**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**UMOWA**

**Nr CSIOZ/ /2019**

zawarta w dniu …………….…….2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej *„Zamawiającym”* reprezentowanym przez:

**Bartłomieja Wnuka – Dyrektora**

**a**

**……………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………**

:

**………………………. –** zwanym dalej **Wykonawcą,** reprezentowanym przez:

……………………….

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani *„Stronami”* lub indywidualnie *„Stroną”*

Po przeprowadzeniu postępowania nr WZP.270.232.2018 zawarta została umowa zwana dalej „*Umową*” o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi prowadzenia infolinii.
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 „*Opis Przedmiotu Zamówienia*” do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 „Oferta Wykonawcy” do Umowy.
3. Umowa będzie realizowana w okresie od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od 21.05.2019 r. do 15.12.2020 r., przy zachowaniu minimalnych parametrów określonych w Załączniku 3.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia (na potrzeby dostępu do informacji archiwalnych i obsługi Zgłoszeń historycznych) systemu obsługi zgłoszeń i zarządzania Infolinią przez okres świadczenia usługi oraz przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia świadczenia usługi obsługi Zgłoszeń.
5. Realizacja przedmiotu Umowy jest niezbędna do zapewnienia trwałości projektów: Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1) ,Platforma udostępniania on-line przedsiębiorcom usług i zasobów cyfrowych rejestrów medycznych (P2) oraz Dziedzinowe systemy teleinformatyczne systemu informacji w ochronie zdrowia (P4).

**§ 2.**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi stanowiącej Przedmiot Umowy zgodnie z Umową, Załącznikami do Umowy oraz ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że:
   1. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę;
   2. korzystanie przez niego z narzędzi, praw i informacji koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, prawnie chronionych tajemnic oraz praw ochronnych na znaki towarowe oraz nie narusza przepisów prawa;
   3. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, związanych z Umową, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń, w szczególności wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiejkolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu koszty poniesione z tego tytułu, w tym koszty sądowe wraz z kosztami pomocy prawnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania niezwłocznie wszelkich informacji dotyczących realizacji Umowy, na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych (dzień od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego, od godz. 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych od pracy u Zamawiającego) liczonych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego.
4. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel Wykonawcy, w tym Osoby Kluczowe.
5. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom. Wykonawca, z zastrzeżeniem poniższych artykułów, zapewnia, iż Kluczowe Osoby nie będą podlegały zmianom.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że Kluczowe Osoby nie będą ulegały zmianom bez istotnej przyczyny obiektywnej (niezależnej od działań Wykonawcy, takiej jak choroba, rozwiązanie stosunku pracy z inicjatywy pracownika), która zostanie przedstawiona Zamawiającemu na piśmie.
7. Wykonawca uprawniony jest do zmiany Kluczowej Osoby, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, zmiana członka Osoby Kluczowej możliwa jest pod warunkiem, iż przez okres 4 tygodni poprzedzających zmianę, osoba mająca zastąpić Osobę Kluczową brała udział w realizacji Projektu, wykonując zadania wraz z osobą, którą ma zastąpić. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do uzależnienia wyrażenia zgody na zmianę Osoby Kluczowej od uprzedniego przedstawienia dokumentów i informacji potwierdzających kwalifikacje takiej osoby.
8. Zamawiający ma prawo podjąć decyzję o odsunięciu konkretnego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy i poinformować Wykonawcę o odsunięciu konkretnego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy, podając przyczynę takiej decyzji Zamawiającego, a Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od otrzymania takiej decyzji Zamawiającego jest zobowiązany do odsunięcia takiej osoby od realizacji Umowy. W przypadku gdy przyczyną wniosku o odsunięcie członka personelu Wykonawcy jest naruszenie przez członka Personelu Wykonawcy prawa lub warunków Umowy, w szczególności zasad poufności, Zamawiający może żądać natychmiastowego odsunięcia danej osoby od realizacji Umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego wykonania takiego żądania Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej trzy osoby, pracujące na infolinii będą w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).
10. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 5, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu).
11. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 3 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię zgłoszenia do ZUS osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 5. Kopia zgłoszenia powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
12. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
13. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii zgłoszeń do ZUS pracowników, o których mowa w ust. 6 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7 lub 8, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

**§ 3.**

**Komunikacja i doręczenia**

1. Oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy uważa się za złożone z chwilą ich doręczenia pocztą elektroniczną drugiej Stronie odpowiednio na adres e-mail określony w ust. 4.
2. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonaniem Umowy oraz odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru są:
   1. po stronie Zamawiającego:
3. ……………, tel. kom. ……………, e-mail: ……………

lub

1. ……………, tel. kom. ……………, e-mail: ……………
   1. po stronie Wykonawcy:
2. ……………, tel. kom. ……………, e-mail: ……………

lub

1. ……………, tel. kom. ……………, e-mail: ……………
2. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
3. W przypadku korespondencji Stron na piśmie lub w postaci elektronicznej, będzie ona przesyłana:
4. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub adres e-mail: [kancelaria@csioz.gov.pl](mailto:kancelaria@csioz.gov.pl).
5. do Wykonawcy pod następujący adres: …………………….
6. Zmiana osób wymienionych w ust. 2 lub danych wskazanych w ust. 4 nie powoduje konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej poprzez zawarcie pisemnego aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony odpowiednio na adres e-mail określony w ust. 4.

**§ 4.**

**Odbiór usług**

1. Nie później niż do 5. Dnia Roboczego miesiąca następującego po miesiącu, w którym była wykonywana usługa Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu raport miesięczny zawierający informacje, o których mowa w załączniku nr 3 „Parametry poziomu usług Infolinii” do Załącznika nr 1 do Umowy, za wyjątkiem raportu dotyczącego świadczenia usługi w okresie od 01.12.2020 r. do 15.12.2020 r., który Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć nie później niż do 17.12.2020 r.
2. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zaakceptuje raport lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca uwzględni je w terminie 1 Dnia Roboczego i ponownie przedstawi Zamawiającemu poprawiony raport do akceptacji. Procedura powyższa powtarzana do czasu otrzymania przez Zamawiającego poprawnego raportu.
3. Zaakceptowanie raportu będzie stanowiło podstawę do podpisania Protokołu odbioru za miesiąc którego dotyczy raport. Wzór Protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi …. zł brutto (słownie: …), w tym stawka podatku VAT.
2. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług w poszczególnych miesiącach zostanie obliczone jako iloczyn liczby obsłużonych przez Wykonawcę Zgłoszeń oraz ceny jednostkowej za jedno Zgłoszenie w wysokości … zł brutto (słownie: …), w tym stawka podatku VAT.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty, należności i opłaty, które musi ponieść Wykonawca w celu należytego i pełnego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy płatne będzie z dołu na podstawie faktur lub rachunków wystawionych przez Wykonawcę, po każdym miesiącu świadczenia usługi, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3.
5. Płatność będzie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej/ego przez Wykonawcę faktury albo rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej/ego faktury albo rachunku odpowiednio na adresy określone w § 3 ust. 4 pkt 1.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia prawidłowo wystawionych faktur/rachunków   
   w postaci elektronicznej lub papierowej niezwłocznie, nie później jednak niż do dnia 9 grudnia 2019 r., odnośnie do zrealizowanych i odebranych usług prowadzenia infolinii do końca listopada 2019 r. oraz nie później niż do dnia 18 grudnia 2020 r. odnośnie do zrealizowanych i odebranych usług prowadzenia infolinii do dnia 15 grudnia 2020 r. Warunkiem dokonania płatności jest dołączenie przez Wykonawcę do każdej z faktur/rachunków kopii Protokołu odbioru podpisanego przez obie Strony.
8. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi ze środków finansowych budżetu państwa w ramach decyzji nr 1/2017 FS1.4143.2.2017 z dnia 2017-02-07 (po korektach) w ramach zadania Pozostałe koszty związane z utrzymaniem systemów P1, P2 i P4. Zmiana źródła finansowania oraz zmiana terminów określonych w ust. 7 przez Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu.

**§ 6.**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w niżej określonych przypadkach:
2. gdy Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów i po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, nie krótszego niż 3 Dni Roboczych od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
3. gdy Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności w sytuacji, gdy w kolejnych dwóch miesiącach wysokość naliczonych Wykonawcy kar przekroczy 15% wartości miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 2 Umowy;
4. nieotrzymania przez Zamawiającego środków budżetowych koniecznych do realizacji niniejszej umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższej okoliczności.
5. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa. Prawo odstąpienia należy wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o podstawie odstąpienia.
6. W każdym przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za świadczenia zrealizowane w okresie, w którym Umowa obowiązywała.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. Zasady naliczania kar umownych za niedochowanie parametrów poziomu usług infolinii określone zostały w załączniku nr 5 do Załącznika nr 1 do Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia lub odstąpienia w całości lub w części od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób pracujących na infolinii na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Zamawiający naliczy Wykonawcę karę umowną w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu za każdą osobę, co do której Wykonawca nie przedstawił kopii zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 11.
5. W przypadku niedotrzymania wymaganego czasu odpowiedzi systemu zgłoszeniowego wskazanego w załączniku nr 9 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej „OPZ”, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień, w którym zostanie stwierdzone niedotrzymanie wskazanego czasu.
6. W przypadku stwierdzenia niedostępności systemu zgłoszeniowego po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień w którym zostanie stwierdzona wskazana niedostępność.
7. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania jednego lub kilku wskaźników wskazanych w OPZ w rozdziale II „INFRASTRUKTURA” w pkt. 3,4 i 5, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień w którym zostanie stwierdzone niedotrzymanie jednego lub kilku ww. wskaźników. Kara ta nie będzie naliczana dodatkowo w przypadku naliczenia kary za niedostępność systemu zgłoszeniowego, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku odmowy przejęcia przez Wykonawcę prowadzenia Infolinii dla systemu innego niż wskazane w załączniku nr 6 do OPZ , przekazanego przez Zamawiającego do obsługi zgodnie z załącznikiem nr 12 do OPZ, Wykonawca zapłaci karę umowną wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.
9. W przypadku nie przekazania Zamawiającemu w ostatnim dniu realizacji Umowy wyeksportowanych danych dotyczących treści i przebiegu zgłoszeń (obsłużonych, będących w trakcie obsługi oraz niepodjętych), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.
10. W przypadku niestawiennictwa na spotkaniach, o których mowa w OPZ w części B. ZAKRES ZAMÓWIENIA pkt I Obsługa Infolinii ppkt 17 i ppkt 18 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy przypadek nieobecności Kluczowych Osób z personelu Wykonawcy, Kluczowych Osób lub innych osób Wykonawcy chyba, że brak takiej osoby na spotkaniu wynika z obiektywnie usprawiedliwionych okoliczności.
11. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższy wysokość kar umownych.

**§ 8.**

**Warunki zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy, gdy:
2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
3. zaistnieje uzasadniona potrzeby modyfikacji terminu wykonania Umowy lub jej zakresu, z przyczyn które nie były znane w chwili zawierania Umowy i której nie można było przewidzieć;
4. w przypadku przerwy w wykonania Umowy z przyczyn niezależnych od Stron;
5. w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie Umowy;
6. nastąpi zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy będzie uwzględniać aktualną stawkę podatku od towarów i usług;
7. wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią i celem;
8. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
9. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;
10. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847);
11. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 7 lit. a Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 7 lit. b Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 7 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 7 lit. c, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 7 lit. c.
4. Warunkiem akceptacji wniosków, o których mowa w ust. 2-4, jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na zmianę wynagrodzenia. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków wyznacza datę podpisania aneksu do Umowy.
5. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy, o którym mowa w ust. 5.

**§ 9.**

**Autorskie prawa majątkowe**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania każdego z Protokołów Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów, które powstały w wyniku realizacji czynności objętych danym Protokołem Odbioru, uprawniające do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.), w tym w szczególności:
2. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub części, wytwarzanie w dowolnej ilości egzemplarzy i kopii utworu dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, dowolną techniką analogową lub cyfrową, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy oraz mogących powstać w przyszłości nośnikach, w tym przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego magnetooptycznego lub optycznego;
3. rozpowszechnianie utworu dowolną techniką;
4. wprowadzanie do obrotu oraz obrót oryginałem utworu albo egzemplarzami nośników *(kopiami)*, na których utwór utrwalono, w tym sprzedaż, użyczenie, najem i dzierżawa wraz z prawem do udzielania licencji i prawem do modyfikacji;
5. wykorzystywanie podczas pokazów publicznych, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie, przesyłanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie produktów w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych oraz przez Internet;
6. przekształcanie utworu i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
7. wykorzystywanie utworu bez jakichkolwiek ograniczeń *(w tym co do miejsca, czasu, liczby instalacji, liczby użytkowników)*.
8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, niezależnie od ust. 1, wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 niniejszego §, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
9. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu utworów a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
10. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach i łączenia ich z innymi materiałami oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania utworu, w szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców utworów.
11. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory oraz inne dobra niematerialne, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
12. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, jeżeli ma to zastosowanie, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy oraz korzystania po zakończeniu Umowy z rezultatów jej realizacji.

**§ 10.**

**Ochrona informacji i danych osobowych**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał dostęp w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i przedstawicielom Wykonawcy zaangażowanym w realizację Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że osoby zaangażowane w wykonanie Umowy, którym informacje, o których mowa ust. 1, zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
8. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
9. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy lub innych zobowiązań do utrzymania poufności, lub
10. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
11. Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy, nie później jednak niż w ciągu 2 Dni roboczych, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie posiadane informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
12. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, niezbędnych do realizacji Umowy, następuje na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór zawiera Załącznik nr 4, którą Strony podpiszą łącznie z podpisaniem Umowy.

**§ 11.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie …………….. w wysokości **……..** zł (słownie: …………………………….., tj. 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 5, będzie zwolnione Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wykonania Umowy oraz uznania przez Zamawiającego Umowy za należycie wykonaną.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku o zwrot zabezpieczenia ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym potrąceń kar umownych bez potrzeby uzyskania akceptacji Wykonawcy.

**§ 12.**

**Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zmawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę ust. 3 Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawie odstąpienia.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru;

Załącznik nr 4 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

………………………………… …………………………………..

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

*(data i podpis Zamawiającego) (data i podpis Wykonawcy)*