Architekt hurtowni danych** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu, definiowaniu architektury rozwiązań wykorzystujących technologie z dziedziny Hurtowni Danych / ETL / BI; 3. znajomość pryncypiów przetwarzania oraz integracji dużych i różnorodnych zbiorów danych; 4. znajomość pryncypiów tworzenia Hurtowni Danych, procesów integracji danych/ETL oraz systemów klasy Business Intelligence; 5. doświadczenie w projektowaniu architektury hurtowni danych w zakresie skalowania i optymalizacji wydajności oraz rozmiaru przestrzeni danych; 6. bardzo dobra znajomość SQL; 7. certyfikat potwierdzający znajomość zagadnień architektury danych, np. CBIP (TDWI)\* lub CDMP (DAMA)\*; | 1 |
| **5** | **Kierownik Zespołu Deweloperów** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w pracy w branży IT, w zarządzaniu zespołem programistów w obszarach rozwoju oprogramowania z wykorzystaniem metodyk zwinnych; 3. znajomość środowiska programistycznego Java EE, PHP, .NET; 4. znajomość systemów baz danych; 5. certyfikat Scrum Master\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 6. umiejętność projektowania rozwiązań w aspektach technicznych i procesowych; 7. umiejętność prowadzenia projektów IT; | 1 |
| **6** | **Programista Java** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku Java; 3. znajomość Java SE i JEE oraz SQL; 4. Znajomość baz danych PostgreSQL i MySQL; 5. co najmniej 1 ze wskazanych programistów posiada minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w uruchamianiu aplikacji na serwerze aplikacyjnym Jboss; 6. co najmniej 1 ze wskazanych programistów posiada minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w uruchamianiu aplikacji na serwerze aplikacyjnym IBM Websphere; 7. praktyczna znajomość frameworków MVC oraz technologii: Hibernate/JPA, Spring, Maven, REST; 8. znajomość notacji UML oraz umiejętność analizy relacji danych (m.in. znajomość ERD – Entity Relationship Diagrams); 9. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. | 3 |
| **7** | **Programista PHP** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie tworzenia, projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku PHP 3. znajomość języka SQL 4. znajomość baz danych PostgreSQL i MySQL; 5. co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie tworzenia i projektowania i wdrażania aplikacji stworzonych w języku PHP; 6. praktyczna znajomość frameworków MVC oraz Zend Framework i Symfony2; 7. znajomość HTML, CSS, Java Script, Less; 8. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. | 1 |
| **8** | **Programista .NET** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w programowaniu WebPartów wraz z obsługą AJAXa; 3. praktyczna znajomość frameworków MVC; 4. biegła znajomość: Framework .NET 4, ASP.NET, C#, HTML, XML, XSLT, JavaScript, DHTML, AJAX, SQL, Visual Studio 2012, Infopath, Silverlight, CSS3, LESS/SASS; 5. znajomość notacji UML oraz umiejętność analizy relacji danych (m.in. znajomość ERD – Entity Relationship Diagrams); 6. doświadczenie w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych. 7. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w posługiwaniu się API SharePoint minimum w wersji 2010/2013; 8. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w programowaniu aplikacji z wykorzystaniem Client Object Model SharePoint; 9. co najmniej 2 ze wskazanych programistów posiada biegłą znajomość: Microsoft SharePoint w wersji minimum 2010 i 2013, Sharepoint Designer. 10. znajomość rozwiązań deweloperskich Microsoft Azure | 4 |
| **9** | **Administrator aplikacji** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w rozwiązywaniu incydentów; 3. certyfikat ITIL Foundation\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 4. co najmniej posiada:  * 4 letnie doświadczenie zawodowe w pracy z systemami operacyjnymi Linux, bazami danych PostgreSQL (EnterpriseDB) i MySQL; * doświadczenie w pracy z aplikacjami Java EE, PHP; * 3 letnie doświadczenie w administrowaniu serwerami aplikacyjnymi Jboss oraz bazami danych PostgreSQL (EnterpriseDB) i MySQL;  1. co najmniej posiada:  * 4 letnie doświadczenie zawodowe w pracy z systemami operacyjnymi Windows Server, bazami danych MS SQL; * doświadczenie w pracy z aplikacjami.NET, PHP; * 3 letnie doświadczenie w administrowaniu serwerami aplikacyjnymi IIS oraz bazami danych MS SQL; | 3 |
| **10** | **Administrator serwerów aplikacyjnych** | 1. bardzo dobra znajomość systemu operacyjnego Linux (RedHat/Linux); 2. bardzo dobra znajomość jednego z serwerów aplikacyjnych IBM WebSphere, Oracle WebLogic, lub Jboss, poparta minimum 2 letnim doświadczeniem we wdrażaniu lub administracji dużym systemem; 3. praktyczna wiedza z zakresu instalacji, utrzymania, dostrajania i monitorowania serwera aplikacyjnego; 4. doświadczenie w instalowaniu i konfigurowaniu aplikacji w środowisku klastrowym; 5. znajomość architektury SOA/EAI oraz formatów / technologii XML, WSDL, XSLT, SOAP, WebServices; 6. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami np. Red Hat Certified JBoss Administrator; 7. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 2 |
| **11** | **Tester oprogramowania** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w testowaniu oprogramowania; 3. co najmniej 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT; 4. certyfikat ISTQB Foundation\* lub wyższy potwierdzający posiadane kwalifikacje; 5. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w testowaniu oprogramowania narzędziem SoapUI; 6. co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w testach oprogramowania wytworzonego w zwinnych metodykach programowania. | 3 |
| **12** | **Tester penetracyjny** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie w realizacji testów penetracyjnych i audytów bezpieczeństwa IT (w konwencji black box, grey box, white box); 3. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w realizacji testów obciążeniowo-wydajnościowych; 4. znajomość ogólnodostępnych narzędzi do testów penetracyjnych i obciążeniowo-wydajnościowych; 5. umiejętność tworzenia własnych algorytmów pisanych w celu badania aplikacji/infrastruktury; 6. znajomość metodyk OWASP itp.; 7. certyfikat CISA\* lub CISSP\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; 8. co najmniej 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w testowaniu API SOAP oraz REST. | 2 |
| **13** | **Dokumentalista** | 1. minimum 2 letnie doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku; 2. wykształcenie średnie lub wyższe 3. dobra znajomość środowiska MS Office, Enterprise Architect i środowiska Windows; 4. umiejętność analitycznego myślenia; 5. dokładność, odpowiedzialność; 6. biegła znajomość języka polskiego | 2 |
| **14** | **Ekspert ds. wdrożenia**  **i utrzymania** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie wdrażania systemów informatycznych; 3. przeprowadzenie zakończonych sukcesem min. 2 wdrożeń, w których co najmniej w jednym wdrożonym systemie informatycznym liczba użytkowników końcowych przekraczała 1000 osób, zaś wartość obu projektów była nie mniejsza niż 500 000,00 złotych brutto każdy, nie wliczając kosztu infrastruktury techniczno – systemowej; 4. uczestniczenie we wdrażaniu co najmniej jednego systemu działającego w środowisku rozproszonym; 5. co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania i wdrażania systemów zapewnienia ciągłości funkcjonowania (synchronizowanie i przełączanie ośrodków przetwarzania, systemy backupu, systemy do odtwarzania po awarii, rozwiązania o wysokiej niezawodności i dostępności); 6. doświadczenie w opracowywaniu Planu Ciągłości Działania; 7. co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania utrzymania dla systemów informatycznych, projektowania procesów utrzymaniowych, ról i odpowiedzialności oraz definiowaniu katalogu usług; 8. znajomość zbioru dobrych praktyk (framework) ITIL udokumentowaną certyfikatem ITIL na poziomie minimum Service Operation\* lub na poziomie minimum Service Transition\*; | 2 |
| **15** | **Developer rozwiązań Business Intelligence (SAS)** | 1. wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym; 2. co najmniej 4 letnie doświadczenie w zakresie rozwijania platformy Business Inteligence oraz rozwiązań analitycznych zbudowanych w środowisku SAS; 3. posiadanie doświadczenia zawodowego w konfiguracji, rozwiązywania problemów, wdrażania hurtowni danych SAS; 4. doświadczenie zawodowe w tworzeniu rozwiązań na platformie SAS 9; 5. znajomość architektury środowiska SAS; 6. znajomość technik optymalizacji w SAS 4GL; 7. doświadczenie zawodowe w pracy z rozwiązaniami aplikacyjnymi SAS, w tym rozwiązaniami: SAS Web Report Studio 4.x, SAS Campaign Management, SAS Real-Time Decission Manager, SAS Visual Analytics, SAS Enterprise Miner, SAS Link Analytics; 8. bardzo dobra znajomość SQL; 9. certyfikat SAS Certified Advanced Programmer for SAS 9\* potwierdzający posiadane kwalifikacje; | 1 |
| **16** | **Specjalista ds. wsparcia użytkowników** | * + 1. min. średnie wykształcenie;     2. znajomość systemów Microsoft Windows, oprogramowania Microsoft Office w stopniu zaawansowanym;     3. znajomość zasad pracy Service Desk;     4. min. roczne doświadczenie w pracy Service Desk;     5. umiejętność prowadzenia rozmów przez telefon, udzielania porad, wykonywania diagnoz;     6. umiejętność pracy pod wpływem stresu i presji czasu;     7. znajomość aktualnych treści materiałów informacyjnych udostępnionych na stronach [www.csioz.gov.pl](http://www.csioz.gov.pl) w szczególności instrukcje obsługi. | 1 |
| **17** | **Operator IT (Operator monitoringu)** | 1. wykształcenie min. średnie techniczne, preferowane kierunki: informatyka i matematyka; 2. posiadanie, co najmniej 2-letniego doświadczenia pracy w zakresie administracji systemami serwerowymi, aplikacjami i bazami danych w środowisku heterogenicznym Windows/Linux, 3. znajomość platformy Linux i Windows; 4. znajomość administrowania systemami operacyjnymi; 5. znajomość zagadnień sieciowych; 6. umiejętność podejmowania szybkich decyzji i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych; 7. komunikatywność; 8. umiejętność pracy w grupie; 9. akceptacja pracy w systemie zmianowym (12/24). | 1 |
| **18** | **Administrator baz danych** | 1. zaawansowana znajomość relacyjnych baz danych MS SQL i Postgress; 2. dobra znajomość systemów operacyjnych Linux i Windows; 3. znajomość sieci LAN, SAN Brocade oraz technologii storage; 4. sprawne posługiwanie się komendami języka PL\SQL; 5. znajomość zagadnień High Availability; 6. posługiwanie się językami skryptowymi; 7. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy; 8. umiejętność pracy w zespole; 9. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami, 10. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 1 |
| **19** | **Administrator w obszarze infrastruktury** | * + - 1. doświadczenie (minimum 3 lata) w zarządzaniu zwirtualizowaną infrastrukturą serwerową (opartą o środowisko Linux);       2. znajomość środowiska MS Azure - przynajmniej w zakresie serwerów wirtualnych Linux, dysków zarządzalnych i usług sieciowych;       3. doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo systemów: hardening systemów i aplikacji, firewalle sieciowe i aplikacyjne, zapewnienie integralności/autentyczności/niezaprzeczalności logów systemowych i aplikacji, wdrażanie zabezpieczeń 2FA, niezawodne mechanizmy tworzenia kopii zapasowych danych i konfiguracji itp.; dobra znajomość rozwiązań: Docker HP SIM lub Nagios;  1. umiejętność instalacji i konfiguracji w środowisku Linux aplikacji takich jak: Apache, Nginx, MySQL/MariaDB, PostgreSQL, Java oraz Sharepoint; 2. doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań zapewniających ciągłość działania; 3. umiejętność zarządzania incydentami bezpieczeństwa 4. współpraca z zespołem developerskim (DevOps); 5. efektywna komunikacja i współpraca z osobami z różnych obszarów i szczebli organizacji. | 1 |
| **20** | **Administrator VMWare** | 1. zaawansowana znajomość produktów VMware – vSphere w wersji minimum 5.5, vCenter; 2. dobra znajomość systemu operacyjnego Linux; 3. dobra znajomość sieci LAN, SAN Brocade oraz technologii storage; 4. znajomość infrastruktury sprzętowej, serwery blade HP; 5. znajomość zagadnień High Availability; 6. posługiwanie się językami skryptowymi; 7. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy; 8. umiejętność pracy w zespole; 9. kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami np. VMware VCP; 10. wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne. | 1 |
| **21** | **Specjalista ds. Service desk** | 1. wykształcenie minimum średnie – preferowane ostatnie lata studiów o profilu informatycznym; 2. znajomość systemów Microsoft Windows, oprogramowania Microsoft Office w stopniu zaawansowanym; 3. znajomość zasad pracy w Help Desk; 4. minimum roczne doświadczenie w pracy w Help Desk; 5. umiejętność prowadzenia rozmów przez telefon, udzielania porad, wykonywania diagnoz; 6. umiejętność pracy pod wpływem stresu i presji czasu; 7. znajomość zasad obsługi systemów rejestracji i zarządzania incydentami; | 1 |
| **22** | **Administrator sieci** | 1. wykształcenie wyższe w obszarze sieci/telekomunikacja; 2. minimum 3 letnie doświadczenie w branży IT (projektowanie/analiza topologii sieci, obsługa urządzeń sieciowych różnych platform); 3. doświadczenie w zakresie zagadnień routingu w oparciu o protokoły OSPF, BGP, EIGRP; 4. doświadczenia w zakresie konfiguracji przełączników L2/L3, L2 Security 802.1x, na platformach IOS, NX-OS; 5. doświadczenia w zakresie zagadnień bezpieczeństwa sieci, firewall, IPS; 6. doświadczenia w zakresie zagadnień loadbalancingu na platformie F5; 7. doświadczenia w zakresie monitorowania sieci i urządzeń - Flow, SNMP; 8. doświadczenia w zakresie korporacyjnych sieci bezprzewodowych, preferowane rozwiązania firmy Aruba Networks 9. znajomości technologii optycznych DWDM; 10. znajomości technologii komunikacyjnych typu MPLS i innych znajomość zagadnień High Availability; 11. posługiwanie się językami skryptowymi; 12. umiejętność analitycznego myślenia i dobrej organizacji czasu pracy; 13. umiejętność pracy w zespole; 14. wiedza i umiejętności na poziomie min. CCNA. | 1 |
| **23** | **Kierownik projektu** | 1. posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem: PRINCE2 Practitioner\* lub Project Management Professional (PMP)\* lub wyższym. 2. posiada znajomość zwinnych metodyk prowadzenia projektów potwierdzone ważnym certyfikatem PMI-ACP\* lub PRINCE2 Agile Practitioner\*. 3. posiada znajomość procesów wytwarzania oprogramowania w oparciu o SCRUM potwierdzoną certyfikatem SCRUM MASTER\*. 4. pełnił funkcję kierownika projektu lub jego zastępcy w co najmniej trzech zakończonych wdrożeniem produkcyjnym projektach informatycznych o wartości nie mniejszej niż 4 000 000 PLN brutto każdy, przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy każdy w ciągu ostatnich 5 lat. 5. pełnił funkcję kierownika projektu lub jego zastępcy w co najmniej dwóch projektach, w których wytwarzanie oprogramowania odbywało się w oparciu o metodykę zwinną (Agile) o wartości nie mniejszej niż 3 000 000 PLN brutto każdy, przez cały okres ich realizacji. | 1 |

Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.

Jedna osoba może zostać wykazana przez Wykonawcę tylko w jednej roli.

**Informacje w zakresie równoważności certyfikatów**\*:

1. Wszystkie certyfikaty posiadane przez osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia muszą być aktualne na dzień składania ofert;
2. Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego;
3. Ilekroć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z roku 2016 poz. 65).

Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy.

**Wymagane przez Zamawiającego certyfikaty, zaświadczenia i świadectwa Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.**

**Rozdział XI pkt 1 SIWZ:**

**Było:**

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia** **2019-02-25**, do godziny **10:00**.

**Jest:**

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia** **2019-03-06**, do godziny **10:00**.

Załączniki:

1. Aktualny Zał. nr 1 do SIWZ - OPZ po zmianach;
2. Aktualny Zał. nr 2 do SIWZ - Wzór umowy po zmianach;
3. Aktualny Zał. nr 7 do SIWZ – Wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca przy realizacji zamówienia.

**Jednocześnie zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w powyższym zakresie w ogłoszeniu o zamówieniu.**

*Dyrektor*

*Centrum Systemów Informacyjnych*

*Ochrony Zdrowia*

*(-) Bartłomiej Wnuk*

Sporządził: Nogacki Paweł