ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/skrytka

Załącznik 5 do umowy
nr CSIOZ/…./2015

ZAKRES I TRYB REALIZACJI USŁUGI PRZEKAZANIA

1. Cel i zakres Usługi:

Celem Usługi (dalej zwanej „przekazaniem") jest przekazanie przez Wykonawcę wiedzy oraz innych elementów niezbędnych do prawidłowego uruchomienia, eksploatacji oraz serwisu produktów Systemu P1 wytworzonych przez tego Wykonawcę przez nowego wykonawcę. Przekazanie będzie realizowane w dwóch wątkach:

1) Przekazanie wiedzy
2) Przekazanie usługi świadczenia serwisu oprogramowania

2. Zakłada się:

1) udział przedstawicieli Integratora(wykonawcy części 1) w całym procesie przekazania,
2) udział przedstawicieli wykonawcy podsystemu w procesie przekazania dotyczącym danego podsystemu,
3) koordynowanie przez przedstawicieli Integratora uzgodnionych z Zamawiającym oraz nowym wykonawcą etapów przekazania,
4) udział przedstawicieli nowego wykonawcy, w uzgodnionych z Zamawiającym, etapach procesu przekazania ze szczególnym uwzględnieniem etapu szkoleń i testów,
5) przekazanie wiedzy będzie realizowane poprzez czteroetapowe przygotowanie pracowników nowego wykonawcy do świadczenia usług (wystąpienie wszystkich etapów przygotowania jest uzależnione od danego obszaru wiedzy):
   a) Zaprezentowanie wiedzy z danego obszaru objętego daną usługą przez Wykonawcę
      i. Przegląd architektury logicznej i fizycznej;
      ii. Struktury bazodanowe (o ile występują);
      iii. Wykorzystywana infrastruktura programistyczno-sprzętowa;
      iv. Procedury utrzymaniowe;
      v. Najczęściej występujące incydenty/problemy/zagadnienia;

INNOWACYJNA GOSPODARKA NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje – inwestujemy w waszą przyszłość"

ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/skrytka

vi. Usługi biznesowe i systemowe świadczone w danym obszarze;

b) Ćwiczenia praktyczne

c) Warsztaty związane z przekazywanym obszarem wiedzy

d) Samokształcenie na podstawie udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji (wskazanej przez Wykonawcę).

6) Zakłada się, że Zamawiający poinformuje o konieczności realizacji poniższego planu co najmniej na 1 miesiąc przed zakończeniem realizacji danej usługi.

7) Każde szkolenie zostanie zakończone testem weryfikującym wiedzę. Wyniki testów i listy obecności zostaną przekazane Zamawiającemu.

3. Realizacja usługi przekazania zawiera w szczególności następujące działania:

1) Zamawiający zgłosi Wykonawcy potrzebę przeprowadzenia przekazania.

2) Zamawiający i Wykonawca uzgodni zakres i harmonogram przekazania.

3) Wykonawca przekaże Zamawiającemu zakres i harmonogram przekazania.

4) Wykonawca przygotuje materiały dla realizacji procesu przekazania.

5) Wykonawca uzgodni treść przygotowanych materiałów z Zamawiającym.

6) Zamawiający przekaże listę uczestników procesu ze strony nowego wykonawcy.

7) Zamawiający udostępni, o ile to będzie konieczne, ITS oraz Dokumentację niezbędną do przeprowadzenia przekazania.

8) Wykonawca przygotuje materiały i infrastrukturę do realizacji usługi przekazania.

9) Wykonawca przeprowadzi, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem, kolejne etapy przekazania (potwierdzone listami obecności i wynikami weryfikacji wiedzy po szkoleniu, które będą przekazywane Zamawiającemu).

10) Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oraz komplet dokumentacji dotyczącej środowiska wytwórczego produktów wytworzonych przez Wykonawcę dla Systemu P1.

11) Wykonawca przekaże wykaz stosowanych w toku procesu wytwórczego lub w toku procesów utrzymaniowych narzędzi własnych wraz z opisem ich funkcjonalności.

INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje – inwestujemy w waszą przyszłość"

ul. Stanisława Dubois 5A • 00-184 Warszawa, Polska
tel: +48 22 597-09-27 • fax: +48 22 597-09-47
biuro@csioz.gov.pl • www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/skrytka

12) Zakres i struktura przekazywanych elementów, o których mowa w pkt. 1, zostaną uzgodnione przez Zamawiającego i Wykonawcę.

13) Wykonawca będzie brał udział we wszystkich testach związanych z przekazaniem.

14) Wykonawca będzie brał udział w rozwiązywaniu wszystkich problemów związanych z uruchomieniem i funkcjonowaniem przekazanego oprogramowania.

INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje – inwestujemy w waszą przyszłość"