CENTRUM SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH OCHRONY ZDROWIA
ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP

Warszawa, 2016-08-09

WZP.221.98.2016

2016-09029

Do wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest: ***„Ubezpieczenie mienia oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia."*** Numer sprawy: **WZP.221.98.2016.**

W związku z wpłynięciem pytań od Wykonawców dotyczących Zapytania ofertowego, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1:
Witam, w związku z zapytaniem ofertowym, proszę o ustalenie jakiej wartości sprzęt elektroniczny znajduje się w największej lokalizacji oraz o wykaz sprzętu.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż największa wartość sprzętu znajduje się w siedzibie przy ul. Stanisława Dubois 5A i stanowi ok. 60% całkowitej wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia. Zamawiający informuje, iż zgodnie z intencją klauzuli wykazu mienia, Zamawiający nie ma obowiązku dostarczenia takiego wykazu.

Pytanie 2 Dotyczy: Element I oraz Element II:
Proszę o potwierdzenie że w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają OWU Towarzystwa Ubezpieczeniowego.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, iż w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Zapytania ofertowego, zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia danego wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z postanowieniami Zapytania ofertowego.

Pytanie 3 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o potwierdzenie, że w zakresie ryzyka osuwania i zapadanie się ziemi wyłączone są szkody związane z działaniem ludzkim.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż w kwestiach nieuregulowanych w Zapytaniu ofertowym mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia danego wykonawcy.

Pytanie 4 Dotyczy: Element I oraz Element II
Uprzejmie proszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poszczególnych ryzyk:
- kradzież zwykła – 15% nie mniej niż 500 zł bądź innej akceptowalnej franszyzy procentowo-kwotowej
- graffiti – 500zł bądź innej akceptowalnej
- szyb i przedmiotów szklanych – 200 zł
- katastrofy budowlanej – 10% wartości szkody bądź innej akceptowalnej franszyzy

- szkód w wyniku prac remontowych i modernizacyjnych – 5% nie mniej niż 500 zł
- strajków, zamieszek i niepokojów społecznych oraz ryzyka terroryzmu – 5% nie mniej niż 2 000 PLN
- Element I – wprowadzenie franszyzy ogólnej w wysokości 500 zł
- Element II – wprowadzenie franszyzy dla sprzętu stacjonarnego 500 zł oraz dla sprzętu przenośnego 5% nie mniej niż 500 zł.

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 5 Dotyczy: Element I oraz Element II
W klauzuli uszkodzenia szyb i przedmiotów szklanych proszę o wyłączenie ryzyka porysowania.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 6 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o wykreślenie klauzuli wykazu mienia zarówno z Elementu I jak i Elementu II.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 7 Dotyczy: Element I oraz Element II
Czy jakieś mienie znajduje się w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu, jeśli tak to prosimy o informację jak jest składowane – oraz prosimy o wprowadzenie limitu na to mienie w wysokości 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.
Zamawiający nie posiada mienia poniżej poziomu gruntu.

Pytanie 8 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o wykreślenie Klauzula notyfikowania zmian ryzyka.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 9 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o informację jaka jest wartość sprzętu starszego niż 7 lat.
Odpowiedź:
Wartość sprzętu starszego niż 7 lat stanowi ok. 2 000 000,00 zł wartości mienia wskazanego do ubezpieczenia w ramach Elementu I i Elementu II.

Pytanie 10 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o wykaz sprzętu zawierającego: nazwę, rok produkcji, wartość sprzętu.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż zgodnie z intencją klauzuli wykazu mienia, Zamawiający nie ma obowiązku dostarczenia takiego wykazu.

Pytanie 11 Dotyczy: Element I oraz Element II
Proszę o wprowadzenie do elementu II poniższej klauzuli:
KLAUZULA ubezpieczania sprzętu elektronicznego starszego niż 7 lat i/lub w wartościach rzeczywistych.
Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy ubezpieczenia strony ustalają, że w przypadku, gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
1) w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) - według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu,
2) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) - według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody.
W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 12 Dotyczy: Element III
Proszę o potwierdzenie że w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają OWU Towarzystwa Ubezpieczeniowego.
Odpowiedź: Pytanie i Odpowiedź jak w pytaniu nr 2
Zamawiający potwierdza, iż w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Zapytania ofertowego, zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia danego wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z postanowieniami Zapytania ofertowego.

Pytanie 13 Dotyczy: Element III
Proszę o wskazanie rodzaju ubezpieczanej działalności.
Odpowiedź:
Odpowiedzialność Cywilna CSIOZ w związku z prowadzoną działalnością oraz posiadanym mieniem. Informacje na temat CSIOZ znajdują się na stronie: http://www.csioz.gov.pl/ocentrum.php

Pytanie 14 Dotyczy: Element III
W związku z rozszerzeniem Odpowiedzialności cywilnej o najemcę nieruchomości, proszę o wyjaśnienie jakie nieruchomości są wynajmowane?
Odpowiedź:
Obecnie Zamawiający nie wynajmuje żadnej nieruchomości poza nieruchomością zlokalizowaną na ul. Kolejowej.

ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP

Pytanie 15 Dotyczy: Element III
Proszę o informację czy delegacje służbowe odbywają się na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady lub ich posiadłości, jeżeli tak proszę o wyłączenie ich z odpowiedzialności.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 16 Dotyczy: Element III
Proszę o wskazanie podwykonawców z którymi najczęściej współpracuje CSIOZ oraz jakie prace są im zlecane. Czy CSIOZ wymaga od podwykonawców polisy ubezpieczenia OC oraz czy weryfikuje jej posiadanie.
Odpowiedź:
Zamawiający korzysta z usług podwykonawców w obszarze świadczenia usług utrzymania czystości, usług transportowych, usług w obszarze IT oraz innych usług zgodnie z zapotrzebowaniem. Zamawiający nie jest wstanie w obecnej chwili określić obszaru wszystkich usług podwykonawców, z których będzie korzystał w przyszłości. Zamawiający w tych obszarach wymaga polisy OC i jej posiadanie jest przez Zamawiającego weryfikowane.

Pytanie 17 Dotyczy: Element III
Uprzejmie proszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poszczególnych ryzyk –
- czyste straty finansowa – 5% nie mniej niż 500 zł
- franszyza ogólna – 500 zł dla szkód rzeczowych
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 18 Dotyczy: wszystkich elementów
Proszę o przesunięcie terminu składania ofert na 12.08.2016
Odpowiedź:
Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 12.08.2016.

Pytanie 19 Dotyczy: wszystkich elementów
Proszę o rozdzielenie Elementów I i II od Elementu III
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 20:
Z czego wynika znaczny wzrost mienia zgłoszonego do ubezpieczenia ?
Odpowiedź:
Wzrost mienia zgłoszonego do ubezpieczenia wynika z dokonywanych zakupów sprzętu.

Pytanie 21:
Czy to jest sprzęt nowonabyty ?
Odpowiedź:
TAK

ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP

Pytanie 22:
Czy sprzęt był ubezpieczonych ?
Odpowiedź:
TAK, Zamawiający posiada obowiązująca polisę ubezpieczenia.

Pytanie 23:
W której lokalizacji znajduje się największa wartość mienia? - proszę wskazać adres oraz % udział w całości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
Odpowiedź:
Największa wartość mienia znajduje się przy ul. Stanisława Dubois 5A 00-184 Warszawa. Udział w całości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia to ok 60%.

Pytanie 24:
Proszę podać przeznaczenie lokalizacji na ul. Kolejowej oraz wartość mienia przypadająca na tą lokalizację - może być % udział w całości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
Odpowiedź:
Lokalizacja przy ul. Kolejowej 191, Dziekanów Leśny, 05-092 Łomianki przeznaczona jest na przechowywanie części mienia. Wartość przechowywanego tam mienia stanowi ok 75% mienia zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach pozostałych środków trwałych i powierzonych.

Pytanie 25:
Proszę podać wartość jednostkową najdroższego mienia zgłoszonego do ubezpieczenia oraz jego lokalizację.
Odpowiedź:
Jednostkowa wartość najdroższego mienia to ok. 20 000 000,00 zł. Mienie znajduje się przy ul. Stanisława Dubois 5A 00-184 Warszawa.

Pytanie 26:
Liczba szkód, roszczeń, rezerw szkodowych, znanych okoliczności mogących skutkować roszczeniami w przyszłości – w ciągu ostatnich 3 lat.
Odpowiedź:
Zamawiający nie odnotował szkód w okresie ostatnich trzech lat, jak również nie posiada informacji o mogących wpłynąć roszczeniach.

Pytanie 27:
Czy wyłączona jest odpowiedzialność zawodowa z tytułu projektowania / tworzenia systemów komputerowych i szkody z tym związane ?
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 28:
Czy treść klauzuli czystych strat finansowych jest uregulowana przez Zamawiającego, czy ma być ona standardem rynkowym ?
Odpowiedź:

Treść klauzuli powinna odzwierciedlać standard rynkowy.

Pytanie 29 :
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację w zakresie tego czy pomieszczenie serwerowni jest zabezpieczone przeciwpożarowo w jakiś szczególny sposób? Czy np. jest zainstalowany system gaszenia gazem bądź system gaszenia proszkowego?
Odpowiedź:
Pomieszczenie serwerowni jest zabezpieczone przeciwpożarowo. Jest wyposażone w system gaszenia gazem neutralnym.

Jednocześnie, w związku z wystąpieniem okoliczności uzasadniających zmiany treści Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian:

Dotychczasowy zapis:

9. Warunki, które winien spełniać Wykonawca:

1) Wykonawca winien wykazać, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności ubezpieczeniowej zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (t. j. Dz. U. 2010 r. Nr 11, poz. 66 z późn. zm.);

9.1 W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa **w pkt. 9,** Wykonawca składa wraz z ofertą:

1) Koncesję, zezwolenie lub licencję potwierdzającą posiadanie uprawnienia do wykonywania działalności ubezpieczeniowej zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (t. j. Dz. U. 2010 r. Nr 11, poz. 66 z późn. zm.)

Otrzymuje brzmienie:

9. Warunki, które winien spełniać Wykonawca:

1) Wykonawca winien wykazać, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności ubezpieczeniowej **i reasekuracyjnej zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. j. Dz. U. 2015 r. poz. 1844)**;

9.1 W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa **w pkt. 9,** Wykonawca składa wraz z ofertą:

1) Koncesję, zezwolenie lub licencję potwierdzającą posiadanie uprawnienia do wykonywania działalności ubezpieczeniowej **i reasekuracyjnej zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. j. Dz. U. 2015 r. poz. 1844)**.

Dotychczasowy zapis:

11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym ***Załącznik nr 2*** do Zapytania ofertowego

1) osobiście lub przesłać na adres : **Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, pokój 127, piętro I;
   lub
2) w postaci elektronicznej na adres e-mail : **a.glowacz@csioz.gov.pl**;
   lub
3) na adres skrytki ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP
   w nieprzekraczalnym terminie do dnia 2016-08-10, do godziny 12:00.

Otrzymuje brzmienie:

11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.
    Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym ***Załącznik nr 2*** do Zapytania ofertowego

1) osobiście lub przesłać na adres : **Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, pokój 127, piętro I;
   lub
2) w postaci elektronicznej na adres e-mail : **a.glowacz@csioz.gov.pl**;
   lub
3) na adres skrytki ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP
   w nieprzekraczalnym terminie do dnia 2016-08-12, do godziny 12:00.

Dyrektor
Centrum Systemów Informacyjnych
Ochrony Zdrowia

(-) Marcin Węgrzyniak

Sporządził: Wysmułek Dariusz