Załącznik nr 1 do SIWZ/

do Umowy nr CSIOZ/…../2018

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego w zakresie systemu bezpieczeństwa wspierającego działania Security Operations Center (SOC) zwanego dalej „Systemem" dla Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia

1. W skład Systemu wchodzą:

Lp.	Nazwa produktu	Opis
1.	CATS-SV2800-1YR	Blue Coat Host Categorization for SSL Visibility Appliance SV2800, 1 YR
2.	SSLVA Advanced	End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support
3.	SA Advanced	End Customer Security Analytics Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support
4.	IS-SA-2G-Y1	Intelligence Services for Security Analytics, 2G Sensor Appliance, 1
5.	MAA-S400-10-1YR	Blue Coat Malware Analysis Appliance S400-10 Annual Content Subscription - 1YR
6.	MAA Advanced	End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support
7.	NTMD-SV-2x10G-SR	Netmod, 2-port 10 Gigabit Ethernet SR, Fiber SV Platforms
8.	NTMD-SV-2x10G-SR	Netmod, 2-port 10 Gigabit Ethernet SR, Fiber SV Platforms
9	NTMD-SV-4x1G-C	Netmod, 4-port Gigabit Ethernet Copper, SV Platforms

2. Usługa wsparcia technicznego obejmuje:
   1) oceny zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii lub Nieprawidłowości w działaniu Systemu w miejscu użytkowania Systemu;
   2) dostęp do nowych wersji sygnatur, oprogramowania oraz poprawek;
   3) bezpłatne polskojęzyczne konsultacje telefoniczne oraz online w zakresie problemów z wydajnością, funkcjonalnościami lub działaniem Oprogramowania, pomoc w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów z Oprogramowaniem;
   4) świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego;
   5) naprawie Systemu

   - w zakresie poszczególnych urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład Systemu.

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa
tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37
biuro@csioz.gov.pl | www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP
NIP: 5251575309 | REGON: 001377706

3. Termin realizacji: **od dnia podpisania umowy do dnia 10 grudnia 2019 r.** Wsparcie dla urządzenia wymienione na pozycji nr 3 z tabeli z podpunktu 1 będzie świadczone do 15 listopada 2019 ze względu na koniec wsparcia producenta (End Of Life).
4. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy gwarantuje Zamawiającemu prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie Systemu.
5. W ramach usługi wsparcia technicznego Wykonawca zapewni:
   1) zgłaszanie awarii lub/i nieprawidłowości w trybie 365/24/7;
   2) czas reakcji Wykonawcy: do 4 godzin od momentu zgłoszenia;
   3) czas naprawy: zgodnie ze złożoną ofertą, nie dłużej niż 3 dni robocze od zgłoszenia awarii lub/i nieprawidłowości;
   4) w przypadku zgłoszenia dotyczącego sprzętu Wykonawca na własny koszt dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż posiadł ten, który uległ awarii lub/i nieprawidłowości w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia. Koszty związane z dostarczeniem sprzętu zastępczego ponosi Wykonawca;
   5) jeśli naprawa w miejscu użytkowania Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element Systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
6. Czas usunięcia Zgłoszenia może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy.
7. Usługi wsparcia technicznego w zakresie Systemu świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy.
8. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu przedłużenie usługi serwisu pogwarancyjnego, świadczonej w imieniu producenta, na urządzenia wchodzące w skład Systemu oraz dostęp do aktualizacji przedmiotowych urządzeń wskazanych w pkt 1.
9. Personel Wykonawcy:
   Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia osoby lub osób, wykonujących usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych związanych z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 917, z późn. zm.).

ul. Stanisława Dubois 5A | 00-184 Warszawa
tel: +48 22 597-09-27 | fax: +48 22 597-09-37
biuro@csioz.gov.pl | www.csioz.gov.pl
Skrytka ESP: /csiozgovpl/SkrytkaESP
NIP: 5251575309 | REGON: 001377706