Warszawa, 2020-07-01

WZ.270.99.2020

2020-15053

**Do wszystkich Wykonawców**

**uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na ***Świadczenie usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej serwerowni*,** znak sprawy: **WZ.270.99.2020*.***

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp”, **przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi oraz dokonuje zmiany SIWZ.**

**Pytanie nr 1:**

Proszę o potwierdzenie czy zakres sprawdzenia SSP dotyczy tylko serwerowni i nie dotyczy ogólno budynkowego systemu sygnalizacji pożaru.

**Odpowiedź:**

Serwerownia i budynek posiadają oddzielnie systemy sygnalizacji pożaru. Zakresem Umowy będzie objęty wyłącznie system serwerowni.

**Pytanie nr 2:**

Proszę o podanie ilości butli i stref gaszenia objętych działaniem systemu SUG.

**Odpowiedź:**

SUG został zaprojektowany i wykonany w konfiguracji dwustrefowej, wykorzystuje trzy butle z gazem gaszącym.

**Pytanie nr 3:**

Prosimy o przedstawienie statystyki z ostatnich 2 lat, dotyczącej ilości zgłoszeń awaryjnych, związanych z zakresem zapytania w podziale na technologie\sprzęt.

**Odpowiedź:**

W okresie minionych dwóch lat wystąpiły typowe awarie związane z eksploatacją urządzeń i systemów infrastruktury technicznej pracujących w ruchu ciągłym. Wszystkie awarie i zdarzenia serwisowe są odnotowywane w Książkach obsługi urządzenia / systemu, które zostaną udostępnione Wykonawcy Umowy.

**Pytanie nr 4:**

Czy w zakres utrzymania systemu nadzoru obiektowego BMS DELTA ORCAVIEW wchodzi:

- utrzymanie fizyczne serwerów (wymiana dysków, kart, zasilaczy) + umowa z dostawcą sprzętu serwerowego

- utrzymanie logiczne serwerów

- utrzymanie i administracja systemu operacyjnego i kluczowych procesów, backup

- utrzymanie i administracja systemu BMS, backup oraz posiadanie umowy suportowej z dostawcą oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Posiadana wersja BMS umożliwia nadzór nad elementami infrastruktury technicznej serwerowni, w zakres utrzymania nie wchodzi utrzymanie systemów infrastruktury systemowej (serwery, OS-y, backup).

**Pytanie nr 5:**

Czego konkretnie dotyczą fabryczne narzędzia serwisowe, o których wspomina Zamawiający w rozdz. V, pkt. 1.2.4 dotyczącym klimatyzacji precyzyjnej, zasilaczy awaryjnych i agregatu prądotwórczego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował prawem do korzystania i wykorzystywał narzędzia informatyczne dedykowane do diagnostyki układów sterowania ww. urządzeń.

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy zapisów Rozdziału III ust.13 pkt 1) SIWZ, (wymóg ten również wskazany został we wzorze umowy oraz OPZ) w którym wskazany jest wymóg zatrudnienia na umowę o pracę osób w zakresie czynności administracyjno – biurowych. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jakie dokładnie osoby ma Zamawiający na myśli? Które z osób przeznaczonych do realizacji zamówienia dla których Zamawiający sformułował warunki udziału w postępowaniu, należy uznać za osoby wykonujące czynności administracyjno – biurowe i czy Zamawiający formułując warunki udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednimi osobami nie powinien odnieść w/ w wymogu do tych osób?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za spełniony obowiązek zatrudnienia osób wykonujących usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych przy realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w przypadku, gdy wykonawca skieruje do realizacji zamówienia własnego pracownika (jednego) lub pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, a więc bez konieczności zatrudniania nowych pracowników.

Zamawiający nie ingeruje w sposób prowadzenia działalności oraz organizację pracy administracyjno-biurowej Wykonawcy.

**Pytanie nr 7:**

Zgodnie z zapisami Rozdziału XIII SIWZ – Opis kryteriów ust.5 i 6 wskazano, że czasy winny być podane w pełnych godzinach. Czy to oznacza, że minimalny czas naprawy jaką może zadeklarować Wykonawca to 1 godzina i nie może być zaproponowany krótszy czas np. w postaci 30 minut?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Rozdziału XIII SIWZ – Opis kryteriów ust.5 i 6: **Czas musi być podany w pełnych godzinach.**

**Pytanie nr 8:**

Stosownie do postanowień określonych w Rozdziału V ust.1 pkt 1.2.1 SIWZ Zamawiający nie wyznacza warunku dotyczącego posiadania przez Wykonawcę kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej. W związku z tym czy Zamawiający dopuści do wykonywania zamówienia przez Podmiot nie posiadający Certyfikatu dla przedsiębiorców wydanego przez jednostkę certyfikującą zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2158) w zakresie urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła, który zgodnie z obowiązującym prawem jest obligatoryjny dla wykonywania tego typu działalności, które to wchodzą w zakres niniejszego postępowania przetargowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje zapisów SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy wzoru umowy – par.10 ust.2 – czy umowę na czas określony może Zamawiający rozwiązać z ważnych przyczyn za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia? Czy zapisy dotyczą pandemii COVID? Jak Zamawiający rozumie jako „ważną przyczynę”? Z jakiego powodu Zamawiający przypisał w/w uprawnienie jedynie sobie a nie obu stronom umowy. Tak ukształtowane zapisy naruszają równowagę obu stron umowy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację w/w postanowień umowy i przypisanie uprawnienia do rozwiązania umowy obu stronom umowy i doprecyzowanie o jakie ważne przyczyny chodzi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje projekt Umowy w tym zakresie.

§ 10 ust 2. - Zamawiający może rozwiązać Umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy.

**Pytanie nr 10:**

Dot. zapisów Rozdziału III ust.14 SIWZ – Prosimy o informację, na jakiej podstawie Zamawiający ogranicza termin do zgłoszenia chęci udziału w wizji do 3 dni od ogłoszenia o zamówieniu i uniemożliwia złożenie wniosku również po tym terminie, skoro termin przeprowadzenia wizji został wskazany na połowę terminu do zadawania pytań. W ocenie SAR PW Sp. z o.o. brak jest podstaw do takiego ograniczenia. Należy wskazać, iż Wykonawca powinien mieć możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej, jeśli chce uzupełnić dane lub informacje z przygotowanej przez Zamawiającego dokumentacji w postaci OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 9a ust. 2 ustawy Pzp przewidział możliwość przeprowadzenia dla potencjalnych Wykonawców wizji lokalnej z uwzględnieniem czasu niezbędnego do zapoznania się przez wykonawców z informacjami koniecznymi do przygotowania oferty.

**Pytanie nr 11:**

Dot. projektu umowy – par.4 ust.4 pkt 3) – Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Zastępcy” czy chodzi wyłącznie o Podwykonawcę czy również wykonawcę zastępczego? W jaki sposób Wykonawca ma w takich sytuacjach ponosić odpowiedzialność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod pojęciem zastępców rozumie wszystkie osoby zaangażowane w realizację Umowy przez Wykonawcę to jest podwykonawców.

**Pytanie nr 12:**

Dot. projektu umowy – par.10 ust.1 pkt 2). Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie / doprecyzowanie, a w przypadku nie doprecyzowania wykreślenie w/w zapisów z których wynika, iż Zamawiający będzie miał prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:

w przypadku braku poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego o okolicznościach, które mogą lub mogłyby mieć wpływ na rzetelność, bezstronność i obiektywność w wykonywaniu czynności objętych niniejszą Umową (konflikt interesów), powstania konfliktu i nie wyłączenia z realizacji niniejszej Umowy osób prawnych lub fizycznych, co, do których konflikt taki zachodzi

Co Zamawiający rozumie przez konflikt interesów, na czym miałby on polegać?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje projektu Umowy w tym zakresie. Konflikt interesów został opisany w § 6 wzoru Umowy. Również w § 10 ust. 1 pkt 2 Zamawiający wskazał, jak rozumie konflikt interesów – okoliczności, które mogą lub mogłyby mieć wpływ na rzetelność, bezstronność i obiektywność w wykonywaniu czynności objętych niniejszą Umową (konflikt interesów).

**Pytanie nr 13:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na jakim etapie Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia dokumentów opisanych w pkt 1.2.4 SIWZ w stosunku do osób potwierdzających ich kwalifikację takich jak np. opisane w pkt 1 i analogicznie w kolejnych punktach: zaświadczenia o odbytym szkoleniu specjalistycznym w zakresie serwisu klimatyzacji firmy STULZ i uprawnieniami do posługiwania się fabrycznymi narzędziami serwisowymi. Z treści rozdziału VI ust. 6 wynika, iż Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć jedynie wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonania oraz wykaz osób.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami rozdziału VI ust. 6 lit. b) Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć w terminie nie krótszym niż 10 dni wykaz osób sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do SIWZ wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego.

**Pytanie nr 14:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienia postanowienia zawartego w par. 8 ust. 3:

,,3. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zgłoszenia wraz z projektem umowy z podwykonawcą, ma prawo złożyć sprzeciw wobec wykonywania usług objętych zgłoszeniem. Sprzeciw powinien być złożony na piśmie pod rygorem nieważności”

Poprzez określenie w jakich konkretnie sytuacji Zamawiający zgłosi sprzeciw. Z treści w/w zapisu wynika, iż jest to niczym nieograniczone prawo.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje projektu Umowy w tym zakresie.

Postanowienia zawarte w § 8 ust. 3 należy czytać łącznie z § 8 ust.1 i 2.

**Pytanie nr 15:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie postanowień zawartych w par. 8 ust. 6:

,,6. Strony ustalają, że Zamawiający będąc wraz z Wykonawcą dłużnikiem solidarnym wobec Podwykonawcy usług w zakresie o jakim mowa w art. 143c Pzp dokonuje zapłaty Wykonawcy jedynie po wykazaniu, iż podwykonawca otrzymał wynagrodzenie w wysokości ustalonej w umowie między podwykonawcą a Wykonawcą”.

Z treści powołanego przepisu wynika jedynie, że Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty w przypadku gdy Wykonawca uchyla się od zapłaty na rzecz podwykonawców. W /w przepis nie nakłada obowiązku przedkładania potwierdzenia zapłaty należności na rzecz podwykonawców. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o odstąpienie przez Zamawiającego od w/w wymogu i wykreślenie w/w postanowienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa ust 6 z wzoru Umowy w § 8. W związku z powyższym kolejny ustęp o dotychczasowym nr 7 otrzymuje nr 6, a ustęp o dotychczasowym nr 8 otrzymuje nr 7.

**Pytanie nr 16:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie par. 9 ust. 4. Wynika z niego, że Wykonawca ma przejąć odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie zamówienia w sytuacji okoliczności od niego niezależnych. Takie sformułowanie zobowiązań Wykonawcy narusza równowagę obu stron umowy, bowiem Zamawiający przypisuje Wykonawcy odpowiedzialność i sankcję w postaci kar umownych za zdarzenia które nie będą siłą wyższą a są niezależne od Wykonawcy.

Ponadto należy wskazać, iż Zamawiający dokonując rozszerzenia odpowiedzialności Wykonawcy na podstawie w/w przepisu zobowiązany jest do wskazania (oznaczyć, wymienić), za jakie inne - niż wynikające z ustawy - okoliczności dłużnik ma ponosić odpowiedzialność. Okoliczności te zatem muszą być w umowie wyraźnie określone. (tak np.: wyrok z dnia 14.09.2017 r. w sprawie o sygn.. akt I ACa 309/17). W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie w/w zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje projektu Umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 17:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisów dot. siły wyższej zawartych w par. 9 ust. 5 poprzez wskazanie że za siłę wyższą strony uznawać będzie w szczególności wystąpienie chorób uznanych za epidemie, zawarcie postanowień regulujących uprawnienia stron związane ze zmianą umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej takich jak np. waloryzacja wynagrodzenia, terminu, czy przedmiotu umowy, wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych. W chwili obecnej obserwuje się szereg ograniczeń wprowadzonych przez władze państwowe, które mają bezpośrednie przełożenie na prawidłowe wykonania umów takich jak: np.

* wstrzymanie przemieszczania się pasażerów w transporcie kolejowym, lotniczym
* obligatoryjne kierowanie na kwarantannę osób przekraczających granicę z wyjątkiem osób wskazanych w rozporządzeniu
* zakaz przemieszczania się ludzi (z wyjątkiem osób wskazanych w rozporządzeniu)
* czasowego ograniczenia prowadzenia przez przedsiębiorców działalności

Przykładowy zapis dot. siły wyżej poniżej:

***,,Na okres działania siły wyższej obowiązki Wykonawcy ulegają zawieszeniu w zakresie uniemożliwionym przez działanie siły wyższej*. Pod pojęciem siły wyższej nie uznaje się: zmian przepisów prawa w trakcie trwania Umowy oraz wystąpienia problemów z wykonaniem Umowy z powodu strajku, wszczęcia sporu zbiorowego bądź innych zdarzeń o podobnym charakterze, a także braków siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to bezpośrednio spowodowane siłą wyższą”.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje § 9 ust 5 projektu Umowy w następujący sposób:

§ 9 ust. 5. Przez „siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne nie dające się przewidzieć, na które strony Umowy nie mają wpływu i którego skutkom nie można było zapobiec, nawet przez zachowanie należytej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy lub Zamawiającemu wykonanie w całości lub w części jego zobowiązań zgodnie z treścią Umowy. Są to w szczególności klęski żywiołowe i inne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody, takie jak: trzęsienia ziemi, powódź, a także zdarzenia pozostające poza kontrolą i wolą Stron Umowy oraz osób, za które Strony ponoszą odpowiedzialność (w tym Podwykonawcami), takie jak: wojna i działania wojenne, zamieszki wewnętrzne, akty terroryzmu, skażenia radioaktywne, stan epidemii, itp.

**Pytanie nr 18:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację par. 10 ust. 4 poprzez nadanie mu brzmienia zgodnego z art. 145 ustawy PZP:

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

Wykonawca wskazuje, iż brak środków w budżecie nie może być podstawą do odstąpienia od umowy w całości czy w części, bowiem obowiązkiem Zamawiającego jest zabezpieczenie w/w środków w chwili zaciągnięcia zobowiązania (podpisania umowy), co wynika wprost z przepisów o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje projektu Umowy w tym zakresie.

*Zastępca Dyrektora*

*(-)* *Roman Łożyński*

Sporządził: Wysmułek Dariusz