Załącznik nr 2 do SIWZ

UMOWA NR CSIOZ/…../2016

zawarta w dniu ..... 2016 roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”** lub **„Stroną”** reprezentowanym przez:

……..

a

zwanym dalej **„Wykonawcą”** lub **„Stroną”** reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WZP…… została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania wraz z licencjami zwanego dalej „Oprogramowaniem” dla Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia z siedzibą przy ul. Stanisława Dubois 5A za ustalone w Umowie wynagrodzenie w ilości i zgodnie z charakterystyką określoną w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy** „*Opis przedmiotu zamówienia*” oraz Formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 3 do Umowy** *„Formularz ofertowy”*.
2. Przez pojęcie „licencja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 3, na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
3. Przez Oprogramowanie należy rozumieć kompleksowe rozwiązanie informatyczne, w szczególności systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, dostarczane w ramach i zgodnie z Umową.

§ 2
Warunki i termin realizacji przedmiotu Umowy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca w terminie … dni roboczych od dnia zawarcia Umowy:
   1) dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego Oprogramowanie na nośnikach

elektronicznych (pamięć USB, CD lub DVD) lub udostępni Oprogramowanie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie;

2) dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego lub na adres poczty elektronicznej … oryginalne klucze licencyjne zarejestrowane na Zamawiającego w portalu licencyjnym producenta Oprogramowania wraz z dokumentami licencyjnymi, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodnie z wymaganiami techniczno-ilościowymi określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

2. W razie stwierdzenia wad w dostarczonym lub udostępnionym Oprogramowaniu lub kluczach licencyjnych bądź ich niezgodności z Umową, Zamawiający bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy w całości albo w części.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru dostawy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do dostarczenia lub udostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych wolnych od wad, zgodnych z Umową w terminie **5 dni roboczych** od daty odmowy odbioru przez Zamawiającego.
4. W przypadku niedostarczenia lub nieudostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych w terminie, o którym mowa w ust. 3, lub dostarczenia ponownie Oprogramowania lub kluczy licencyjnych z wadami Zamawiającemu przysługuje prawo do:

1) odstąpienia od Umowy albo jej części i naliczenie kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1;

lub

2) wyznaczenia nowego terminu dostawy z zastrzeżeniem, iż w przypadku niedostarczenia lub nieudostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych w podanym terminie lub ponownego dostarczenia kluczy licencyjnych z wadami, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej, o której mowa § 5 ust. 1.

5. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia nośników Oprogramowania obciąża Wykonawcę do chwili podpisania Protokołu odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe.
6. Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym termin dostawy Oprogramowania i kluczy licencyjnych z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.
7. Dokonanie dostawy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do Umowy** „Protokół odbioru”.
8. W przypadku, gdy dostarczone Oprogramowanie nie będzie działać poprawnie (wady fizyczne), pomimo ich prawidłowej instalacji Wykonawca, w okresie 12 miesięcy od dnia dokonania dostawy, zobowiązuje się wymienić wadliwe Oprogramowanie lub klucze licencyjne na nowe lub usunąć wady w terminie **7 dni roboczych** od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują:

1) nieistnienie w Oprogramowaniu wszystkich deklarowanych funkcjonalności;
2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich lub niektórych

określonych w Opisie przedmiotu zamówienia funkcji;

3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego funkcji;
4) niezdolność Oprogramowania do pracy w określonym przez producenta Oprogramowania systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.

10. W przypadku, gdy opóźnienie w usuwaniu wad będzie trwała dłużej niż **30 dni kalendarzowych**, Zamawiający ma prawo usunąć wady na koszt Wykonawcy.
11. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad lub wymianą Oprogramowania na wolne od wad ponosi Wykonawca.

§ 3
Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie brutto z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wynosi **… zł brutto** (słownie: …), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym: dostawy lub udostępnienia Oprogramowania, udzielenia licencji na zasadach określonych w § 6 Umowy, przeniesienie własności nośników elektronicznych, na których utrwalono Oprogramowanie. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury albo rachunku, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia na adres Zamawiającego (w postaci papierowej lub elektronicznej), określony odpowiednio w § 4 ust. 3 pkt 1, prawidłowo wystawionej faktury albo rachunku, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze albo rachunku.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury albo rachunku z wyszczególnieniem cen jednostkowych brutto Oprogramowania objętego licencją.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury albo rachunku do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie do dnia 20 grudnia 2016 roku.
6. Podstawę do wystawienia faktury albo rachunku stanowi podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe.
7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zlecenia obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi ze środków finansowych Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, ujętych w odpowiednim planie finansowym wydatków bieżących.

§ 4
Komunikacja

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu odbioru, upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:

1) …, tel: …, e-mail: …

lub

2) …, tel: …, e-mail: …

2. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu odbioru, upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
   1) …, tel: …, e-mail: …

   lub

   2) …, tel: …, e-mail: …
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
   1) do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub kancelaria@csioz.gov.pl
   2) do Wykonawcy pod następujący adres: …
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.

§ 5
Kary umowne

1. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy albo jej części albo wypowiedzenie Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminów dostawy określonych w § 2 ust. 1 lub 3, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminu określonego w § 2 ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 2% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1, za każdy dzień opóźnienia.
4. Kary umowne za opóźnienie podlegają stosownemu łączeniu.
5. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych,

jeżeli nie pokryją one rzeczywiście poniesionej szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 6
Licencja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie przez producenta bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
   1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
   2) odtwarzanie;
   3) przechowywanie;
   4) wyświetlanie;
   5) przystosowywanie;
   6) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
   7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
   8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z wcześniejszych wersji zamawianego Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza, że:
   1) Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
   2) posiada prawo do sprzedaży Oprogramowania oraz udzielania licencji lub sublicencji na Oprogramowanie, na które Wykonawca udzielił licencji Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich, a także że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie inne niezbędne prawa.
   3) W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu

prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.

4) Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji udzielonej przez Wykonawcę z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający rażąco naruszy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszania mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń.

§ 7
Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za należycie zrealizowaną część Umowy.
2. Opóźnienie w dostawie powyżej **5 dni roboczych** od terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających prawo odstąpienia.
3. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych w niej terminów, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpić od Umowy w całości albo w części, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8
Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
   1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
   2) w przypadku konieczności dostosowania przedmiotu Umowy lub terminów jej realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego lub interes publiczny;
   3) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem, poprzez wydłużenie terminu realizacji Umowy.
   4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
   5) zmiany postanowień Umowy w sytuacji, gdy dotyczy ona zmiany producenta Oprogramowania, w szczególności w przypadku braku dostępności Oprogramowania na rynku europejskim lub wycofania go z produkcji z tym, że cena wskazana w ofercie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne Oprogramowania nie mogą być gorsze niż wskazane w ofercie;
   6) w przypadku przerwy w realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w zakresie terminu realizacji przedmiotu Umowy;
   7) w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę;
   8) w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej jako procedura odbioru.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9
Spory

Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo - programowej Zamawiającego do stanu sprzed instalacji oprogramowania równoważnego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.
3. Umowa zostaje zawarta w dniu podpisania.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. W sytuacji, gdyby któreś z postanowień Umowy było lub mogło stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje w mocy w pozostałej części. W takim przypadku Strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie Umowy innym postanowieniem, które możliwie wiernie oddaje zamierzony przez nie cel nieważnego postanowienia.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca i jeden Zamawiający.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – *Opis przedmiotu zamówienia*;

Załącznik nr 2 – *Protokół odbioru*;

Załącznik nr 3 – *Formularz ofertowy*.

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
……..……	……..
(data i podpis Zamawiającego)	*(data i podpis Wykonawcy)*