Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

WZP.221.20.2015

**UMOWA Nr CSIOZ/**…....**/2015**

zawarta w dniu ………………………..2015 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia z siedziba w Warszawie (kod 00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5A, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej **„Zamawiającym” lub „Stroną”,** reprezentowanym przez:

**a**

**zwana dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”,** reprezentowaną przez:

**zwanymi dalej łącznie „Stronami”**

*Po przeprowadzeniu postepowania o numerze ………….. zawarta została Umowa o następującej treści:*

**§ 1. Definicje**

Ilekroć poniższe **pojęcia** zostaną napisane w Umowie z wielkiej litery, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

**Karta Wstępu**– imienna karta uprawniająca Użytkownika do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych objętych Pakietem Sportowym;

**Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, w którym Użytkownicy korzystają z Pakietu Sportowego;

**Dzień roboczy** – dzień, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy z wyłączeniem sobót (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00

**Pakiet Sportowy** – oferta usług sportowo-rekreacyjnych dostępnych dla Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;

**Pracownik** – osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub powołania.

**Umowa** – oznacza niniejszą umowę zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w tym wszystkie Załączniki do Umowy;

**Użytkownik** – Pracownik, dziecko, osoba towarzysząca - członek rodziny Pracownika lub inna osoba upoważniona do korzystania ze świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, wymienieni na Liście Użytkowników sporządzonej przez Zamawiającego i przekazanej Wykonawcy.

**Partner** - placówka partnerska oferująca usługi, współpracująca z Wykonawcą.

**Lista Użytkowników** – lista osób uprawnionych do korzystania z Karty Wstępu, aktualizowana w miarę potrzeb zgodnie z procedurą opisaną w Umowie.

**§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usług polegających na możliwości wstępu przez Użytkowników do placówek prowadzonych przez Partnerów na zajęcia sportowo-rekreacyjne objęte Pakietem Sportowym, w ramach miesięcznego abonamentu.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje możliwość nielimitowanego wstępu przez Użytkowników na zajęcia sportowo-rekreacyjne o zróżnicowanym charakterze, w tym co najmniej na: aqua aerobic, basen, gimnastykę, jogę, siłownię, aerobic, naukę sztuk walki, naukę tańca, pilates, ściankę wspinaczkową, fitness, squash, na terenie Polski, w szczególności na terenie m.st. Warszawy.
3. Ilość placówek/punktów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne będących Partnerami Wykonawcy nie może być mniejsza niż 1 000 w skali Polski, w tym co najmniej 200 na terenie m.st. Warszawy.
4. Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy zawiera **Załącznik nr 1**do Umowy.

**§ 3. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałego informowania o lokalizacji obiektów oraz dostępnych usługach w ramach Pakietu Sportowego oraz ich aktualizacji za pośrednictwem witryny internetowej www, dostępnej pod adresem: ..............
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić najwyższą jakość usług objętych Pakietem Sportowym. W ramach Pakietu Sportowego Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do utrzymywania ciągłej (7 dni w tygodniu), nielimitowanej czasowo gotowości świadczenia na rzecz Użytkowników usług objętych Pakietem Sportowym oraz zapewnienia odpowiedniej dostępności świadczonych usług poprzez zapewnienie stałego systemu monitoringu oraz bezpośredniej weryfikacji i kontroli świadczonych usług za wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany ośrodek wynikających z obowiązujących w ośrodku godzin pracy, regulaminów i grafików.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z nowo dostępnych usług i z nowych lokalizacji świadczenia usług w ramach Pakietu Sportowego, niedostępnych na dzień zawarcia Umowy.
4. Co najmniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego Wykonawca, na podstawie Listy Użytkowników przekazanej przez Zamawiającego zgodnie z §4 ust. 3, dostarczy osobie, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy, lub innej osobie wskazanej przez Zamawiającego do jego siedziby lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego określoną liczbę Kart Wstępu uprawniających do korzystania przez Użytkowników z usług objętych Pakietem Sportowym.
5. W przypadku pierwszego okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Karty Wstępu w ciągu trzech dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający zobowiązuje się przesłać Listę Użytkowników najpóźniej w dniu zawarcia Umowy na adres wskazany w § 11 ust. 2 Umowy.
6. Od dnia dostarczenia, o którym mowa w ust. 5, Karta Wstępu uprawnia do korzystania przez Użytkownika z usług objętych Pakietem Sportowym w dowolnie dostępnej lokalizacji w ramach miesięcznego abonamentu.
7. Koszty wykonania i dostarczenia Kart Wstępu ponosi Wykonawca.
8. W przypadku uszkodzenia lub utracenia Karty Wstępu przez Użytkownika, na pisemne zgłoszenie Użytkownika i za pośrednictwem Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się w terminie 14 dni przygotować duplikat Karty Wstępu i dostarczyć ją osobie, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy, lub innej osobie wskazanej przez Zamawiającego do jego siedziby lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w trakcie obowiązywania Umowy zakres usług objętych Pakietem Sportowym w lokalizacjach obejmujących co najmniej 1 000 punktów na terenie Polski, w tym co najmniej 200 w m. st. Warszawa.
10. Użytkownik będzie uprawniony do skorzystania z dodatkowych usług gwarantowanych przez Wykonawcę związanych ze zdrowiem i urodą (w szczególności takich jak usługi kosmetyczne, fryzjerskie, SPA), zgodnie z obowiązującym w regulaminie Wykonawcy rabatem liczonym od ceny tego rodzaju usług obowiązujących u Partnerów.

**§ 4. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zgłasza ……….……… (słownie: ……………….…………….) Użytkowników uprawnionych do korzystania z Pakietu Sportowego, zgodnie z Listą Użytkowników stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy.
2. Liczba użytkowników, o której mowa w ust. 1 może ulec zmianie bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy na mocy procedury określonej w ust. 3.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w §  11 ust. 2 Umowy, aktualnej Listy Użytkowników objętych Pakietem Sportowym do 20-tego dnia każdego miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
4. Zaprzestanie korzystania z Pakietu Sportowego przez Pracownika nie oznacza równoczesnego zakończenia w nim udziału zgłoszonej przez niego osoby towarzyszącej lub jego dziecka.
5. Karta Wstępu nie może być odsprzedawana i przekazywana osobom nieuprawnionym do korzystania z Pakietu Sportowego.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy Karty Wstępu w terminie 30 dni po zakończeniu realizacji Umowy.

**§ 5. Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot Umowy określony w § 1 Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto w wysokości: ……………….. zł brutto (słownie złotych brutto: ……………………………………………………………………………………………………………………) w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jaką Zamawiający może zaciągnąć na podstawie niniejszej umowy, obejmuje wszelkie koszty Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wszelkie opłaty wynikające z jej wykonania.
3. W przypadku, gdy wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z niniejszą Umową jest niższa niż wskazana w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakiekolwiek roszczeń odszkodowawcze wynikające z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w części dotyczącej dostępu do Pakietu Sportowego za okres jednego miesiąca przez 1 (jednego) Użytkownika wynosi w przypadku:
   1. Pracownika lub innej osoby upoważnionej do korzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych zgodnie z regulacjami Zamawiającego wymienionej na Liście Użytkowników wynosi: ……………….. zł brutto w tym podatek VAT (słownie złotych brutto:………………………………………………………………………………);
   2. Członka rodziny Pracownika wymienioną na Liście Użytkowników: ……………………… zł brutto w tym podatek VAT (słownie złotych brutto: ………………………………………………………………………………);
   3. Dziecko wymienione na Liście Użytkowników (basen, szkoły tańca, sztuki walki): ……………………………….. zł brutto w tym podatek VAT (słownie złotych brutto: ………………………………………………………………………………);
   4. Dziecko wymienione na Liście Użytkowników (tylko basen): …………… zł brutto w tym podatek VAT (słownie złotych brutto: ………………………………………………………………………………).
5. Wynagrodzenie za dany miesiąc jest ustalane jako iloczyn liczby Użytkowników wpisanych na Listę Użytkowników, z podziałem na Pracowników i inne osoby upoważnione do korzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, Członków rodziny Pracownika oraz dzieci oraz odpowiednio jednostkowej wartości określonej w ust. 4. pkt 1)-4).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 4 nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy.
7. Zmiana stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury przy uwzględnieniu nowo obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany cen jednostkowych brutto określonych w ust 4.
8. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wynikające z faktycznej liczby Użytkowników w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

**§ 6. Warunki płatności**

* + 1. Płatności z tytułu niniejszej umowy będą realizowane z dołu na podstawie comiesięcznych faktur wystawionych przez Wykonawcę.
    2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, uwzględniającej koszt dostępu do Pakietu Sportowego dla wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Użytkowników dla których Wykonawca dostarczył karty wstępu w danym Okresie Rozliczeniowym.
    3. Podstawą do wystawienia Faktury za dany miesiąc jest aktualna Lista Użytkowników.
    4. W przypadku, gdy Zamawiający nie doręczy Wykonawcy aktualnej Listy Użytkowników, zgodnie z § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca wystawi fakturę na kwotę uwzględniającą liczbę Użytkowników zadeklarowanych na ostatniej doręczonej Wykonawcy Liście Użytkowników.
    5. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania wystawionych faktur na adres:

**Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**

**ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa; NIP: 5251575309**

* + 1. Płatności będą realizowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na prawidłowo wystawionej fakturze za dany miesiąc obowiązywania Umowy z dołu, w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
    2. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 7. Termin realizacji i warunki wypowiedzenia Umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez ostatnią ze Stron do dnia 31 grudnia 2015 r., lub wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Strony ustalają, iż pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu dostarczenia kart Zamawiającemu przez Wykonawcę, tj. zgodnie z § 3 ust. 5.
3. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczny abonament ustala się jako iloczyn 1/ilość dni w miesiącu miesięcznego abonamentu i faktycznej liczby dni wykonywania usługi.
4. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec trwającego Okresu Rozliczeniowego w przypadku:
   1. spadku liczby dostępnych dla Użytkowników lokalizacji poniżej granicy określonej w § 2 ust. 3 Umowy;
   2. niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy.
6. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego w przypadku spadku liczby Użytkowników korzystających z Pakietu Sportowego poniżej 10 osób.

**§ 8. Kary Umowne**

* + 1. Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu oraz Użytkownikom korzystającym z usług w ramach Pakietu Sportowego, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
    2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne, liczone od maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w następujących przypadkach:
  1. za zwłokę w doręczeniu Zmawiającemu Kart Wstępu w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  2. za odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
     1. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
     2. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy bez potrzeby uzyskania akceptacji Wykonawcy.
     3. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

**§ 9. Klauzula Poufności**

* + 1. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać ani nie przekazywać bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego informacji związanych z Umową, jak również informacji uzyskanych przy wykonywaniu Umowy lub w związku z jej wykonywaniem, niezależnie od formy uzyskania nośnika i źródła tych informacji (Informacje Poufne) w szczególności danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego. Zobowiązanie to nie dotyczy informacji, które są powszechnie znane lub dostępne publicznie bez naruszenia warunków Umowy.
    2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy. W ramach struktur organizacyjnych Wykonawcy, dostęp do Informacji Poufnych posiadać będą wyłącznie pracownicy lub inne osoby, których dostęp do Informacji Poufnych jest uzasadniony ze względu na ich udział w realizacji Umowy. Wykonawca uzyskujący Informacje Poufne zobowiązany jest zapewnić, aby osoby mające dostęp do Informacji Poufnych przestrzegały zasad poufności, i odpowiedzialna jest za działanie tych osób sprzeczne z Umową. Jednakże Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych na zgodne z prawem żądanie organów administracji publicznej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem.
    3. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Wykonawcę w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat po jej wygaśnięciu, z wyjątkiem danych osobowych.

**§ 10. Ochrona Danych Osobowych**

1. W czasie trwania Umowy Wykonawca będzie spełniać wymagania prawne zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm., zwaną dalej „**Ustawą**”), a także innych przepisów prawa w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, przekazywanych Wykonawcy zgodnie z Umową.
3. W trybie art. 31 Ustawy Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2, zgodnie z Umową oraz Ustawą.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.

**§ 11. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy i upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest: ………………………………………………….

tel.: ………………………………………………….

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy i upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym jest:

…………………………………………………………………………………………

tel.: …………………………………………………….

1. Wszelka korespondencja związana z wykonywaniem Umowy będzie sporządzana w postaci pisemnej i doręczana drugiej stronie Umowy osobiście, listem poleconym, faksem lub pocztą elektroniczną na następujące adresy:
   1. adres korespondencyjny Zamawiającego:

Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia

ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

fax: +48 22 597 09 37

[biuro@csioz.gov.pl](mailto:biuro@csioz.gov.pl)

[a.krawczyk@csioz.gov.pl](mailto:a.krawczyk@csioz.gov.pl)

* 1. adres korespondencyjny Wykonawcy:

**§ 12. Zmiany Umowy**

* 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
  2. Zmiana osób, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2 Umowy, jak również zmiana danych adresowych Stron, o których mowa w § 11 ust. 3 Umowy, zmiana adresu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana przez Stronę, której dotyczy oraz wiąże drugą Stronę po jej skutecznym zawiadomieniu. Nie stanowi zmiany Umowy także zmiana Listy Użytkowników stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwóch dla Zamawiającego, jednego dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – Lista Użytkowników,

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

…................................. ………………………………..