



## **Opis przedmiotu zamówienia**

### **Świadczenie usług w zakresie doradztwa eksperckiego w ramach zadań związanych z Dziedzinowymi systemami teleinformatycznymi systemu informacji w ochronie zdrowia**

#### **1. Wymagania na świadczenie usług doradztwa eksperckiego w ramach przedmiotu zamówienia**

- 1) Wsparcie będzie udzielane w zakresie nw. systemów dziedzinowych o których mowa w ustawie o systemie informacji w ochronie zdrowia:
  - a) Systemu Statystyki w Ochronie Zdrowia;
  - b) Systemu Monitorowania Zagrożeń;
  - c) Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi;
  - d) Systemu Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych;
  - e) Systemu Ewidencji Zasobów Ochrony Zdrowia.
- 2) Ww. systemy budowane są w ramach realizowanego przez CSIOZ Projektu P4.
- 3) Szczegółowe informacje nt. poszczególnych systemów znajdują się w Studium Wykonalności dostępnym pod adresem: <http://www.csioz.gov.pl/poig.php>
- 4) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wykonywał usługi obejmujące wsparcie Zamawiającego w:
  - a) weryfikacji i opiniowaniu zakresu funkcjonalnego, analizy wymagań, kryteriów jakościowych produktów specjalistycznych,
  - b) przeglądach jakości (weryfikacja i walidacja produktów oraz procesów ich wytwarzania) oraz odbiorach produktów i etapów,
  - c) opiniowaniu planów testów i realizacja testów systemów IT (w tym m.in. testów wydajnościowych),
  - d) opracowywaniu, przeglądach i opiniowaniu dokumentacji specjalistycznej,
  - e) monitorowaniu stanu realizacji Projektu P4 ze względu na osiągnięcie określonych celów biznesowych Zamawiającego,
  - f) monitorowaniu stosowania przyjętych standardów,





- g) raportowaniu problemów dotyczących niezgodności, w szczególności dotyczących integracji rozwiązań od różnych dostawców oraz proponowanie działań mających na celu usunięcie zauważonych problemów,
  - h) opracowywaniu, opiniowaniu dokumentów prawnych mających znaczenie dla wdrożenia i funkcjonowania produktów dostarczanych w wyniku realizacji projektu,
- 5) Wykonawca będzie opracowywał analizy, opinie, dokumenty, ekspertyzy specjalistyczne zamawiane przez Zamawiającego.
- 6) Usługi wsparcia Zamawiającego oraz opracowywanie analiz, opinii, ekspertyz specjalistycznych, dokumentów realizowane przez Wykonawcę będą obejmować działania w poniższych obszarach:
- a) oddziaływanie projektu P4 na jakość systemu ochrony zdrowia w Polsce,
  - b) spełnianie warunków Krajowych Ram Interoperacyjności odnośnie minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
  - c) oddziaływanie projektu P4 na system informacyjny ochrony zdrowia, infrastrukturę informacyjną Rzeczypospolitej Polskiej, na dynamikę i zakres rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce i w Unii Europejskiej,
  - d) badanie spójności i interoperacyjności projektu P4 z regionalnymi projektami e-Zdrowie w Polsce oraz innymi projektami tego typu w Unii Europejskiej,
  - e) architektura biznesowa, architektura sieci, architektura serwerów, architektura systemów oraz inżynieria procesów biznesowych,
  - f) wymagania funkcjonalne i нефункционаłne, architektury systemów informacyjnych Projektu P4 (architektury biznesowej, architektury danych, architektury aplikacji, architektury technicznej, innej),
  - g) dokumentacji technicznej wraz ze specyfikacjami technicznymi oraz modelami analitycznymi,
  - h) integracja systemów,
  - i) wdrożenia systemów IT oraz środowiska eksploatacyjne i utrzymaniowe,
  - j) proces tworzenia i wdrażania hurtowni danych,
  - k) komunikacja, promocja oraz relacje publiczne Projektu P4,
  - l) uruchomienie mechanizmów zwiększających potencjał Projektu P4 w zakresie spełnienia wskaźników jego trwałości,
  - m) pozyskiwanie, kontrola i rozliczanie finansów projektowych, niezależnie od źródeł finansowania, w tym środków pomocowych UE,
  - n) działalność informacyjna w ochronie zdrowia,
  - o) standardy elektronicznej dokumentacji medycznej,
  - p) ograniczenia projektowe natury technicznej, prawnej i organizacyjnej związane z realizacją projektu,
  - q) procesy i systemy w poszczególnych jednostkach zaangażowanych w realizację bądź wdrożenie produktów projektu,
  - r) zmiany w przepisach prawa dotyczących obszarów działania prowadzonych projektów,
  - s) innej dokumentacji dostarczanej przez Wykonawcę/Wykonawców w ramach realizacji projektu,





- t) bezpieczeństwo danych w systemach ICT,
- u) techniczne aspekty budowy systemów ICT: bazy i hurtownie danych,
- v) interoperacyjność i integracja systemów informatycznych, standardy komunikacji i wymiany danych, architektura zorientowana na usługi,
- w) wydajność i efektywność systemów,
- x) sieci teleinformatyczne,
- y) procesy biznesowe w ochronie zdrowia,
- z) zarządzanie projektem.

## 2. Wymagania w zakresie dokumentacji eksperckiej

1. Poszczególne dokumenty powinny być tworzone zgodnie z aktualnymi szablonami dokumentów projektowych.
2. Zamawiający wymaga, aby dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ, takie czynniki jak:
  - 1) redakcja dokumentu:
    - a) struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje w czytelny i zrozumiały sposób,
    - b) sposób pisania rozumiany jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu,
    - c) poprawność ortograficzna, gramatyczna i stylistyczna dokumentów,
    - d) utrzymywanie aktualnych powiązań z innymi dokumentami.
  - 2) kompletność dokumentu – pełne przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia,
  - 3) spójność i niesprzeczność dokumentu – zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz fragmentach tego samego dokumentu,
  - 4) aktualność – uwzględnienie w dokumencie bieżących czynników i uwarunkowań, w tym aktualnie istniejącej dokumentacji projektowej,
  - 5) Wykonawca w opracowaniu uwzględni istniejące materiały i dokumentację.
3. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja:
  - 1) była opracowywana w języku polskim,
  - 2) była dostarczana w edytowalnej wersji elektronicznej w formacie przetwarzanym przez MS Word (od wersji 2003) i wersji PDF uwzględniającej mapowanie struktury dokumentu źródłowego na odnośniki nawigacyjne (na płycie CD lub DVD) oraz drukowanej w co najmniej w 3 egzemplarzach,
  - 3) prowadzona była z rejestracją zmian - w przypadku wprowadzania zmian do wcześniej przekazanych bądź udostępnionych zamawiającemu dokumentów Wykonawca dostarczy nowe dokumenty również w takim formacie w którym zmiany te są wyraźnie widoczne w tekście (zalecane – format Microsoft Word w trybie rejestracji zmian),





- 4) posiadała dodatkową wersję dokumentów w języku angielskim, o ile zostało to wyspecyfikowane w zleceniu, na podstawie którego zostały opracowywane te dokumenty.

### 3. Wielkość zamówienia

Niniejsza tabela zawiera zapotrzebowanie na usługi doradztwa eksperckiego świadczone w ramach poszczególnych ról eksperckich.

Lp.	Rola w projekcie	Przewidywana liczba godzin pracy w projekcie
1	Architekt (1 osoba)	1500
2	Ekspert ds. testów systemów IT (łącznie 4 osoby)	3500
3.	Ekspert ds. wdrożeń i utrzymania systemów IT (1 osoba)	500
4.	Ekspert ds. baz danych (1 osoba)	500
5.	Analitik biznesowo-systemowy (łącznie 5 osób)	8000
6.	Analitik w obszarze szyny usług (łącznie 2 osoby)	1000
7.	Ekspert ds. bezpieczeństwa danych (1 osoba )	600
8.	Ekspert ds. ochrony zdrowia (1 osoba)	286
9.	Ekspert ds. zarządzania projektami (1 osoba)	374
<b>SUMA</b>		<b>16 260</b>

